

Министерство здравоохранения Свердловской области
государственное автономное учреждение дополнительного профессионального
образования «Уральский институт управления здравоохранением имени А.Б. Блохина»

СОГЛАСОВАНО

Заместитель директора по учебной работе,
Первый заместитель директора

Д.О. Михайлова

10 июня 2024 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.О.03 «Экономика и менеджмент в здравоохранении»**

Специальность

31.08.71. Организация здравоохранения и общественное здоровье

Уровень высшего образования

подготовка кадров высшей квалификации по программе ординатуры

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат 008E8AE00310B5B77E1CBDA4956B8B18F8
Владелец **Леонтьев Сергей Леопольдович**
Действителен с 05.06.2023 по 28.08.2024

Рабочая программа дисциплины Б1.О.03 «Экономика и менеджмент в здравоохранении» разработана в соответствии с:

- Приказом Министерства науки и высшего образования РФ от 2 февраля 2022 г. N 97 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - подготовка кадров высшей квалификации по программам ординатуры по специальности 31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье»;

- Приказом Министерства труда и социальной защиты России от 7 ноября 2017 года № 768н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья";

- Рабочим учебным планом по программе ординатуры специальности 31.08.71. Организация здравоохранения и общественное здоровье, одобренным Педагогическим советом, утверждённым приказом директора от 10 июня 2024 г. № 36.

Состав рабочей группы

№	Фамилия Имя Отчество	Ученая степень, звание	Занимаемая должность в Институте
1	Леонтьев Сергей Леопольдович	Профессор, д.м.н.	директор ГАУДПО «Уральский институт управления здравоохранением имени А.Б. Блохина»
2	Михайлова Диана Олеговна	д.м.н.	заместитель директора по учебной работе, Первый заместитель директора ГАУДПО «Уральский институт управления здравоохранением имени А.Б. Блохина»
3	Кивелева Нонна Николаевна	к.э.н.	экономист планово-экономического отдела СОКБ№1.
4	Полбицына Лилия Галимулловна	к.э.н.	доцент кафедры экономики и управления Уральского института управления, РАНХиГС
5	Степанова Любовь Николаевна		начальник учебного отдела ГАУДПО «Уральский институт управления здравоохранением имени А.Б. Блохина»
6	Борисенко Любовь Анатольевна		специалист по учебно-методической работе ГАУДПО «Уральский институт управления здравоохранением имени А.Б. Блохина»

Рабочая программа дисциплины Б1.О.03 «Экономика и менеджмент в здравоохранении» рассмотрена и принята на заседании Педагогического Совета. Протокол от 10 июня 2024 г. №3.

Рецензент:

Фамилия Имя Отчество	Ученая степень, звание	Занимаемая должность
Леонтьев Игорь Леопольдович	Д.м.н., д.э.н., профессор	Исполнительный директор ООО «УГМК-Здоровье»

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Цель и задачи изучения дисциплины, требования к результатам освоения дисциплины	4
2. Объем дисциплины по видам учебной работы	8
3. Содержание дисциплины	8
4. Учебно-тематический план дисциплины	9
5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся	9
6. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся	13
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	13
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины	16
9. Методические указания для обучающихся по изучению дисциплины	17
10. Методические рекомендации преподавателю по организации учебного процесса по дисциплине	17
Приложение 1 к рабочей программе по дисциплине	19

1. Цель и задачи изучения дисциплины, требования к результатам освоения дисциплины.

Цель изучения дисциплины.

Развить и углубить знания врача-организатора здравоохранения и общественного здоровья, необходимые для деятельности, связанной с организацией работы и управлением медицинской организацией, ее структурным подразделением в части финансово экономической деятельности и ресурсного обеспечения.

Сформировать способность осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработка стратегии действий.

Сформировать способность разрабатывать стратегии развития инновационных направлений деятельности организаций.

Задачи дисциплины.

Сформировать у ординатора компетенции, соотносящиеся с трудовыми функциями специалиста в области организации здравоохранения и общественного здоровья по:

-организации и управлению деятельностью медицинских организаций и (или) их структурных подразделений;

-совершенствованию знаний и навыков применения на практике основ экономики здравоохранения, необходимых для выполнения трудовых функций:

1.Планирование деятельности структурного подразделения медицинской организации;

2.Управление ресурсами медицинской организации;

3.Управление ресурсами по обеспечению процессов деятельности медицинской организации;

4.Управление ресурсами медицинской организации, взаимодействие с другими организациями;

- совершенствованию навыков выбора и применения методов и подходов стратегического анализа применительно к ситуации;

- управлению ресурсами медицинской организации;

- управлению закупочной деятельностью медицинской организации.

