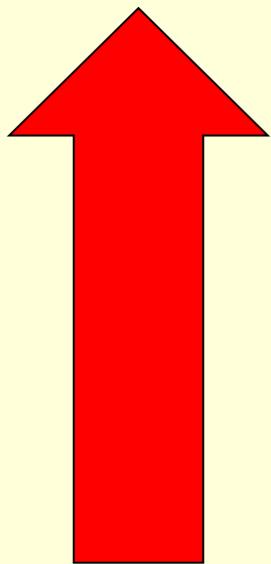


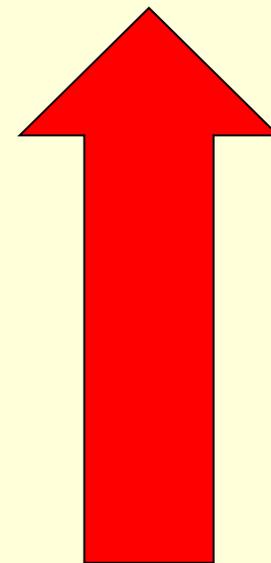
ЮРИДИЧЕСКИЕ СПОСОБЫ ЗАЩИТЫ ИНТЕРЕСОВ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ В СПОРАХ С ПАЦИЕНТАМИ

Печерей Иван Олегович

к.м.н., доцент кафедры
судебной медицины и
медицинского права МГМСУ



**УСТОЙЧИВЫЙ
РОСТ ЖАЛОБ НА
ВРАЧЕЙ И
МЕДИЦИНСКИЕ
ОРГАНИЗАЦИИ**



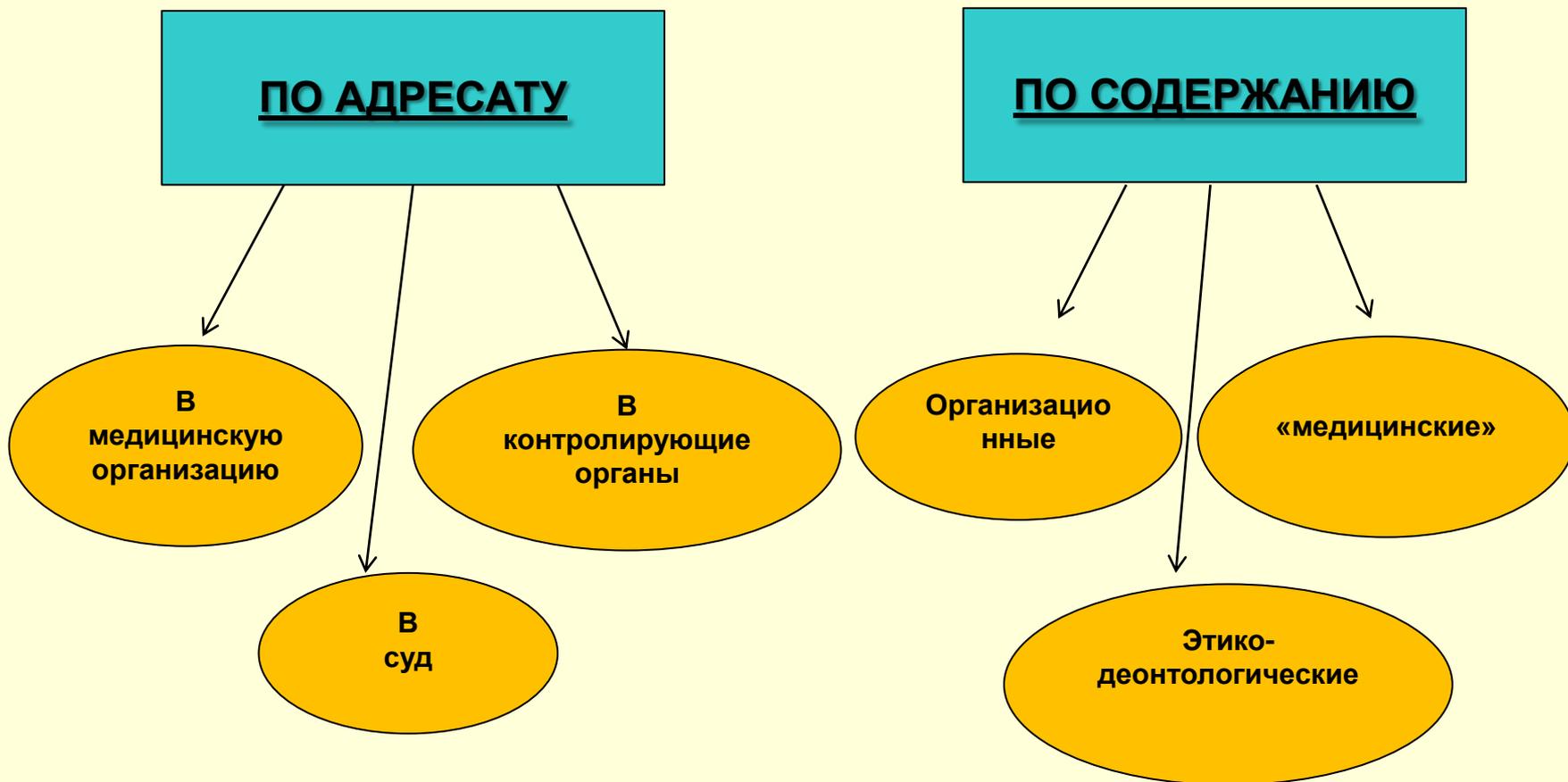
ПРИЧИНЫ:

