

Министерство здравоохранения Свердловской области
государственное автономное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Уральский институт управления здравоохранением имени А.Б. Блохина»
(«Институт им. Блохина»)

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГАУДПО «Уральский институт
управления здравоохранением
им. А.Б. Блохина»

Институт
им. Блохина

С.Л. Леонтьев

2022 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
«Экспертиза качества и безопасности медицинской помощи»

Вид программы: практико-ориентированная.
Трудоемкость освоения: 36 академических часа.
Форма обучения: очная с использованием ДОТ.

Екатеринбург
2022 год

1.Цель реализации программы:

Качественное изменение профессиональных компетенций, необходимых для выполнения следующих видов профессиональной деятельности в рамках имеющейся квалификации:

- участвовать в организации системы качества и безопасности медицинской помощи в МО;
- осуществлять контроль и экспертизу качества и безопасности медицинской помощи в МО.

2.Требования к результатам обучения:

В результате освоения программы слушатель должен приобрести следующие знания и умения, необходимые для качественного изменения компетенции:

Слушатель должен знать:

- основные категории понятия «качество и безопасность медицинской помощи»;
- факторы, формирующие систему управления качеством;
- основные законодательные и нормативно-правовые документы и материалы по вопросам обеспечения и контроля качества и безопасности медицинской помощи;

Слушатель должен уметь:

- оформлять необходимую медицинскую документацию;
- проводить экспертизу качества и безопасности медицинской помощи;
- проводить анализ результатов контроля качества;
- пользоваться полученной информацией для разработки плана по улучшению качества медицинской помощи в МО.

3.Содержание программы

Учебный план

Категория слушателей: главные врачи, заместители главных врачей, заведующие отделениями, резерв.

Срок обучения : 36 уч. часов.

Форма обучения : с отрывом от работы, без отрыва от работы.

№	Наименование разделов	Всего, час.	В том числе	
			лекции	практика
1	Современные подходы к определению и оценке качества и безопасности медицинской помощи	8	8	0
2	Управление качеством медицинской помощи	8	8	0
3	Организация и проведение экспертизы качества и безопасности медицинской помощи	20	10	10
	Итоговая аттестация	0,5 час. на 1 слушателя		
	ИТОГО	36	26	10

Учебно-тематический план

№	Наименование разделов и тем	Всего час.	В том числе	
			лекции	практика
1	Современные подходы к определению и оценке качества и безопасности медицинской помощи	8	8	0
1.1	Правовые аспекты контроля качества медицинской помощи	4	4	0
1.2	Лицензирование медицинской и фармацевтической деятельности	4	4	0
2	Управление качеством медицинской помощи	8	8	0
2.1	Существующие модели управления качеством медицинской помощи	2	2	0
2.2	Стандартизация как основа управления качеством. Нормативно-правовая база стандартизации	2	2	0

2.3	Порядки оказания медицинской помощи.	3	3	0
2.4	Разработка плана непрерывного повышения качества медицинской помощи	1	1	0
3	Организация и проведение экспертизы качества и безопасности медицинской помощи	20	10	10
3.1	Критерии и методы оценки качества медицинской помощи	3	1	2
3.2	Организация и проведение экспертизы качества в поликлинике	8	4	4
3.3	Организация и проведение экспертизы качества в стационаре	8	4	4
3.4	Эффективность как результирующий показатель качества медицинской помощи	1	1	0
	Итоговая аттестация слушателей	0,5 час. на 1 слушателя		
	ИТОГО	36	26	10

Дисциплинарное содержание программы

Раздел 1. Современные подходы к определению и оценке качества и безопасности медицинской помощи.

Вопросы, раскрывающие содержание раздела:

Тема 1.1. Правовые аспекты контроля качества медицинской помощи

1. Основные нормативно-правовые документы, регламентирующие проведение контроля качества медицинской помощи.

Тема 1.2. Лицензирование медицинской и фармацевтической деятельности.

1. Нормативно-правовая документация

2. Обеспечение выполнения правового регламента в ЛПУ

3.Обеспечение процесса лицензирования

Раздел 2.Управление качеством медицинской помощи

Вопросы, раскрывающие содержание раздела:

Тема 2.1.Сущетсвующие модели управления качеством медицинской помощи

1.Три модели управления качеством: профессиональная, бюрократическая, индустриальная; их характеристики, преимущества и недостатки; принципы построения.

2.Формирование системы управления качеством в МО.

3. Структурные, процессуальный, результативный подход в управлении качеством медицинской помощи.

Тема 2.2.Стандартизация как основа управления качеством. Нормативно-правовая база стандартизации.

1.Стандартизация как процесс.

2.Стандарты: виды, внедрение. Медико-экономические, клинико-экономические стандарты.

3.Три группы стандартов: стандарты ресурсного обеспечения, стандарты технологий, стандарты результатов (эффективность).

3.Протоколы ведения больных.

Тема 2.3.Порядки оказания медицинской помощи.

1.Существующие порядки оказания медицинской помощи: основные характеристики, структура, применение.

Тема 2.4. Разработка плана непрерывного повышения качества медицинской помощи.

1.Необходимые данные для составления плана непрерывного повышения качества медицинской помощи.

2.Разработка, внедрение и контроль выполнения плана непрерывного повышения качества медицинской помощи.

Раздел 3. Организация и проведение экспертизы качества и безопасности медицинской помощи.