Требования к результатам освоения дисциплины

Формирование универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций у обучающихся в рамках изучения дисциплины предполагает овладение системой теоретических знаний по выбранной специальности и формирование соответствующих умений и (или) навыков.

Таблица 1

Код и наименование компетенции, индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	
УК-2. Способен разрабатывать, реализовывать проект и управлять им		
ИУК-2.2. Выявляет потребности системы здравоохранения в области современных методов и технологий и формирует предложения по их внедрению	Знать	- Основы планирования и финансирования проектов, направленных на сохранение, укрепление и восстановление здоровья различных контингентов населения.
	Уметь	- Планировать деятельность и обосновывать проекты развития медицинской организации. - Выбирать экономически эффективные мероприятия проектов и современные технологии их реализации в области охраны здоровья населения
	Владеть	- Навыками расчета обоснований ресурсного обеспечения проектов. - Организации и мониторинга реализации проекта на всех его этапах.

ОПК-2. Способен применять основные принципы организации и управления в сфере здравоохранения и оценки качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей		
ИОПК-2.3. Проводит работы по обеспечению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности	Знать	- Сущность, содержание организации контроля в сфере охраны здоровья.
	Уметь	- Координировать организацию и проведение внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации.
	Владеть	- Навыками проектирования и проведения внутреннего контроля качества. - Навыками эффективного использования формы и методов обучения, соответствующим целям и содержанию безопасности медицинской деятельности.
ИОПК-2.4. Составляет планы и отчеты о своей работе и деятельности медицинской организации	Знать	- Основные экономические показатели, характеризующие деятельность медицинской организации, ее подразделений и методы их расчета и оценки.
	Уметь	- Рассчитывать и анализировать медико-статистические показатели, характеризующие потребность в ресурсах медицинской организации для оказания медицинской помощи населению.
	Владеть	- Навыками утверждения медико-статистической отчетности.
ОПК-4. Способен управлять кадровыми, финансовыми, материально-техническими и информационными ресурсами организации здравоохранения		
ИОПК-4.1. Анализирует показатели результативности и эффективности использования ресурсов медицинской организации	Знать	- Основные принципы сбора и анализа кадрового ресурса, медико-статистической, финансово-экономической информации и организацию деятельности медицинской организации и медицинского персонала.
	Уметь	- Получать информацию о заболеваниях и применять современные методики сбора и обработки информации, используя основные медико-статистические показатели.
	Владеть	- Методиками обработки и анализа информации, полученной современными методиками сбора.
ИОПК-4.2. Планирует и контролирует использование ресурсов медицинской организации с целью сокращения издержек	Знать	- Принципы и методы планирования деятельности медицинской организации, в том числе структурного подразделения медицинской организации, виды и структуру планов. Показатели, характеризующие использование ресурсов. Понятие издержек. Методы контроля за использованием ресурсов медицинской организации.
	Уметь	- Организовывать сбор и анализ информации о деятельности медицинской организации, рассчитывать потребности в ресурсах в соответствии с показателями, характеризующими состояние здоровья населения. - Составлять план ресурсного обеспечения, показателей деятельности медицинской организации, в том числе структурного подразделения медицинской организации.
	Владеть	- Навыками расчета издержек, планирования финансово-хозяйственной деятельности медицинской организации, утверждения плана финансово-хозяйственной деятельности медицинской организации.
ОПК-5. Способен к разработке, внедрению и совершенствованию системы менеджмента качества и безопасности деятельности медицинской организации		
ИОПК- 5.1. Разрабатывает и внедряет систему менеджмента качества в медицинской организации	Знать	- Основы стандарта и менеджмента качества в здравоохранении.
	Уметь	- Обеспечить организацию лечебно-профилактической и административно-хозяйственной деятельности структурного подразделения медицинской организации. - Осуществлять анализ деятельности структурного подразделения. медицинской организации и на основе оценки показателей,

