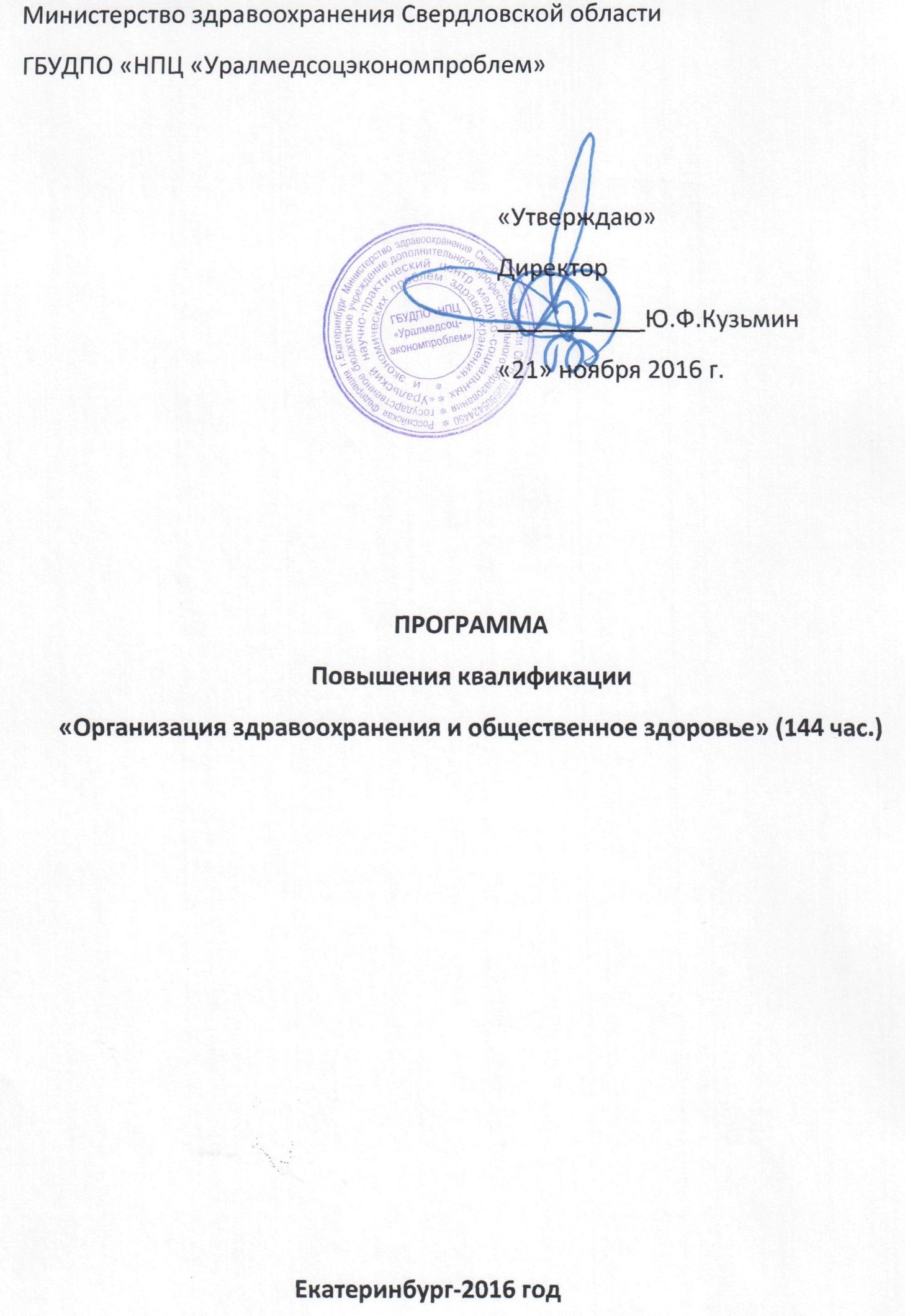
****

**1.Цель реализации программы:**

Совершенствование и (или) получение новой компетенции специалистов в области организации здравоохранения, необходимой для профессиональной деятельности и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.

-осуществлять общее руководство или участвовать в управлении медицинской организацией;

-осуществлять общее руководство или участвовать в управлении процессами деятельности медицинской организацией;

-осуществлять руководство деятельностью или организовывать работу организационно-методического отдела;

-управлять структурным клиническим подразделением медицинской организации;

-осуществлять организационно-методическую деятельность, организовывать и вести статистический учет.

