

Особенности проведения тренингов по качеству оказания медицинской помощи на фабрике процессов

Докладчик:

к.э.н, доцент кафедры организации здравоохранения и общественного здоровья ФПК ППВ Новосибирского государственного медицинского университета

Латуха Ольга Александровна

Особенности обучения практикующих организаторов здравоохранения:

- 93,6% слушателей знает актуальную нормативную документацию и ее применение в медицинской организации;
- 73,2% отрицают возможность применения лучшего опыта других медицинских организаций на своем рабочем месте;
- 65,1% предпочитают авторитарный стиль управления, а командный стиль работы не приветствуется;
- 51,0% анализируют только лечебно-диагностический процесс в медицинской организации.

Наиболее востребованные навыки организатора здравоохранения:

- навыки анализа многофакторных процессов;
- управление командой;
- умение интегрировать задачи стратегического развития в текущую деятельность организации;
- управление проектами;
- умение организовывать совместную работу с поставщиками и партнерами.

Лучший опыт обучения системному мышлению

Образовательный центр клиники
Мейо (США)

Приоритет в обучении на
командную работу,
пациенториентированность,
деловых играх

Учебная фабрика завода Тойота

Приоритет в обучении на
ликвидации конфликтов на стыках
процессов, бережливое
производство






НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ



*Фабрика
Процессов*

«Фабрика процессов»

- как одна из разновидностей учебной фабрики моделирует организационные процессы медицинской организации и позволяет совершенствовать навыки руководителей и ведущих специалистов.

- 
- Образовательные технологии, применяющиеся на фабрике процессов в основном представляют собой имитационные игры, позволяющие проводить тренировки навыков обучающихся, и учебные модули с разными направлениями трансформации компетенций.

Для системы управления качеством оказания медицинской помощи важно:

- 1. Оценка взаимного сотрудничества между подразделениями организации с целью обеспечения эффективности лечебно-диагностических процессов (75,7%).
- 2. Систематическое повышение эффективности и результативности всех процессов организации, способствующих достижению показателей качества оказания медицинской помощи (73,0%).
- 3. Квалифицированный персонал, способствующий эффективной работе медицинской организации (72,4%).
- 4. Работа профессиональной команды управленцев (88,3%) и оценка эффективности и результативности принятия их решений в области качества (71,7%).
- 5. Внедрение изменений в систему управления качеством медицинской деятельности (43,0%).

Модель управления качеством



При обучении качеству оказания медицинской помощи на учебной фабрике:

- – формируются и отрабатываются до автоматизма навыки управления системой контроля качества оказания медицинской помощи на основе процессного подхода, в различных ситуациях формируется способность быстро принимать решение и прогнозировать результаты в условиях, приближенных к реальным;
- – ускоряется усвоение практических навыков у руководителей и специалистов за счет решения ситуационных задач в условиях, имитирующих работу медицинских организаций ;
- – осуществляется индивидуальная траектория обучения, в зависимости от профессиональных навыков каждого слушателя и требуемого набора новых профессиональных компетенций;
- – повышается заинтересованность и вовлеченность слушателя в процесс обучения, что увеличивает вероятность освоения новых компетенций и в два раза повышается процент остаточных знаний после освоения программы курса;
- – имитируется рабочее место и развиваются компетенции специалиста в зависимости от реальных потребностей организации в настоящее время.