1. Рост правовой грамотности пациентов
2. Формирование негативного общественного мнения по отношению к медицинским работникам
3. «Потребительский экстремизм»

ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЙ ЭКСТРЕМИЗМ

**попытка недобросовестного
потребителя использовать
правовой механизм защиты своих
прав изначально с целью
получения определенной выгоды и
дохода или причинению вреда
исполнителю услуги**

ВИДЫ ПРЕТЕНЗИЙ



ВРАЧЕБНАЯ КОМИССИЯ

1. Рекомендуется создать подкомиссию по рассмотрению обращений граждан
2. Решение врачебной комиссии по разбору претензии оформляется в виде протокола
3. Пациенту предоставляется выписка из протокола на основании его письменного заявления

Федеральный закон от 02.05.2006 N 59-ФЗ
"О порядке рассмотрения обращений
граждан Российской Федерации"

1. Анонимные претензии не рассматриваются (ч.1 ст.11).
2. Не рассматриваются обращения, содержащие нецензурные выражения и угрозы (ч.3 ст.11)
3. Не рассматриваются обращения если текст письменного обращения не поддается прочтению
4. Срок рассмотрения претензии составляет 30 дней с момента обращения (ст.12).

АЛГОРИТМ РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИИ

1. Изучение требований пациента, обстоятельств произошедшего, оказанной медицинской помощи и медицинской документации.
2. Взятие объяснительных у медицинского персонала.
3. Разбор претензии на заседании врачебной комиссии
4. Подготовка письменного ответа на претензию.
5. Диалог руководителя медицинской организации и пациента.

РАССМОТРЕНИЕ «МЕДИЦИНСКИХ» ПРЕТЕНЗИЙ

1. Оценка соответствия оказанной медицинской помощи принятым методикам и алгоритмам лечения.
2. Анализ медицинской документации
3. Анализ действий пациента в плане выполнения его обязанностей
4. Оценка рисков

НА НАСТОЯЩИЙ МОМЕНТ

**ОСНОВНЫМ ИСТОЧНИКОМ
ДОКАЗАТЕЛЬСТВ В СУДЕБНЫХ
ПРОЦЕССАХ ПО «ВРАЧЕБНЫМ
ДЕЛАМ» ЯВЛЯЕТСЯ**

**МЕДИЦИНСКАЯ
ДОКУМЕНТАЦИЯ**

НЕОБХОДИМОСТЬ ОТРАЖЕНИЯ В МЕДИЦИНСКОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ

- 1. Проведенных исследований и их результатов - подтверждение полноценной диагностики.**
- 2. Всех манипуляций, назначений, этапов лечения, промежуточных осмотров и пр. (желательно брать у пациента согласие на каждый вид медицинского вмешательства)**
- 3. Информирования пациента - подтверждение проведения необходимых разъяснений и обсуждения лечения от этапа планирования до рекомендаций по профилактике осложнений.**

Статья 22 ч.5

ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»

Пациент либо его законный представитель имеет право
непосредственно знакомиться с медицинской
документацией,

а также

на основании письменного заявления

получать отражающие состояние здоровья
медицинские документы, их копии и выписки из медицинских
документов

Статья 27 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».