**2.Требования к результатам обучения. Планируемые результаты обучения. Проектируемые результаты обучения.**

В результате освоения программы слушатель должен приобрести следующие знания и умения, необходимые для качественного изменения его профессиональной компетенции:

**Слушатель должен знать :**

-современные тенденции здоровья населения Российской Федерации;

-правовые основы охраны здоровья граждан;

-организационные основы здравоохранения в Российской Федерации;

-основы управления здравоохранением;

-экономику, финансирование, планирование в здравоохранении;

-развитие медицинского страхования в Российской Федерации;

-вопросы управления качеством и безопасностью медицинской помощи;

-организационные основы экспертизы медицинской помощи.

**Слушатель должен уметь:**

-применять на практике организационно-управленческие технологии;

-использовать информационные технологии;

-управлять процессами в медицинской организации;

-организовывать новые структурные подразделения;

-анализировать результаты деятельности медицинской организации.

**Категории слушателей:**

Главные врачи, заместители главных врачей, их резерв.

Срок обучения- 144 час.

Форма обучения : с отрывом от работы.

**3.Содержание программы**

**Учебный план**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование разделов | Всего, час. | В том числе | |
| лекции | практика |
| 1 | Организация здравоохранения и общественное здоровье | 30 | 22 | 8 |
| 2 | Правовая система охраны здоровья граждан | 24 | 24 | 0 |
| 3 | Управление, менеджмент, планирование, финансирование, экономика | 28 | 26 | 2 |
| 4 | Медицинская статистика. Информатизация | 14 | 12 | 2 |
| 5 | Организация лечебно-профилактической помощи населению | 48 | 0 | 0 |
|  | Итоговая аттестация |  |  |  |
|  | ИТОГО | 144 | 132 | 12 |

**Учебно-тематический план**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование разделов и тем | Всего час. | В том числе | |
| лекции | практика |
| 1 | Организация здравоохранения и общественное здоровье  -делопроизводство  -психология делового общения  -непрерывное медицинское образование | 8  16  6 | 8  8 | 0  8 |
| 2 | Правовая система охраны здоровья граждан  -правонарушения в сфере здравоохранения;  -медицинское право;  -вопросы трудового права | 8  8  8 | 0  0  0 | 0  0  0 |
| 3 | Управление, менеджмент, планирование, финансирование, экономика  -управление в здравоохранении  -менеджмент в ЛПУ  -программы государственных гарантий, -медицинские услуги  -финансирование здравоохранения  -экономические аспекты деятельности ЛПУ | 4  4  4  4  4  8 | 4  2  4  4  4  8 | 0  2  0  0  0  0 |
| 4 | Медицинская статистика. Информатизация  -схема анализа годовых отчетов  -информатизация здравоохранения | 8  6 | 6  6 | 2  0 |
| 5 | Организация лечебно-профилактической помощи населению  -взаимодействие ЛПУ с другими структурами, ведомствами (ТФОМС, Роспотребнадзор и др.)  -лицензирование медицинской и фармацевтической деятельности  -современные организационные структуры, виды медицинской помощи.  -организация лекарственного обеспечения в ЛПУ  -контроль качества медицинской помощи  -отдельные вопросы экспертизы | 16  8  6  6  6  6 | 16  8  6  6  6  6 | 0  0  0  0  0  0 |
|  | ИТОГО | 144 | 132 | 12 |

**Учебная программа**

**Раздел 1. Организация здравоохранения и общественное здоровье.**

**Тема 1.1. Делопроизводство**

Вопросы, раскрывающие содержание темы:

-общие сведения о делопроизводстве;

-нормативно-методические основы и основные термины делопроизводства;

-общие правила оформления документов, реквизиты документов и порядок их оформления. Бланки документов и их виды;

-система организационно-распорядительных документов;

-систематизация документов;

-хранение документов;

-медицинская документация. Формы статистической отчетности.

