



# Цикл «Управление качеством и безопасностью медицинской деятельности»: из оффлайна в онлайн и обратно

Сенченко Алексей Юрьевич, доцент кафедры  
управления и экономики здравоохранения ИПО  
ФГБОУ ВО «Красноярский государственный  
медицинский университет  
им. проф. В.Ф. Войно-Ясенецкого» МЗ РФ

# Особенности цикла

- Полное наименование: Управление качеством и безопасностью медицинской деятельности: практические вопросы реализации приказа о внутреннем контроле качества
- Программа цикла разработана совместно с Центром компетенций Краевой клинической больницы
- Разработана с целью практической реализации положений Приказа Минздрава России от 07.06.2019 г. № 381н «Об утверждении требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности».

# Чему учим?

- инструменты, обеспечивающие управление качеством и безопасностью медицинской деятельности :
  - причинно-следственный анализ,
  - составление дорожной карты улучшений,
  - оценка и реинжиниринг бизнес-процессов,
  - составление СОПов,
  - управление изменениями и преодоление сопротивлений.

# Как это было?



- Январь 2019 – первая генерация цикла. Норильск ( за основу взят проект приказа о ВКК) – 60 человек.
  - Главная проблема - ПРАКТИКА
- Январь 2020 – вторая генерация цикла.
  - Прошёл на базе кафедры
  - 25 человек, из них 5 главных врачей и 7 заместителей.
  - 80% - практика, в т.ч. в малых группах
  - Домашние задания

# И тут пришел COVID-19

- ~~Апрель 2020 выездной цикл в ЗАТО Железногорск~~
- Апрель 2020 on-line цикл в ЗАТО Железногорск
- Проблемы:
  - Skype – не лучший помощник
  - Низкое качество связи
  - Неэффективная обратная связь



# Есть время – есть результат

- Июнь 2020 г. 2 дистанционных цикла
- Переработан материал
- Размещение на портале ДО КрасГМУ
- Трансляция занятий в Zoom
- Запись лекций в Zoom
- Контакт со слушателями

# Что дальше?

- Ещё 2 цикла в октябре и декабре
- Мы готовы к проведению циклов как в традиционном формате (очно), так и дистанционно
- Возможно подключение слушателей с других территорий

# Грант ERAZMUS+

Программы обучения в области управления качеством и безопасностью медицинской деятельности для ординаторов, магистрантов и врачей



# Планы на будущее

- Создание продвинутого (расширенного) курса
- Разработка программы профессиональной переподготовки «Управление качеством и безопасностью медицинской деятельности»
- «Управление качеством и безопасностью медицинской деятельности» для магистрантов

# Всероссийская конференция «Здравоохранение будущего: управление, экономика, право»

4 декабря 2020 г.

г. Красноярск, ул. Партизана Железняка, 1. Зал Ученого совета

Руководитель программного комитета:

Заведующий кафедрой управления и экономики здравоохранения ИПО  
к.м.н., доц. Юрьева Елена Анатольевна

ответственный:

доцент кафедры управления и экономики здравоохранения ИПО  
к.м.н., доц. Сенченко Алексей Юрьевич

+79029563041, +79029440134

sentchenko@mail.ru

**Будьте счастливы!**

**Спасибо за внимание!**