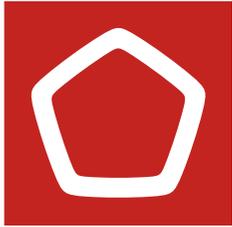




УЧАСТИЕ ОРГАНИЗАЦИЙ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ В КОНКУРСЕ НА СОИСКАНИЕ ПРЕМИЙ ПРАВИТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Горюнов Игорь Владимирович,
руководитель направления по системам
управления Роскачества, ведущий эксперт
конкурса на соискание премий
Правительства РФ в области качества,
ассессор EFQM





ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ



1

Внедрение наилучших систем менеджмента в организациях и диагностика бизнес-процессов



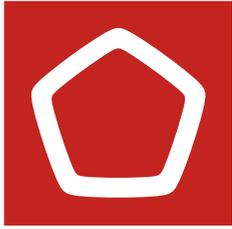
2

Проведение исследований продукции и услуг



3

Повышение качества жизни российских граждан



ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА И ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОЦЕССОВ

Премия в области качества —
инструмент развития
промышленности

Мировой опыт



Премия Деминга
(Япония, 1951г.)

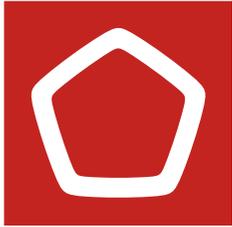


Национальная премия
качества М. Болдриджа
(США, 1987г.)

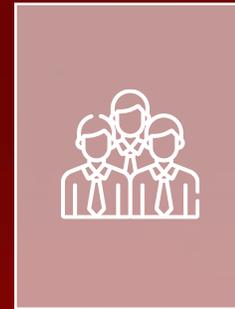


Глобальная премия EFQM
(Европа, 1991г.)