**Тема 1.2. Психология делового общения**

Вопросы:

-конфликты и способы их преодоления: история изучения конфликты за рубежом и в России; формулировка понятия «конфликт»; динамика конфликта, стороны конфликта, условия протекания конфликта, предмет конфликта, потребности и позиции конфликтующих сторон, образы конфликта, возможные действия участников конфликта, стратегии поведения в конфликтной ситуации. Проведение тестирования, анкетирования. Приемы предотвращения конфликтов, рекомендации по эффективному урегулированию конфликтов, этапы разрешения конфликтных ситуаций.

-мотивация персонала, особенности организационного стиля и психологического климата в коллективе; групповая и индивидуальная мотивация, мотивационный профиль, климат в коллективе, стили руководства, характеристики идеального руководителя, этапы осуществления перемен, материальные и нематериальные мотивы, теории мотивации.

**Тема 1.3. Непрерывное медицинское образование**

Вопросы:

-нормативная база и термины,

-актуальность изменения существующей системы повышения квалификации;

-цели и задачи, распределение функций;

-новые принципы в повышении квалификации;

-пилотный проект по отработке новой модели повышения квалификации;

-аккредитация медицинских работников

-синдром эмоционального выгорания у медицинских работников

**Раздел 2. Правовая система охраны здоровья граждан**

**Тема 2.1. Правонарушения в сфере здравоохранения.**

Вопросы:

-Понятие «правонарушений», признаки, состав, квалификация;

-«Правонарушения»; в сфере здравоохранения, классификация

-преступления в сфере здравоохранения;

-проступки в сфере здравоохранения: административные, гражданско-правовые, дисциплинарные.

**Тема 2.2. Медицинское право**

Вопросы:

-основы права,

-понятие «законодательство», «законотворческий процесс»,

-система права и юридическая сила нормативных актов,

-понятие и система медицинского права, законы, подзаконные акты,

-системы здравоохранения: общие принципы строения и сравнительная характеристика,

-юридические лица как субъекты здравоохранительных правоотношений.

-Типы государственных (муниципальных) учреждений.

**Тема 2.3. Вопросы трудового права**

Вопросы:

-Функции кадровой службы медицинской организации, управление персоналом, как подобрать эффективных сотрудников, повысить рентабельность медицинской организации за счет мотивации персонала,

-трудовое законодательство

-порядок заключения, изменения и прекращения трудовых договоров,

-материальная ответственность сторон трудового договора,

-регулирование трудовых споров,

-порядок придания кадровым документам юридической силы,

-оформление документов в соответствии с требованиями трудового законодательства РФ и локальными нормативными актами,

-сбор и проверка личных документов работников,

-доведение о сведения персонала организационных, распорядительных и кадровых документов организации,

-организация хранения документов,

-проведение аудита кадровых процедур, оформление кадровых документов по управлению персоналом с учетом норм трудового права,

-управление дисциплиной труда и соблюдением безопасных условий труда. Применение к работникам мер поощрения и дисциплинарного взыскания.

-профессиональные стандарты

**Раздел 3. Управление, менеджмент, планирование, финансирование, экономика**

**Вопросы:**

**Тема 1.Управление**

**-**основы управления. Принципы управления, стили и методы управления, функции управления. Технологии принятия управленческих решений. --

**Тема 2.Менеджмент**

-Основы менеджмента. Технологии менеджмента.

-менеджер в медицинской организации,

-Профессиональная компетентность руководителя ЛПУ, методики оценки

**Тема 3.Планирование**

Вопросы:

-Планирование и расходование финансовых средств медицинскими организациями.

-Программы государственных гарантий.

-Стратегическое планирование

**Тема 4.Финансирование**

Вопросы:

-финансовый менеджмент медицинской организации

-основные направления бюджетной политики на текущий и планируемые годы, прогнозы.

Современные формы оплаты труда медицинских работников.

**Тема 5. Экономические аспекты деятельности ЛПУ**

Вопросы:

-Эффективность в здравоохранении

-Эффективный контракт

- Экономический анализ деятельности медицинской организации

-распределение ресурсов

-Закупки для государственных и муниципальных нужд.

**Раздел 4. Медицинская статистика, информатизация**

Вопросы:

-информационные ресурсы в здравоохранении

-медицинские информационные системы

-информационная безопасность

-схема анализа годовых отчетов

-Перспективы развития информатизации в здравоохранении

**Раздел 5. Организация лечебно-профилактической помощи населению**

**Тема1.Взаимодействие ЛПУ с другими структурами, ведомствами**

Вопросы:

-Взаимодействие ЛПУ с ТФОМС,

-Взаимодействие ЛПУ с органами Роспотребнадзора,

-Взаимодействие ЛПУ с другими структурами.