		- Принимать необходимые меры по улучшению форм и методов работы.
	Владеть	- Методами проведение анализа медико-статистической информации и на этой основе кратковременного и долгосрочного планирования. - Современными методами управления персоналом, контроля выполнения должностных обязанностей, находящихся в распоряжении медицинскими работниками.
ОПК-6. Способен к организационному лидерству, определению политики и стратегических целей деятельности организации здравоохранения или отдельных подразделений		
ИОПК-6.1. Предлагает и обосновывает стратегические цели развития медицинской организации	Знать	- Стратегические цели и направления деятельности для определения роли медицинской организации или отдельных подразделений в их выполнении.
	Уметь	- Определять стратегические направления деятельности организации.
	Владеть	- Навыками организации деятельности медицинской организации или отдельных подразделений для достижения стратегических целей развития.
ИОПК-6.2. Организует и управляет командным взаимодействием в решении поставленных целей и задач для эффективной деятельности медицинской организации	Знать	- Стратегические цели и направления деятельности для определения роли медицинской организации или отдельных подразделений в их выполнении.
	Уметь	- Определять стратегические направления деятельности организации.
	Владеть	- Навыками организации деятельности медицинской организации или отдельных подразделений для достижения стратегических целей развития.
ИОПК-7. Способен осуществлять деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации		
ПК-7.1. Осуществляет деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации	Знать	- Основные законодательные и нормативно-правовые акты в сфере экономики и финансирования организаций здравоохранения.
	Уметь	- Оценивать риски для медицинской организации и ее структурных подразделений в зависимости от изменений нормативно-правовой базы деятельности.
	Владеть	- Навыками планирования деятельности на предстоящий период с учетом перспектив развития ситуации.
ПК-1. Способен осуществлять организационно-методическую деятельность, организацию и ведение статистического учета в медицинской организации		
ПК1.ИД1. Осуществляет сбор и оценку показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей здоровья населения с использованием статистических методов, информационно-аналитических медицинских систем, учитывает и подготавливает статистическую информацию для обработки данных в медицинской организации	Знать	- Показатели, характеризующие деятельность медицинской организации, и показатели здоровья населения, статистические методы сбора и оценки показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показатели здоровья населения.
	Уметь	- Рассчитывать показатели, характеризующие деятельность медицинской организации, и показатели здоровья населения, анализировать показатели деятельности структурного подразделения медицинской организации; составлять прогноз показателей деятельности медицинской организации на территории обслуживания медицинской организации.
	Владеть	- Методиками сбора и расчета показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей здоровья населения, навыками анализа показателей деятельности структурного подразделения медицинской организации; навыками прогнозирования показателей деятельности медицинской организации на территории обслуживания медицинской организации.
ПК-2. Способен управлять структурным и (или) организационно-методическим подразделением медицинской организации		
ПК2.ИД1. Организует работу	Знать	- Формирование алгоритма достижения плановых

структурного подразделения медицинской организации, взаимодействует с руководством медицинской организации и другими подразделениями медицинской организации		показателей с определением необходимых ресурсов (социально-хозяйственных, материально-технических, технологических, кадровых и экономических), обоснованием набора заданий для каждого подразделения организации, участвующего в реализации перспективного и текущих планов развития организации.
	Уметь	- Скоординировать деятельность различных подразделений при реализации перспективных и текущих планов развития.
	Владеть	- Навыками делового администрирования, организации текущей деятельности медицинской организации.
ПК2.ИД2. Выстраивает организационно-функциональную структуру медицинской организации с позиции реализации системы менеджмента качества	Знать	- Основы менеджмента качества.
	Уметь	- Скоординировать деятельность различных подразделений при реализации перспективных и текущих планов развития организации.
	Владеть	- Навыками управления проектами внедрения новых передовых технологий улучшения качества лечения, оценки их эффективности и разработки корректирующих мероприятий при необходимости.
ПК-3. Способен к управлению ресурсами и процессами медицинской организации, взаимодействующие с другими организациями		
ПК3.ИД1. Планирует потребность ресурсов медицинской организации в соответствии с показателями, характеризующими состояние здоровья населения	Знать	- Основы управления ресурсами медицинской организации, классификацию экономических ресурсов в здравоохранении, методики расчета потребности в ресурсах и эффективности их использования.
	Уметь	- Сбор и анализ информации о деятельности медицинской организации, рассчитывать потребности в ресурсах в соответствии с показателями, характеризующими состояние здоровья населения.
	Владеть	- Навыками обоснования потребности в ресурсах для обеспечения деятельности подразделений медицинской организации, планирования закупок в медицинской организации, контроля использования ресурсов.
ПК3.ИД3. Выстраивает деловые связи и координирует сотрудничество в целях обеспечения рабочих процессов деятельности медицинской организации	Знать	- Основы обеспечения рабочих процессов деятельности медицинской организации.
	Уметь	- Использовать навыки делового общения: проведение совещаний, деловая переписка, электронный документооборот. - Проводить публичные выступления и организовывать взаимодействие со СМИ и с общественностью.
	Владеть	- Навыками организации работы врачебной комиссии, консилиумов в медицинской организации. - Навыками проведения совещаний и практических конференций по вопросам оказания медицинской помощи населению. - Методиками контроль соблюдения норм и правил в системе документооборота, в том числе электронного.