ПРЕМИЯ ПРАВИТЕЛЬСТВА РФ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА



>3000

Участников



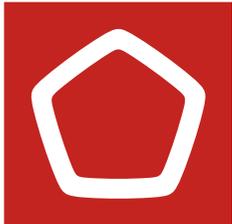
>80

Регионов страны



>300

Лауреатов и дипломантов



УЧАСТНИКИ КОНКУРСА ИЗ СФЕРЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ



140

Участников



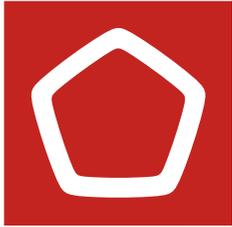
14

Дипломантов

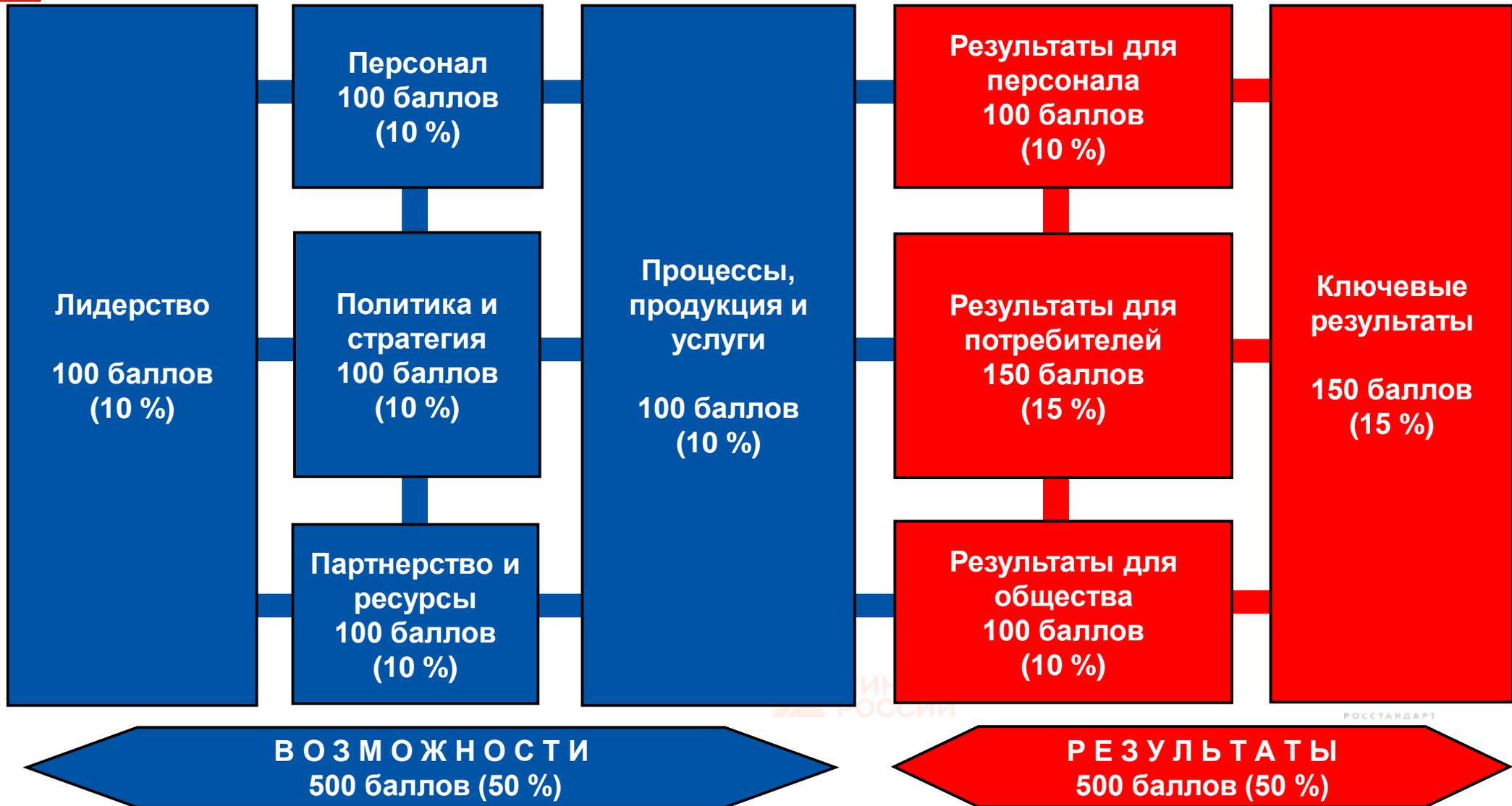


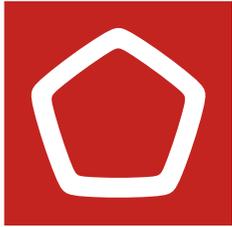
19

Лауреатов (2-е место среди отраслей
за всю историю конкурса)



МОДЕЛЬ ПРЕМИИ





ЧТО ДАЕТ УЧАСТИЕ В КОНКУРСЕ ОРГАНИЗАЦИЯМ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ?

Освоение моделей
делового
совершенства на
основе лучших
мировых практик

1

Проведение
самооценки и
сравнение ее с
экспертной оценкой

2

Улучшение
командной работы в
ходе подготовки
отчета

3

Выявление сильных
сторон и областей
для улучшения

4

Взгляд со стороны
экспертов из
различных отраслей
(не только
транспортных)

5

Рекомендации по
совершенствованию
бизнес-процессов и
направлений
деятельности

6

Укрепление
репутации и имиджа
для
заинтересованных
сторон

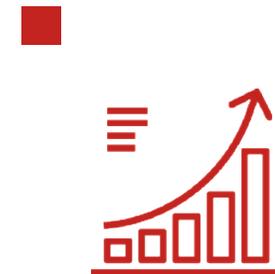
7

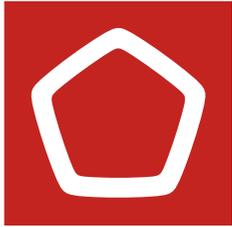
Готовность к
участию в
международных
конкурсах в области
качества (СНГ,
EFQM, APQO)

8

Признание на
государственном и
международном
уровнях

9





ДИНАМИКА КОЛИЧЕСТВА ЗАЯВОК

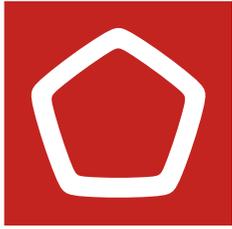
В 2020 г. поступило рекордное количество заявок за всю историю

402



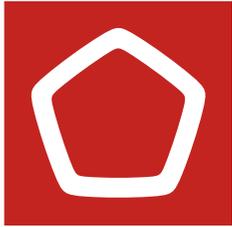
Рост числа заявок с 2015 по 2020 гг.