**Тема 2.Лицензирование медицинской и фармацевтической деятельности**

Вопросы:

-общие положения,

-законодательная база и нормативно-методическая литература,

-роль лицензирования в повышении качества медицинской помощи.

**Тема 3. Современные организационные структуры, виды медицинской помощи**

Вопросы:

-новые организационные структуры и формы медицинского обслуживания населения,

-организация паллиативной медицинской помощи ,

-организация некоторых видов специализированной медицинской помощи.

**Тема 4.Организация лекарственного обеспечения ЛПУ**

Вопросы:

-основополагающие приказы по службе лекарственного обеспечения,

-новые организационные технологии службы лекарственного обеспечения ЛПУ

-организация работы клинического фармаколога ЛПУ

**Тема 5. Контроль качества медицинской помощи**

Вопросы:

-современные подходы к определению и оценке качества и безопасности медицинской помощи,

-критерии и методы оценки качества и безопасности медицинской помощи,

-существующие модели управления качеством медицинской помощи,

-Организация контроля качества и безопасности медицинской помощи в поликлиниках и стационарах.

**Тема 6. Отдельные вопросы экспертизы**

-общие положения. Врачебно-трудовая экспертиза, законодательные и нормативно-методические документы,

-организация экспертизы временной нетрудоспособности в ЛПУ,

-экспертиза стойкой нетрудоспособности. Роль МСЭ.

-Система анализа уровня и причин нетрудоспособности, взаимодействие с МИАЦ.

**4.Материально-технические условия реализации программы**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование аудитории | Вид занятий | Наименование оборудования, программного обеспечения |
| Аудитория 31 | Лекции, практика | 1.Экран 2500х4000 с механическим приводом  2.Стол для преподавателя  3.Стол-трансформер для ноутбука и видеоаппаратура  4.трибуна  5.Конференц-стулья с выдвижной доской для письма-15 шт.  6.стол рабочий для слушателей-20 шт.  7.стул мягкий для слушателей- 20 шт.  8.доска маркерная переносная  9.доска для просмотра видео слайдов, электронная передвижная  10.стол рабочий для наглядных пособий-2шт.  11.кресло для преподавателей- 3 шт.  12.ноутбук- 1 шт.  13.проектор-мультимедиа- 1 шт. |
| Аудитория 37 | Лекции, практика | 1.Экран 2500х3000 с электронным приводом и дистанционным управлением  2.стол для преподавателя  3.трибуна  4.стол-трансформер для ноутбука и видео аппаратуры  5.конференц-кресла- 16 шт.  6.проектор 3М-9200  7.ноутбук  8.рабочее место для компьютерного тестирования- 3 шт. |