2. Объем дисциплины по видам учебной работы

Таблица 2

Виды учебной работы	Всего, час.	Объем по полугодиям
		Курс 1 Полугодие 2
Контактная работа обучающегося с преподавателем по видам учебных занятий:	218	218
Лекционное занятие (Л)	78	78
Семинарское/практическое занятие (СПЗ)	140	140
Консультации (К)	-	-
Самостоятельная работа обучающегося, в том числе подготовка к промежуточной аттестации	214	214
Вид промежуточной аттестации: Зачет с оценкой (ЗО)	Зачет с оценкой (ЗО)	Зачет с оценкой (ЗО)
Общий объем	в часах	432
	в зачетных единицах	12
		432
		12

3. Содержание дисциплины

Учебный модуль 4 «Экономика здравоохранения»

Код	Наименование разделов, тем
4.1	Экономика здравоохранения
4.1.1	Экономика: предмет, методы изучения процессов
4.1.2	Основы макроэкономики и микроэкономики
4.1.3	Особенности экономических взаимоотношений в системе здравоохранения
4.1.4	Предпринимательская деятельность
4.2	Финансовое обеспечение в системе здравоохранения
4.2.1	Финансовое обеспечение оказания гражданам медицинской помощи и санаторно-курортного лечения
4.2.2	Обязательное медицинское страхование в Российской Федерации: правовые основы, основные принципы обязательного медицинского страхования
4.2.3	Добровольное медицинское страхование
4.2.4	Оплата труда работников медицинской организации
4.3	Планирование финансово-хозяйственной деятельности
4.3.1	Основы планирования в медицинской организации
4.3.2	Принципы и методы планирования финансово-хозяйственной деятельности в медицинской организации
4.3.3	Внутренняя система нормирования: нормы и нормативы, применяемые для планирования хозяйственной деятельности
4.4	Организация оказания платных медицинских услуг
4.4.1	Нормативное регулирование оказания платных медицинских услуг
4.4.2	Специфика платных медицинских услуг как предмета договорных отношений
4.5	Маркетинг медицинских услуг
4.5.1	Основы маркетинга
4.5.2	Сущность, цели, принципы и функции маркетинга медицинских услуг
4.5.3	Технологии проведения и анализ результатов маркетинговых исследований
4.5.4	Ценообразование медицинских услуг
4.6	Основы экономического анализа
4.6.1	Оценка экономической эффективности деятельности медицинской организации
4.6.2	Анализ финансовой отчетности медицинской организации

Учебный модуль 5 «Менеджмент ресурсов медицинской организации»

Код	Наименование разделов, тем
-----	----------------------------

- 5.1 Основы менеджмента
 - 5.1.1 Теория менеджмента
 - 5.1.2 Школы менеджмента
 - 5.1.3 Функции управления
 - 5.1.4 Организационные структуры управления
 - 5.1.5 Стилль управления организацией
 - 5.1.6 Организационные процессы
 - 5.1.7 Коммуникации
 - 5.1.8 Управленческие решения
- 5.2 Управление кадровыми ресурсами
 - 5.2.1 Нормативное правовое регулирование трудовых отношений
 - 5.2.2 Планирование трудовых ресурсов
 - 5.2.3 Мотивация трудовой деятельности
 - 5.2.4 Оценка трудовой деятельности работников медицинской организации, производительность труда
 - 5.2.5 Профессиональная ориентация, адаптация и обучение работников медицинской организации
- 5.3 Управление финансовыми ресурсами
 - 5.3.1 Управленческий учет в медицинской организации
 - 5.3.2 Основы бухгалтерского учета в медицинской организации
- 5.4 Управление материально-техническими ресурсами
 - 5.4.1 Управление запасами медицинской организации
 - 5.4.2 Оценка эффективности использования материально-технических ресурсов в медицинской организации
 - 5.4.3 Нормативное правовое регулирование в сфере закупок товаров, работ и услуг
- 5.5 Управление информационными ресурсами
 - 5.5.1 Документационное обеспечение управления в медицинской организации
 - 5.5.2 Документооборот в медицинской организации
- 5.6 Основы управления проектной деятельностью в здравоохранении
- 5.7 Основные принципы оценки рисков и управление изменениями в здравоохранении и медицинской организации
 - 5.7.1 Риск-менеджмент
 - 5.7.2 Управление изменениями