Обязанности граждан в сфере охраны здоровья

1. Граждане обязаны заботиться о сохранении своего здоровья.

2. Граждане в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязаны проходить медицинские осмотры, а граждане, страдающие заболеваниями, представляющими опасность для окружающих, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязаны проходить медицинское обследование и лечение, а также заниматься профилактикой этих заболеваний.

3. Граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

«ПАЦИЕНТ ВСЕГДА ПРАВ»

НЕ

- Не выполняет правила внутреннего распорядка ЛПУ
- Не выполняет назначений врача
- Не выполняет условий договора, предварительно заключённого с ЛПУ
- Оскорбляет медицинского работника

ЕСЛИ ВАС ОСКОРБИЛИ...?

Статья 5.61. КоАП РФ «Оскорбление»

1. **Оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, -**

влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от одной тысячи до трех тысяч рублей;

2. **Оскорбление, содержащееся в публичном выступлении, публично демонстрирующемся произведении или средствах массовой информации, -**

влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от трех тысяч до пяти тысяч рублей;

КАК ДОКАЗАТЬ, ЧТО ВАС ОСКОРБИЛ ПАЦИЕНТ...?

1. Позвать в свой кабинет как можно большее число свидетелей:

- Охрану
- Коллег
- Обслуживающий и вспомогательный персонал
- Других пациентов

**2. Включить диктофон и начать вести запись
всех разговоров с пациентом**

**3. Вызвать
правоохранительные
органы**

ПОСЛЕ УХОДА ПАЦИЕНТА

- Внести запись об инциденте в медицинскую документацию
- Информировать об инциденте своего руководителя
- Вспомнить местонахождение районной прокуратуры (чтобы впоследствии подать заявление)

Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 24
февраля 2005 г. N 3

"О судебной практике по делам о защите чести и
достоинства граждан, а также деловой репутации
граждан и юридических лиц"

Под распространением сведений, порочащих честь и достоинство граждан или деловую репутацию граждан и юридических лиц, следует понимать опубликование таких сведений в печати, трансляцию по радио и телевидению, демонстрацию в кинохроникальных программах и других средствах массовой информации, распространение в сети Интернет, а также с использованием иных средств телекоммуникационной связи, изложение в служебных характеристиках, публичных выступлениях, заявлениях, адресованных должностным лицам, или сообщение в той или иной, в том числе устной, форме хотя бы одному лицу.

Статья 128.1. УК РФ «Клевета»

1. Клевета, то есть распространение заведомо ложных сведений, порочащих честь и достоинство другого лица или подрывающих его репутацию, -

наказывается штрафом в размере до пятисот тысяч рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период до шести месяцев либо обязательными работами на срок до ста шестидесяти часов.;

2. Клевета, содержащаяся в публичном выступлении, публично демонстрирующемся произведении или средствах массовой информации, -

наказывается штрафом в размере до одного миллиона рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период до одного года либо обязательными работами на срок до двухсот сорока часов.

5. Клевета, соединенная с обвинением лица в совершении тяжкого или особо тяжкого преступления, -

наказывается штрафом в размере до пяти миллионов рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период до трех лет либо обязательными работами на срок до четырехсот восьмидесяти часов.

РАСПРОСТРАНЕНИЕ КЛЕВЕТНИЧЕСКИХ СВЕДЕНИЙ:

- ПУБЛИКАЦИИ В СМИ

- ПУБЛИКАЦИИ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ

- ЗАЯВЛЕНИЯ, АДРЕСОВАННЫЕ
ДОЛЖНОСТНЫМ ЛИЦАМ

ЗАЩИТА

1. СБОР ДОКАЗАТЕЛЬСТВ

**2. ПОДАЧА ЗАЯВЛЕНИЯ В
ПРОКУРАТУРУ**

3. ПОДАЧА ЗАЯВЛЕНИЯ В СУД

ВИДЫ ДОКАЗАТЕЛЬСТВ РАСПРОСТРАНЕНИЯ КЛЕВЕТНИЧЕСКИХ СВЕДЕНИЙ

- СТАТЬИ В ПЕЧАТНЫХ ИЗДАНИЯХ;
- ВИДЕОЗАПИСИ ТВ-ПРОГРАММ
- СКРИНШОТЫ публикаций в сети интернет
- МАТЕРИАЛЫ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН
(ЖАЛОБЫ)