**5.Учебно-методическое обеспечение программы**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Наименование образовательной программы, в том числе профессии, специальности, уровень образования (при наличии) (с указанием наименований предметов, курсов, дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом по каждой заявленной образовательной программе) | Автор, наименование, год издания учебного, учебно-методического издания и (или) наименование электронного образовательного, информационного ресурса (группы электронных образовательных, информационных ресурсов) | Вид образовательного и информационного ресурса (печатный/  электронный) |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | **Организация здравоохранения и общественное здоровье-**  **144 час.** |  |  |
| 1.1. | Организация здравоохранения и общественное здоровье | Лекции по организации и экономике здравоохранения. Научное издание./Под ред. А.Б. Блохина, Е.В.Ползика, В.П.Иваницкого, Р. Шиффа.-Екатеринбург:»СВ-96», 2003.-352 с. | Печатн. |
|  |  | Лекции по управлению и экономике здравоохранения. Научное издание/Под ред. А.Б. Блохина, Е.В.Ползика, В.П.Иваницкого.-Екатеринбург:»СВ-96», 2007.- 352 с. | Печатн. |
|  |  | Инновационные технологии в организации, экономике и управлении здравоохранением в Уральском регионе:Сб. научных работ/ Екатеринбург:Изд-во УрОРАН,2008.-320 с. | Печатн. |
|  |  | Климин В.Г. Финансово-организационный механизм солидарного медицинского страхования.-Екатеринбург:Изд-во АМБ,2007.-  172 с. | Печатн.печатн. |
|  |  | Климин В.Г., Блохин А.Б., Брыксина Н.В. Добровольное медицинское страхование.-Екатеринбург:Изд-во АНО , 2009.- 80 с. | Печатн. |
|  |  | Казанцев В.С. Математические методы и новые информационные технологии в решении медицинских задач(лекции).-Екатеринбург:Изд-во НПРЦ «БОНУМ», 2002.- 78 с. | Печатн. |
|  |  | Чернова Т.В., Попкова Н.Г., Штейгервальд М.Б. Служба крови: организационно-экономические аспекты функционирования.-Екатеринбург: Типография «Филантроп, 2009.-304 с. | Печатн. |
|  |  | Ткаченко Т.Я., Елькин И.О., Блохина С.И., Ковтун О.П. Менеджмент и деловое общение в здравоохранении.-Екатеринбург:»СВ-96»,2007, -320 с. | Печатн. |
|  |  | Процедура рассмотрения страховых рисков на досудебном уровне/Под ред. А.Б. Блохина.-Екатеринбург: типография МЗ СО, 2006.-70 с. | Печатн. |
|  |  | Руководство по социальной гигиене и организации здравоохранения : В 2- х томах/Лисицын Ю.П., Шиган Е.Н., Случанко И.С.-М.:Медицина. 1987 . | Печатн. |
|  |  | Социальная гигиена (медицина) и организация здравоохранения /Под ред. Ю.П.Лисицына.-М:Медицина, 1999. | Печатн. |
|  |  | Трешутин В.А., Щепин В.О. Региональная система мониторинга населения и эффективность здравоохранения .-М., 2001.- 251 с. | Печатн. |
|  |  | Технологический менеджмент в области здравоохранения /Рааб М., Кадыров Ф.Н., Исаков А.Ю.- М.:ГРАНТЪ,2003.- 248 с. | Печатн. |
| 1.2 | Правовая система охраны здоровья граждан | Социальная медицина и организация здравоохранения: В 2-х т./Миняев В.А., Вишняков Н.И., Юрьев В.К., Лучкевич В.С.-СПб, 1998.-  201 с. | Печатн. |
|  |  | Мыльникова И.С.Как защитить интересы ЛПУ в условиях ОМС/ М.:ГРАНТЪ,2002.-120с. | Печатн. |
