

УТВЕРЖДАЮ

Директор Института им. Блохина

С.Л.Леонтьев

2021



О Т Ч Е Т
о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных
в ходе независимой оценки качества в 2020 г.

№	Выявленные недостатки	Намеченные мероприятия по устранению недостатков	Реализованные меры по устранению недостатков
1	Неполное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствие постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582, а именно: обеспечить размещение информации: 1) об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии); 2) о нормативных сроках обучения; 3) об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; 4) о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	1) Информация об условиях питания обучающихся размещена в разделе "Сведения об образовательной организации" (подраздел "Материальное техническое обеспечение и оснащение образовательного процесса") 2) Информация о нормативных сроках обучения размещена в разделе "Сведения об образовательной организации" (подраздел "Образование") 3) Сведения об электронных образовательных ресурсах размещена в разделе "Сведения об образовательной организации" (подраздел "Образование")

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популярности официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте ГБУ ДПО «НПЦ «Уралмедсоцэкспроблем»: 1) раздел "Независимая оценка качества оказания услуг"; 2) гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list); 3) информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций; 4) планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году.	1) Раздел "Независимая оценка качества оказания услуг" создан и располагается в левом меню данного сайта. 2) Гиперссылка создана. См раздел "Независимая оценка качества образования", подраздел "Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы сайта bus.gov.ru" 3) Выполнено. Отзыв можно оставить перейдя на сайт bus.gov.ru, "кликнув этого в разделе "Независимая оценка качества образования" на подраздел "Оставьте отзыв на сайте bus.gov.ru... на открывшейся странице примерно в середине страницы справа есть "кнопка "Оставить отзыв" 4) План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 : разработан и размещен в разделе "Независимая оценка качества образования"
3	Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году (срок - 10.06.2021)	Отчет составлен и размещен на сайте
4	Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году (срок - 24.11.2021)	

5	Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	Проводится регулярно на вводом 3 каждого цикла обучения
6	На официальном сайте образовательной организации отсутствует техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг	Обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). Выразить свое мнение о качестве образовательных услуг обучающиеся двумя способами: 1) заполнив соответствующую анкет раздле "Образовательная деятельность (подраздел "Опрос участников образовательного процесса"); 2) оставив отзыв на сайте bus.gov.ru. можно оставить перейдя на сайт bus. "кликнув" для этого в разделе "Независимая оценка качества образования" на подраздел "Оставить отзыв на сайте bus.gov.ru...". Там на открывшейся странице примерно на середине страницы справа есть "кнопка "Оставить отзыв"

Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов. В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.	Мероприятия провести не представляется возможным по следующим причинам: 1. ГБУДПО «НПЦ «Уралмедсоцэкономпроблем» на основании договора безвозмездного пользования нежилыми помещениями №125/2020 от 13.08.2020 принял во временное пользование от ГАУЗ СО «Свердловский областной центр медицинской профилактики» нежилые помещения в здании, расположенном по адресу: г. Екатеринбург, ул. Карла Либкнехта, 8-б. Согласно записям Единого государственного реестра недвижимости, вышеуказанное здание 1917 года постройки относится к объектам исторического и культурного наследия. Договором безвозмездного пользования нежилыми помещениями №125/2020, п. 2.3.6. предусмотрено, что осуществление перепланировок, переоборудования, текущего ремонта, иных неотделимых улучшений возможно только после разрешения Министерства по управлению государственным имуществом Свердловской области и Департамента государственной охраны объектов культурного наследия. 2. ГБУДПО «НПЦ «Уралмедсоцэкономпроблем» согласно лицензии на образовательную деятельность №18970 от 30.08.2016 г. осуществляет дополнительное профессиональное образование по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье», т.е. постдипломное обучение руководителей медицинских организаций и их структурных подразделений. В течение 2017-2020 гг. в Учреждении не обучались слушатели с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).	См. колонку "Намеченные мероприятия"
---	--	---

89% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Поддерживается постоянно
96% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	1. Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации. 2. Проведение анкетирования всех слушателей по окончании циклов обучения. 3. Проведение анализа анкет слушателей после каждого цикла обучения для принятия управленческих решений. 4. В электронной библиотеке в разделе "Этика и деонтология" размещать информационные материалы по биомедицинской этике. 5. Анализ анкет, размещенных в разделе https://imser.ru/obrazovatelnaia_deyatelnost_pouuu_gazdel/ortos/	1. Поддерживается постоянно. 2. Проводится по окончании каждого цикла. 3. Проводится по окончании каждого цикла. 4. Проводится постоянно. 5. Проводится по окончании каждого цикла.