Вопросы , раскрывающие содержание темы:

Тема 3.1.Критерии и методы оценки качества медицинской помощи

1.Критерии оценки качества медицинской помощи в свете современных нормативных документов.

2.Основные методики оценки качества медицинской помощи.

Тема 3.2. Организация и проведение экспертизы качества в поликлинике.

1.Система контроля качества медицинской помощи в поликлинике.

2.Ведомственный и вневедомственный контроль

3.Организация работы врачебной комиссии

4.Средства, механизмы, результаты контроля.

Тема 3.3.Организация и проведение экспертизы качества в стационаре.

1.Система контроля качества медицинской помощи в стационаре

2.Ведомственный и вневедомственный контроль

3.Организация работы врачебной комиссии

4.Средства, механизмы, результаты контроля.

Тема 3.4. Эффективность как результирующий показатель качества медицинской помощи

1.Виды эффективности, их краткие характеристики

2.Основные подходы к расчету показателей эффективности

3.Составление рейтинга ЛПУ по уровням показателей качества и эффективности медицинской помощи.

4.Материально-технические условия реализации программы

Наименование специализированных аудиторий	Вид занятий	Наименование оборудования
Аудитория № 31 Аудитория № 37	Лекции, практические занятия	Компьютеры, мультимедийный проектор, экран, доска

5.Учебно-методическое обеспечение программы

Раздел 1.

1.Федеральный закон от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»

2.Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ « Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

3.Распоряжение Правительства РФ от 26.11.2012 № 2190-р « Об утверждении Программы поэтапного совершенствования системы оплаты труда в государственных (муниципальных) учреждениях на 2012-2018 гг»

4.Распоряжение Правительства РФ от 28.12.2012 № 2599-р (ред. От 31.10.2013) « Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности здравоохранения»

5.Приказ МЗ РФ от 14 сентября 2012 года № 175 «Об утверждении порядка осуществления мониторинга безопасности медицинских изделий»

6.Приказ ФФ ОМС от 26 мая 2008 г. № 111 «Об организации контроля объемов и качества медицинской помощи при осуществлении обязательного медицинского страхования»

7.Постановление Правительства РФ от 15 октября 2012 г. № 1043 « Об утверждении положения о Федеральном государственном надзоре в сфере обращения лекарственных средств»

8.Письмо ФФ ОМС от 24.12.2012 г. № 9939/30-и « О порядке контроля объемов, сроков , качества и условий предоставления медицинской помощи»

9.Приказ МЗ РФ № 425 н от 29 июня 2016 г. « Об утверждении Порядка ознакомления пациента либо его законного представителя с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента»

Раздел 2.

1.Приказ МЗ РФ от 14 мая 2015 г. № 240 «Об утверждении Методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями»

2.Приказ МЗ и СР РФ от 5 мая 2012 г. № 502 н « Об утверждении порядка создания и деятельности врачебной комиссии медицинской организации»

Раздел 3.

1.Приказ МЗ России от 31.10.2013 № 810 а «Об организации работы по формированию независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих услуги в сфере здравоохранения»

2.Постановление Правительства РФ от 12 ноября 2012 г. № 1152 «Об утверждении положения о государственном контроле качества и безопасности медицинской деятельности»

3.Приказ МЗ РФ № 136 от 3 марта 2016 г. « Об организации работ по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями»

4.Приказ МЗ Свердловской области от 10.02.2014 № 131-п «Об организации работы по изучению удовлетворенности населения качеством медицинской помощи, оказываемой в медицинских организациях Свердловской области»

5.Приказ МЗ РФ № 203н от 10 мая 2017 г. «Об утверждении критериев оценки качества медицинской помощи»

6.Порядки оказания медицинской помощи (утв. Приказами МЗ России 2010-2016гг.).

Оценка качества освоения программы

Итоговая аттестация слушателей включает:

1.Собеседование (в устной форме)

2.Защиту аттестационной работы (или подготовку реферата)

Перечень вопросов , выносимых на аттестацию в форме собеседования:

1.Дайте определение понятия «качество медицинской помощи»

2.Перечислите критерии процесса «Управление качеством»

3.Характеристика цели и задач политики по улучшению качества медицинской помощи

4.Этапы управления качеством медицинской помощи

5.Характеристика законодательной базы по управлению качеством медицинской помощи

6.Организационные структуры по управлению качеством медицинской помощи, их характеристики и свойства.

7.Методы и технологии по управлению качеством медицинской помощи

8.Модели управления качеством медицинской помощи

9.Стандартизация как основа управления качеством

10.Порядки оказания медицинской помощи

11.Критерии оценки уровня качества медицинской помощи

12.Организация и проведение экспертизы качества медицинской помощи в ЛПУ

13.Независимая оценки качества медицинской помощи.

Составитель программы:

Д.м.н., профессор Чернова Т.В.

АННОТАЦИЯ

Программа предназначена для повышения квалификации организаторов здравоохранения, включившихся в систему непрерывного медицинского образования.

В программу входят вопросы по основным направлениям управления качеством медицинской помощи, ее оценке и определению уровня. Слушатели должны научиться не только анализировать результаты контроля качества и безопасности медицинской помощи, но и разрабатывать планы по его непрерывному улучшению.

В результате освоения программы специалисты должны приобрести необходимые знания и умения для качественного повышения их компетенции по данному вопросу.