ТОП-5 ОТРАСЛЕЙ ПО КОЛИЧЕСТВУ ЗАЯВОК В 2020 и 2019 гг.





ГЕОГРАФИЯ КОНКУРСА

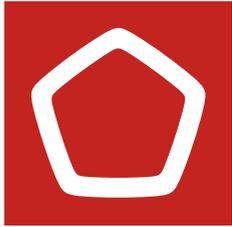
67

Субъектов
Российской Федерации

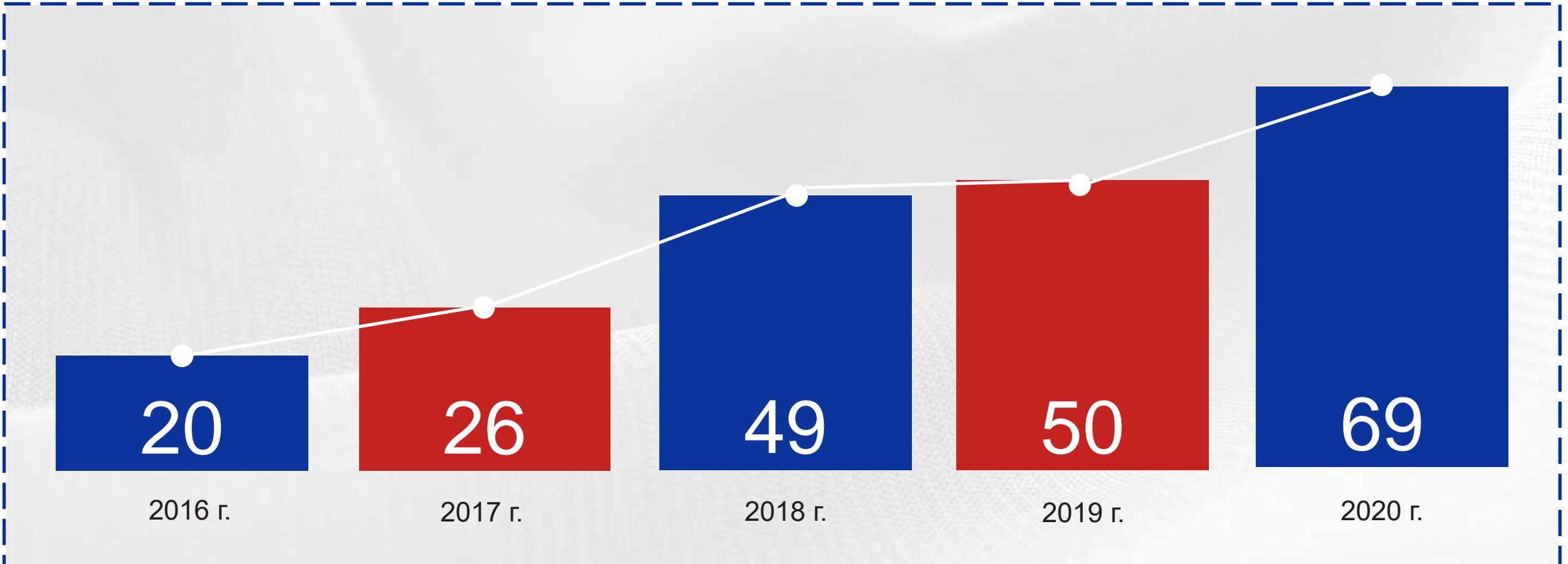
УЧАСТВУЮТ В КОНКУРСЕ В 2020 г.

РЕГИОНЫ-ЛИДЕРЫ ПО ЗАЯВКАМ

- Москва - 38
- Челябинская область - 26
- Республика Башкортостан - 21
- Санкт-Петербург - 19
- Краснодарский край - 19
- Московская область - 19
- Республика Татарстан - 15
- Нижегородская область - 14
- Рязанская область - 12
- Свердловская область - 10

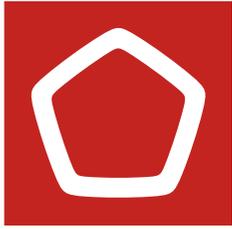


УЧАСТНИКИ ОЧНОГО ОБСЛЕДОВАНИЯ



Рост количества организаций, вышедших на этап очного обследования с 2016 по 2020 гг.