4. Учебно-тематический план дисциплины

Таблица 3

Номер раздел, темы	Наименование разделов, тем	Количество часов						Форма контроля	Код индикатора
		Всего	Ауд	Л	СПЗ	К	СР		
	Полугодие 1.								
	Учебный модуль 4 «Экономика здравоохранения»	216	106	36	70		110	тестирование решение задач	ИУК-2.2. ИОПК-2.3. ИОПК-2.4. ИОПК-4.1. ИОПК-4.2. ИОПК-6.1. ИОПК-7.1. ПК1.ИД1. ПК2.ИД1. ПК3.ИД1. ПК3.ИД3.
4.1.	Экономика здравоохранения	54	24	6	18	т/к	30		
4.2.	Финансовое обеспечение в системе здравоохранения	36	18	6	12	т/к	18		
4.3.	Планирование финансово-хозяйственной деятельности	36	18	6	12	т/к	18		
4.4.	Организация оказания платных медицинских услуг	24	12	6	6	т/к	12		
4.5.	Маркетинг медицинских услуг	30	18	6	12	т/к	12		
4.6.	Основы экономического анализа	36	16	6	10	т/к	20		

Полугодие 2.									
	Учебный модуль 5 «Менеджмент ресурсов медицинской организации»	216	112	42	70		104	тестирование решение задач дискуссия собеседование	ИОПК-2.3. ИОПК-2.4. ИОПК-4.1. ИОПК-4.2. ИОПК- 5.1. ИОПК-6.1. ИОПК-6.2. ИОПК-7.1. ПК1.ИД1. ПК2.ИД1. ПК2.ИД2.
5.1.	Основы менеджмента	42	18	6	12	т/к	24		
5.2.	Управление кадровыми ресурсами	36	18	6	12	т/к	18		
5.3.	Управление финансовыми ресурсами	36	18	6	12	т/к	18		
5.4.	Управление материально-техническими ресурсами	36	22	6	16	т/к	14		
5.5.	Управление информационными ресурсами	24	12	6	6	т/к	12		
5.6.	Основы управления проектной деятельностью в здравоохранении	18	12	6	6	т/к	6		
5.7.	Основные принципы оценки рисков и управление изменениями в здравоохранении и медицинской организацией	24	12	6	6		12		
Общий объем		432	218	78	140	Т/А	214		

5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Цель самостоятельной работы обучающихся заключается в глубоком, полном усвоении учебного материала и в развитии навыков самообразования. Самостоятельная работа включает: работу с текстами, основной и дополнительной литературой, учебно- методическими пособиями, нормативными материалами, в том числе материалами Интернета, а также проработка конспектов лекций, написание докладов, рефератов, участие в работе семинаров, научных конференциях.

Задания для самостоятельной работы.

Таблица 4

Номер раздела	Наименование раздела	Вопросы для самостоятельной работы
4.	Учебный модуль 4 «Экономика здравоохранения»	<p>4.1. Экономика здравоохранения</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Место здравоохранения в системе общественного воспроизводства. 2. Субъекты экономических отношений в здравоохранении. 3. Медицинская услуга как экономическая категория. 4. Экономические проблемы здравоохранения на современном этапе развития. 5. Методы исследования экономики здравоохранения, анализ и синтез, статистические и математические методы, балансовый метод и т.д. <p>4.2. Финансовое обеспечение в системе здравоохранения</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Как формируется финансовое обеспечение гарантий бесплатной медицинской помощи в Российской Федерации. 2. Права и обязанности медицинских организаций в системе обязательного медицинского страхования. 3. Способы оплаты медицинской помощи в круглосуточном стационаре. 4. Нормативно-правовое обеспечение систем оплаты труда в здравоохранении. 5. Принципы формирования эффективных стимулирующих систем оплаты труда в медицинских организациях. <p>4.3. Планирование финансово-хозяйственной деятельности</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Цель и задачи финансового планирования деятельности