| 1.3. | Управление, менеджмент, планирование, финансирование, экономика | Шамшурина Н.Г. Экономика лечебно--профилактического учреждения/.-М.:ИЦФЭР,2001.-278 с. | Печатн. |
|  |  | Шипова В.М. Организация нормирования труда в здравоохранении.-М.:ГРАНТЪ, 2002.-624 с. | Печатн. |
|  |  | Современные методы управления и финансовый менеджмент учреждений здравоохранения.-М.:ГРАНТЪ, 2001.-304 с. | Печатн. |
|  |  | Ольгина Т.И. Экономический анализ и ревизия финансово-хозяйственной деятельности учреждений здравоохранения.-М.:ГРАНТЪ, 2004.-240 с. | Печатн. |
|  |  | Яковлев Е.П. Планирование и экономика муниципального заказа.-М.:ГРАНТЪ, 2001.-128 с. | Печатн. |
|  |  | Шипова В.М. Подушевое финансирование в здравоохранении.-М.:ГРАНТЪ, 2001.-144 с. | Печатн. |
|  |  | Кадыров Ф.Н. Ценообразование медицинских и сервисных услуг учреждений здравоохранения.- М.:ГРАНТЪ, 2001.-424 с. | Печатн. |
|  |  | Кадыров ф.Н.Экономическая служба лечебно-профилактических учреждений.-М.:ГРАНТЪ, 2000.-80 с. | Печатн. |
|  |  | Шипова В.М., Лебедева Н.Н. Стоимостные оценки медицинских услуг.-М.:ГРАНТЪ, 2000.-200 с. | Печатн. |
|  |  | Габуева Л.А. Предпринимательская деятельность учреждений здравоохранения.-М.:ГРАНТЪ, 2002.-944 с. | Печатн. |
|  |  | Мыльникова И.С., Тернавский А.П. Экономика лекарственной помощи.-М.:ГРАНТЪ, 2003.-147 с. | Печатн. |
|  |  | Шипова В.М., Дзукаев О.А., Антонова О.А. Экономическая оценка стандартов объемов медицинской помощи.-М.:ГРАНТЪ, 2002.-224 с. | Печатн. |
|  |  | Семенов В.Ю. Экономика здравоохранения.- М.:МЦФЭР, 2004.-648 с. | Печатн. |
|  |  | Мыльникова И.С. Управленический учет в учреждениях здравоохранения .-М.:ГРАНТЪ, 2005.-152 с. | Печатн. |
|  |  | Шипова В.М. Планирование численности персонала амбулаторно-поликлинических учреждений.-М.:ГРАНТЪ, 2003.-446 с. | Печатн. |
|  |  | Габуева Л.А. Экономика ЛПУ: экономическая эффективность и бизнес-планирование.-М.:ГРАНТЪ, 2001.-183 с. | Печатн. |
|  |  | Справочник по управлению материально-технической базой учреждения здравоохранения и основам медицинской логистики.-М.:ГРАНТЪ, 2002.-576 с. | Печатн. |
| 1.4 | Медицинская статистика. Информатизация | Случанко И.С., Церковный Г.Ф. Статистическая информация в управлении учреждением здравоохранения.-М.:Медицина, 1976.-224 с. | Печатн. |
|  |  | Анализ и оценка деятельности учреждений здравоохранения, их подрпазделений и служб.-М.:ГРАНТЪ, 2002.-504 с. | Печатн. |
|  |  | Журавлева К.И. Статистика в здравоохранении.-М.:Медицина, 1981.-176 с. | Печатн. |
|  |  | Каминский Л.С. Медицинская и демографическая статистика.-М.:Статистика, 1974.-350 с. | Печатн. |
|  |  | Медик В.А., Токмачев М.С. Руководство по статистике здоровья и здравоохранения.- М.:ОАО «Издательство «медицина»,2006.-528 с. | Печатн. |
| 1.5 | Организация лечебно-профилактической помощи населению | Справочник по организации работы амбулаторно-поликлинических учреждений.-М.:ГРАНТЪ, 1999.-1248 с. | Печатн. |
|  |  | Степанов В.В. Организация работы дневного стационара.-М.:ГРАНТЪ, 2001.-286 с. | Печатн. |
|  |  | Руководство по социальной гигиене и организации здравоохранения : В 2-х томах/Лисицын Ю.П.., Шиган Е.Н., Случанко И.С.-М.:Медицина, 1987. | Печатн. |
|  |  | Социальная гигиена (медицина) и организация здравоохранения./Под ред. Ю.П.Лисицына.-М.:Медицина, 1999.-698 с. | Печатн. |