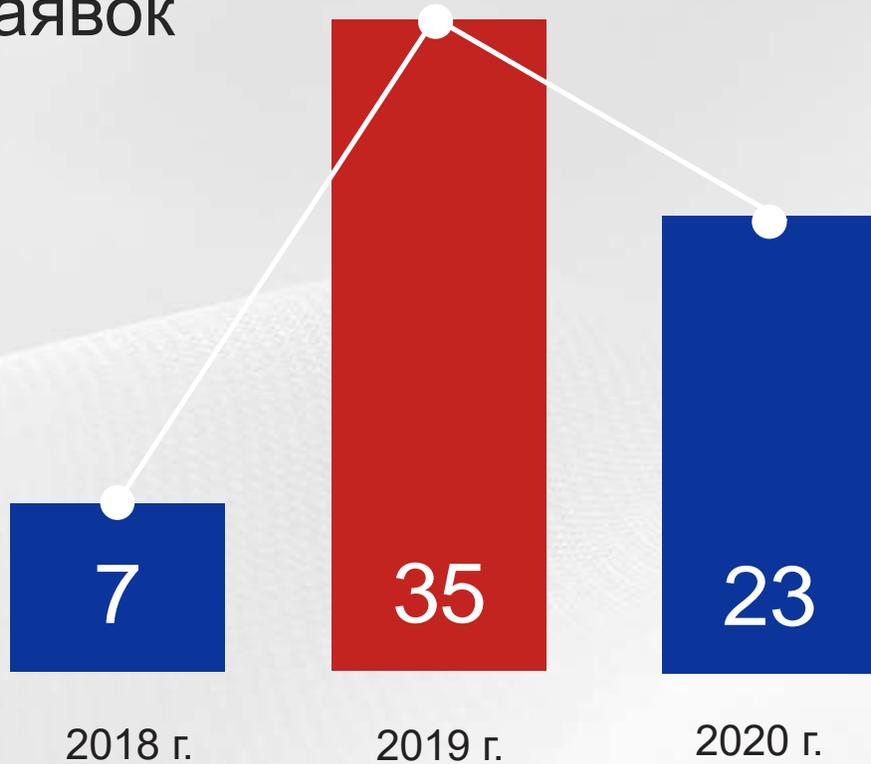


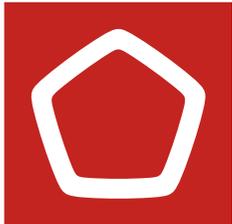


ДИНАМИКА УЧАСТИЯ ОРГАНИЗАЦИЙ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ



Количество
заявок



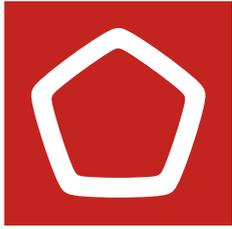


ОРГАНИЗАЦИИ-УЧАСТНИКИ КОНКУРСА ОТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

**7 ИЗ 23 ПОДАВШИХ
ЗАЯВКИ
ОРГАНИЗАЦИЙ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ**

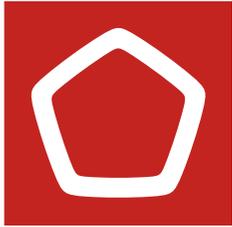
вышло на этап очного
обследования в конкурсе
2020 года (в 2019 – 12 из 35)





ОРГАНИЗАЦИИ-УЧАСТНИКИ КОНКУРСА ОТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ





КЕЙСЫ ОРГАНИЗАЦИЙ



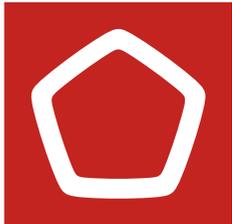
САКСКИЙ ВОЕННЫЙ КЛИНИЧЕСКИЙ САНАТОРИЙ ИМ. Н.И. ПИРОГОВА
МИНИСТЕРСТВА ОБОРОНЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ (РЕСПУБЛИКА КРЫМ)

ЭФФЕКТИВНОСТЬ ЛЕЧЕНИЯ 95-
97%.