ВИДЫ ДОКАЗАТЕЛЬСТВ ТОГО, ЧТО РАСПРОСТРАНЯЕМЫЕ СВЕДЕНИЯ ЯВЛЯЮТСЯ КЛЕВЕТНЕЧЕСКИМИ

1. Медицинская документация
2. Свидетельские показания
3. Различные документы,
подтверждающие квалификацию
доктора и стаж работы по специальности
4. Мнение третьих лиц

ЗАЯВЛЕНИЕ В ПРОКУРАТУРУ

1. Верно и правдиво изложить все факты

2. Приложить к заявлению доказательства того, что распространение клеветнических сведений имело место

3. Убедиться, что заявление зарегистрировано

ПОДАЧА ЗАЯВЛЕНИЕ В СУД

1. В исковом заявлении подобно отразить все обстоятельства и факты
2. Приложить к исковому заявлению доказательства распространения клеветнических сведений
3. Начать сбор доказательств того, что распространённые сведения являются клеветой

ЗАКОН РФ
« О ЗАЩИТЕ ПРАВ
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ»

Условия наступления ответственности медицинской организации за причинение вреда пациенту

Противоправность действия (бездействия) персонала
медицинской организации

Причинение пациенту вреда

Причинная связь между противоправным деянием
персонала медицинской организации и возникшим
вредом

Вина ЛПУ

Закон РФ «О защите прав потребителей»

Для удовлетворения требования пациента о компенсации вреда в связи с ненадлежащим оказанием медицинской помощи им должны быть представлены доказательства, подтверждающие:

- наличие дефектов в оказании медицинской помощи;
- причинение работниками медицинской организации вреда в виде наступления негативных последствий,
- установление наличия прямой причинно-следственной связи между действиями работников медицинской организации по оказанию медицинской помощи пациенту и причинением вреда его здоровью

Закон РФ «О защите прав потребителей»

Доказательством ненадлежащего оказания медицинской услуги является экспертное заключение с соответствующими выводами.

При установлении судом факта ненадлежащего оказания медицинской услуги с медицинской организации в качестве возмещения вреда могут быть взысканы, в частности:

- расходы на оплату некачественных услуг по проведению обследования, подготовке, проведению лечения и убытки
- убытки (расходы), потраченные на лечение, приобретение лекарств, и транспортные расходы
- убытки за период временной нетрудоспособности;
- иные дополнительные расходы, в том числе расходы на протезирование;

**Моральный (неимущественный) вред -
это причиненные в результате
противоправных действий **физические и
(или) нравственные страдания**
(ст. 151, 1099-1101 ГК РФ)**

**Подлежит возмещению в денежной или
иной материальной форме в размере,
определенным судом.**

Закон РФ «О защите прав потребителей»

Поскольку причинение вреда жизни или здоровью гражданина умышленно или по неосторожности, влечет физические или нравственные страдания, потерпевший наряду с возмещением причиненного ему имущественного вреда имеет право на компенсацию морального вреда при условии наличия вины причинителя вреда

Поскольку потерпевший в связи с причинением вреда его здоровью во всех случаях испытывает физические или нравственные страдания, факт причинения ему морального вреда предполагается. Установлению в данном случае подлежит лишь размер компенсации морального вреда.

Закон РФ

«О защите прав потребителей»

в соответствии с п. 5 ст. 28 Закона о защите прав потребителей за нарушение сроков удовлетворения отдельных требований потребителя исполнитель уплачивает ему неустойку (пеню в размере 3% цены выполнения работы за каждый день просрочки).

Однако размер такой неустойки не может превышать цены услуги.

Кроме того, п. 6 ст. 13 Закона о защите прав потребителей предусмотрено, что при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с исполнителя за несоблюдение в добровольном порядке требований потребителя штраф в размере 50% суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

**НЕЗНАНИЕ ЗАКОНА
НЕ ОСВОБОЖДАЕТ
ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

А ЗНАНИЕ – ЗАПРОСТО !



Станислав Ежи Лец