**Обеспечение образовательной деятельности официальными, периодическими, справочно-библиографическими изданиями, научной литературой**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Типы изданий | Количество наименований | Количество  однотомных  экземпляров,  годовых и (или)  многотомных  комплектов |
| 1 | 2 . | 3 | 4 |
| 1 | **Официальные издания** :сборники законодательных актов, нормативных правовых актов и кодексов Российской Федерации (отдельно изданные, продолжающиеся и периодические) |  |  |
| 1.1 | Трудовой кодекс Российской Федерации: Официальный текст по состоянию на 1 марта 2002 г.-М.: Локид-Пресс,2002.-192 с. | 1 | 1 |
| 2. | **Общественно-политические и научно-популярные периодические издания (журналы и газеты)** |  |  |
| 2.1 | Журнал «Здравоохранение» | 1 | 2000-2016 гг.-  15 комплектов |
| 2.2 | Журнал «Здравоохранение Российской Федерации» | 1 | 2000-2016 гг.-  15 комплектов |
| 2.3 | Журнал «Главный врач» | 1 | 2005-2016 г.  9 комплектов |
| 2.4 | Журнал «Экономика здравоохранения» | 1 | 2006-2016 гг.  8 комплектов |
| 2.5 | Журнал «Экономист лечебного учреждения» | 1 | 2009-2016 гг.  5 комплекта |
| 2.6 | Журнал «Проблемы управления здравоохранением» | 1 | 2007-2016гг.  7 комплекта |
| 2.7 | Казанский медицинский журнал «Общественное здоровье и здравоохранение» | 1 | 2008-2016 гг.  6 комплекта |
| 2.8 | Журнал «Менеджер здравоохранения» | 1 | 2008-2016 гг.  6 комплекта |
| 2.9 | «Медицинская газета» | 1 | 2005-2016 гг. |
| 3. | **Научные периодические издания** (по профилю (направленности) образовательных программ) |  |  |
| 3.1 | Библиотека ЛПУ.-М.:МЦФЭР. | 10 | 2006-2010 гг.  4 годовых комплекта |
| 4. | **Справочно-библиографические издания:** |  |  |
| 4.1. | энциклопедии (энциклопедические словари) |  |  |
| 4.2. | отраслевые словари и справочники (по профилю (направленности) образовательных программ) |  |  |
| 4.2.1 | Информационные бюллетени «Состояние здоровья и оказание медицинской помощи населению» Свердловской области» | 1 | 5 |
| 4.2.2 | Регионы России. Основные социально-экономические показатели городов. Стат. сб./Росстат.-М.,  375 с. | 1 | 2005-2015гг.  . |
| 4.2.3 | Регионы России. Социально-экономические показатели.- Стат.сб. / Росстат.-М., 990 с. | 1 | 2004-2015 гг. |
| 4.2.4 | Здравоохранение в России,2007. Стат. Сб./Росстат.-М.,2007.-355 с. | 1 | 2001-2015 гг. |
| 4.2.5 | Демографический ежегодник России. Стат. сб. / Росстат.-М., 595 с. | 1 | 2005-2007 гг. |
| 4.2.6 | Социальное положение и уровень жизни населения России. Стат. сб./Росстат.-М., 493 с. | 1 | 2004-2015 гг. |
| 4.3. | текущие и ретроспективные отраслевые библиографические пособия (по профилю (направленности) образовательных программ) | - | - |
| 5. | **Научная литература** |  |  |
| 5.1 | Лекции по организации и экономике здравоохранения. Научное издание./Под ред. А.Б. Блохина, Е.В.Ползика, В.П.Иваницкого, Р. Шиффа.-Екатеринбург:»СВ-96», 2003.-352 с. | 1 |  |
| 5.2 | Лекции по управлению и экономике здравоохранения. Научное издание/Под ред. А.Б. Блохина, Е.В.Ползика, В.П.Иваницкого.-Екатеринбург:»СВ-96», 2007.- 352 с. | 1 |  |
| 5.3 | Инновационные технологии в организации, экономике и упрвлении здравоохранением в Уральском регионе:Сб. научных работ/ Екатеринбург:Изд-во УрОРАН,2008.-320 с. | 1 |  |
| 5.4 | Климин В.Г. Финансово-организационный механизм солидарного медицинского страхования.-Екатеринбург:Изд-во АМБ,2007.-  172 с. | 1 |  |
| 5.5 | Климин В.Г., Блохин А.Б., Брыксина Н.В. Добровольное медицинское страхование.-Екатеринбург:Изд-во АНО , 2009.- 80 с. | 1 |  |
| 5.6 | Казанцев В.С. Математические методы и новые информационные технологии в решении медицинских задач(лекции).-Екатеринбург:Изд-во НПРЦ «БОНУМ», 2002.- 78 с. | 1 |  |
| 5.7 | Чернова Т.В., Попкова Н.Г., Штейгервальд М.Б. Служба крови: организационно-экономические аспекты функционирования.-Екатеринбург: Типография «Филантроп, 2009.-304 с. | 1 |  |
| 5.8 | Ткаченко Т.Я., Елькин И.О., Блохина С.И., Ковтун О.П. Менеджмент и деловое общение в здравоохранении.-Екатеринбург:»СВ-96»,2007, -320 с. | 1 |  |
| 5.9 | Процедура рассмотрения страховых рисков на досудебном уровне/Под ред. А.Б. Блохина.-Екатеринбург: типография МЗ СО, 2006.-70 с. | 1 |  |

**6.Оценка качества освоения программы**

**Осуществляется** аттестационной комиссией в виде: собеседования по программе, результатам тест-контроля и оценке аттестационной работы. Слушатель считается аттестованным, если имеет положительные оценки по всем разделам программы, выносимым на экзамен.

7.Составитель программы: доктор медицинских наук, профессор Чернова Т.В.