ОДНА ИЗ ВЕДУЩИХ
МНОГОПРОФИЛЬНЫХ СКО РФ

170 ВИДОВ РАБОТ (УСЛУГ)





КЕЙСЫ ОРГАНИЗАЦИЙ



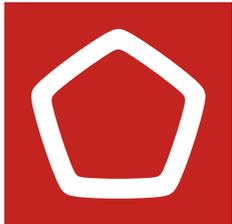
ГБУЗ «САМАРСКИЙ ОБЛАСТНОЙ МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР ДИНАСТИЯ»

ВНЕДРЯЮТСЯ ИНСТРУМЕНТЫ
БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА

ОКАЗАНИЕ УСЛУГ В СООТВЕТСТВИИ С
МИРОВЫМИ СТАНДАРТАМИ

РОЖДЕНИЕ БОЛЕЕ 4000 ДЕТЕЙ С
ПОМОЩЬЮ МЕТОДОВ ЭКО





КЕЙСЫ ОРГАНИЗАЦИЙ

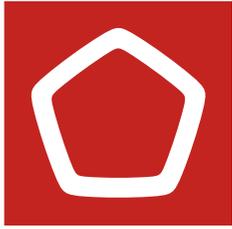


ООО «МЕДИЦИНСКАЯ КОМПАНИЯ «ЛАБСТОРИ» (САНКТ-ПЕТЕРБУРГ)

ВХОДИТ В ТРОЙКУ ЛИДЕРОВ
МЕДИЦИНСКОЙ ДИАГНОСТИКИ САНКТ-
ПЕТЕРБУРГА

ЯВЛЯЕТСЯ ОДНОЙ ИЗ ЛУЧШИХ
ЛАБОРАТОРИЙ РОССИИ И МИРА ПО
РЕЙТИНГУ МЕЖДУНАРОДНОГО
КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА EQAS





КЕЙСЫ ЗАРУБЕЖНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

ЧАРЛЬСТОНСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР (США)



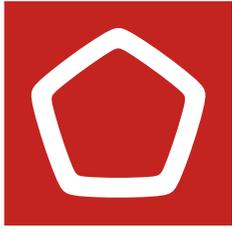
Входит в ТОП 10 в США по удовлетворённости пациентов амбулаторным лечением, временем приема у врача и получением консультаций по заботе о здоровье.



Сэкономлено 6\$ млн. благодаря четко выстроенной цепочке поставок лекарств и медикаментов



Применение LEAN привело к сокращению потерь при оказании мед. услуг на \$134 тыс.



ВЫГОДЫ КОМПАНИЙ ОТ ПРИМЕНЕНИЯ МОДЕЛИ САМООЦЕНКИ

1

Выявление и анализ процессов, в которые можно внести улучшения

2

Систематический подход к совершенствованию деятельности

3

Сравнение самооценки с оценкой внешних экспертов

4

Внедрение различных инициатив и передовых методов управления качеством в повседневную деятельность медицинских организаций

5

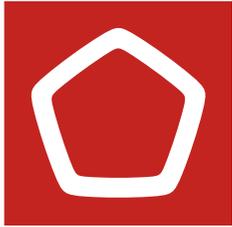
Возможность распространения передового опыта лучших подразделений организации или других медицинских организаций

6

Признание и стимулирование достижений подразделений и работников медицинских организаций

7

Повышение качества оказываемых услуг за счет применения современных методов и инструментов менеджмента качества



СЕКРЕТАРИАТ СОВЕТА

РОСКАЧЕСТВО ГОТОВО ПРЕДОСТАВИТЬ ВСЕ НЕОБХОДИМЫЕ РАЗЪЯСНЕНИЯ КАК ПО МОДЕЛИ ПРЕМИИ, ТАК И ПО ПРАВИЛАМ ЗАПОЛНЕНИЯ ДОКУМЕНТОВ И ЛЮБЫМ ДРУГИМ ВОПРОСАМ, КАСАЮЩИМСЯ УЧАСТИЯ В КОНКУРСЕ.



тел. (495) 777-43-12,
доб. 125, 158, 211



award@roskachestvo.gov.ru

С подробной информацией о конкурсе
можно ознакомиться на портале Роскачества



<http://roskachestvo.gov.ru/award/>

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

www.roskachestvo.gov.ru/award

award@roskachestvo.gov.ru

Горюнов Игорь Владимирович
+7 495 777 43 12 (доб. 158)
goryunov@roskachestvo.gov.ru

