

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 г.

Наименование
Номер организации

ГБУДПО «НПЦ «Уралмедсоцэкнопроблем»

39
Муниципальное образование

Муниципальное образование город Екатеринбург

ИИН

Количество
опрашиваемых

346
Место в интегральном рейтинге

87

11



УТВЕРЖДАЮ

Министр здравоохранения
Свердловской области

А.А. Карлов

20.11.2020

№ п/п, балл	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год) ^{2*}	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер) ^{1*}	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020) ²
93	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	<p>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</p> <p>Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582, а именно: обеспечить размещение информации:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии); 2) о нормативных сроках обучения; 3) об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; 4) о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии) 	10.02.2021	Леонтьев Сергей Леопольдович директор		
	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	<p>Разместить на официальном сайте ГБУДПО «НПЦ «Уралмедсоцэкнопроблем»:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) раздел "Независимая оценка качества оказания услуг"; 2) гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list); 3) информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с пригласением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций; 4) планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году. 	10.02.2021	Леонтьев Сергей Леопольдович директор		

		Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	10.06.2021	Леонтьев Сергей Леопольдович директор	
		Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	24.11.2021	Леонтьев Сергей Леопольдович директор	
		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популярности официального сайта bus.gov.ru.	31.12.2021	Леонтьев Сергей Леопольдович директор	
	На официальном сайте образовательной организации отсутствует техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг	Обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	01.02.2021	Леонтьев Сергей Леопольдович директор	
100		II Комфортность условий. В которых осуществляется образовательная деятельность			
46		III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов *			
	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов. В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.	<p>Мероприятия провести не представляется возможным по следующим причинам:</p> <p>1. ГБУ ДПО «НПЦ «Уралмедсоцэкономпроблем» на основании договора безвозмездного пользования нежилыми помещениями №125/2020 от 13.08.2020 принял во временное пользование от ГАУЗ СО «Свердловский областной центр медицинской профилактики» нежилые помещения в здании, расположенном по адресу: г. Екатеринбург, ул. Карла Либкнехта, 8-б. Согласно записям Единого государственного реестра недвижимости, вышеуказанное здание 1917 года постройки относится к объектам исторического и культурного наследия. Договором безвозмездного пользования нежилыми помещениями №125/2020, п. 2.3.6. предусмотрено, что осуществление перепланировок, переоборудования, текущего ремонта, иных неотделимых улучшений возможно только после разрешения Министерства по управлению государственным имуществом Свердловской области и Департамента государственной охраны объектов культурного наследия.</p> <p>2. ГБУ ДПО «НПЦ «Уралмедсоцэкономпроблем» согласно лицензии на образовательную деятельность №18970 от 30.08.2016 г. осуществляет дополнительное обучение руководителей медицинских организаций и их структурных подразделений. В течение 2017-2020 гг. в Учреждении не обучались слушатели с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).</p>			
96		IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			

98	<p>89% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.</p>	<p>Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию</p>	постоянно	<p>Леонтьев Сергей Леопольдович директор</p>	
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
	<p>96% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.</p>	<p>1. Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации. 2. Проведение анкетирования всех слушателей по окончании циклов обучения. 3. Проведение анализа анкет слушателей после каждого цикла обучения для принятия управленческих решений. 4. В электронной библиотеке в разделе "Этика и деонтология" размещать информационные материалы по биомедицинской этике. 5. Анализ анкет, размещенных в разделе https://umser.ru/obrazovatel'naya_deyatelnost_pouyu_tazdel/orgos/</p>	постоянно	<p>Леонтьев Сергей Леопольдович директор</p>	