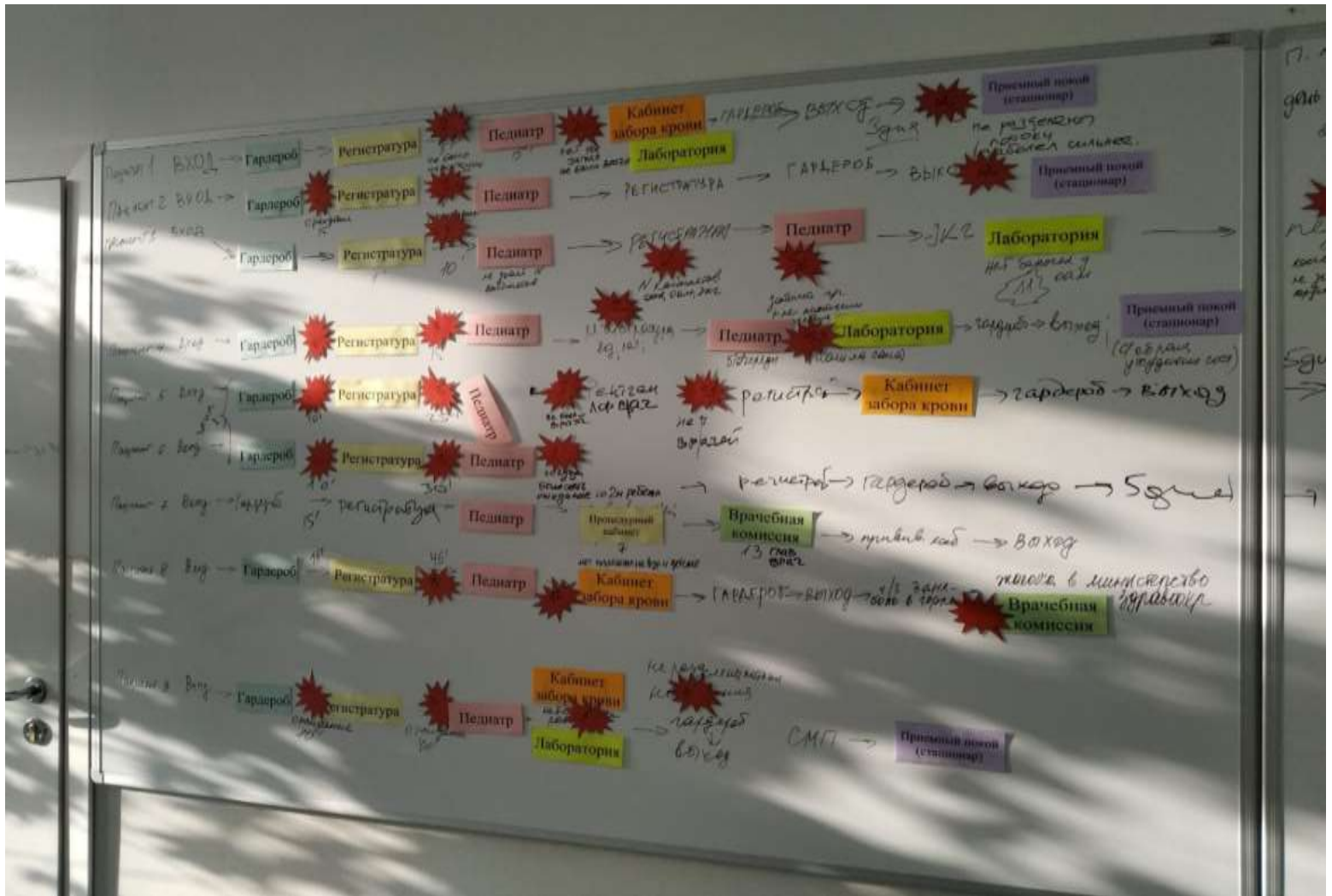
Имитация работы медицинской организации



Имитация рабочего места специалиста



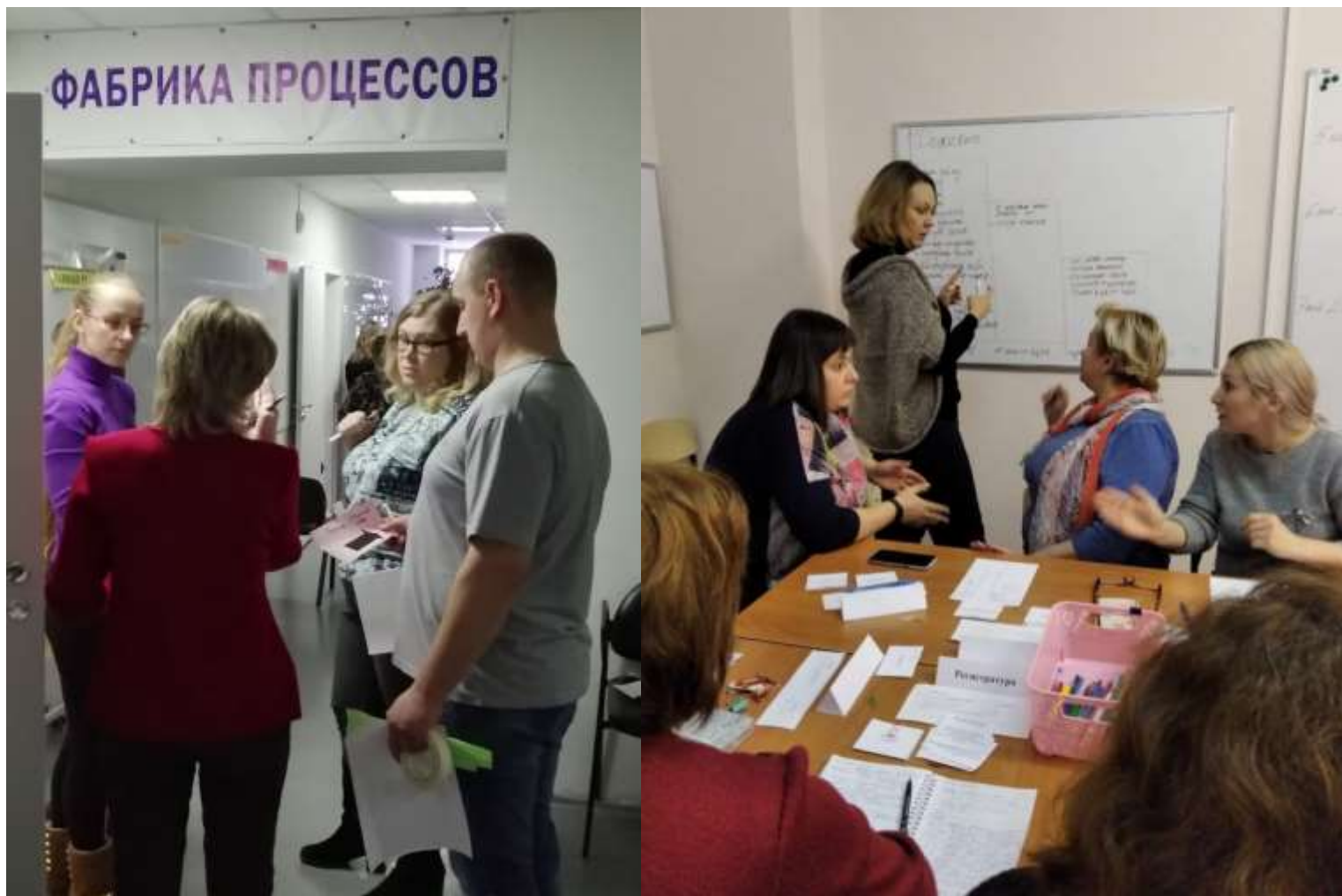
Процесный подход



Обучение системному анализу



Формирование навыков принятия решения



Управление ресурсами



Обучение управленцев

- – это изменение поведения, которое происходит в результате накопления опыта. При обучении на учебной фабрике «опытом» может быть наблюдение за другими людьми, ощущение последствий собственного поведения и видимые результаты принятых решений. В обучении на учебной фабрике цикл «конкретный опыт – осмысление – построение абстрактных концепций – проверка собственного опыта» проходит интенсивнее, т. к. осуществляется поддержка тренером.

Заключение

- «Фабрика процессов» – это один из механизмов обучения персонала навыкам, необходимым для контроля за качеством оказания медицинской помощи.
- При этом наиболее востребованными навыками у руководителей являются оценка эффективности и результативности принятия решения, оценка взаимного сотрудничества между подразделениями организации с целью обеспечения эффективности лечебно-диагностических процессов.

Обучение у менеджеров – это изменение поведения, которое происходит в результате накопления опыта. При обучении на учебной фабрике

Спасибо за внимание!