		<p>медицинской организации.</p> <p>2. Требования к составлению Плана финансово-хозяйственной деятельности бюджетного и автономного учреждения здравоохранения.</p> <p>3. Методы планирования доходов и расходов медицинской организации.</p> <p>4. Виды и особенности применения норм и нормативов для планирования расходов медицинской организации.</p> <p>5. Структура и методы расчета нормативов финансовых затрат для определения финансового обеспечения выполнения государственного задания на оказание государственных услуг.</p> <p>4.4. Организация оказания платных услуг</p> <p>1. Нормативно- правовая база оказания платных услуг в здравоохранении.</p> <p>2. Положение о порядке оказания платных услуг медицинской организации.</p> <p>3. Порядок и основные разделы договора об оказании платных медицинских услуг.</p> <p>4. Права и ответственность медицинских организаций при оказании платных услуг.</p> <p>4.5. Маркетинг медицинских услуг</p> <p>1. Особенности маркетинга медицинских услуг.</p> <p>2. Ценовая политика медицинской организации с позиции маркетинга.</p> <p>3. Стратегии обеспечения рентабельности оказания платных услуг.</p> <p>4. Виды и методы маркетинговых исследований.</p> <p>5. Задачи маркетинговой службы медицинской организации.</p> <p>4.6. Основы экономического анализа</p> <p>1. Предмет, цели и задачи экономического анализа деятельности медицинской организации</p> <p>2. Показатели и методы их расчета для оценки экономической эффективности деятельности медицинской организации</p> <p>3. Информационная база экономического анализа деятельности медицинской организации</p> <p>4. Состав и структура финансовой отчетности медицинской организации</p> <p>5. Анализ финансового состояния и финансовых результатов медицинской организации</p>
5.	<p>Учебный модуль 5 «Менеджмент ресурсов медицинской организации»</p>	<p>5.1. Основы менеджмента</p> <p>1. Какие основные принципы менеджмента существуют.</p> <p>2. Как можно оптимизировать процессы управления в медицине.</p> <p>3. Как эффективно управлять качеством медицинской помощи.</p> <p>4. Какие инструменты менеджмента могут быть применены в здравоохранении.</p> <p>5. Какова роль лидерства в успешном управлении медицинской организацией.</p> <p>6. Какие вызовы могут возникнуть при внедрении управленческой практики в здравоохранении.</p> <p>7. Как оценить эффективность менеджмента в медицинской организации.</p> <p>5.2. Управление кадровыми ресурсами</p> <p>1. Какая стратегия выбора и удержания персонала эффективна для медицины.</p> <p>2. Как влияет мотивация персонала на качество медицинской помощи.</p> <p>3. Какие методы оценки профессиональной компетентности</p>

		<p>медицинского персонала существуют.</p> <p>4. Как обеспечить развитие и обучение кадров в условиях медицинской организации.</p> <p>5. Какие проблемы могут возникнуть при управлении кадрами в здравоохранении.</p> <p>6. Каким образом можно стимулировать и стимулировать персонал для повышения производительности.</p> <p>7. Как организовать структуру команды в медицинской организации.</p> <p>5.3. Управление финансовыми ресурсами.</p> <p>1. Понятие и назначение управленческого учета в деятельности медицинской организации.</p> <p>2. Классификация затрат медицинской организации и методы их распределения для целей управленческого учета.</p> <p>3. Центры финансовой ответственности медицинской организации и их особенности.</p> <p>4. Учетная политика медицинской организации.</p> <p>5. Отличия бухгалтерского и управленческого учета.</p> <p>5.4. Управление материально-техническими ресурсами</p> <p>1. Как обеспечить эффективное управление оборудованием и материалами?</p> <p>2. Какие методы планирования закупок и инвентаризации применения в медицинской организации?</p> <p>3. Как оценить организацию материально-технических ресурсов для обеспечения работы здравоохранения?</p> <p>4. Какие проблемы могут возникнуть при управлении материально-техническими проблемами в здравоохранении?</p> <p>5. Каким образом можно обеспечить безопасность и качество материальных ресурсов в медицинской организации?</p> <p>6. Как оценить эффективность использования материально-технических ресурсов?</p> <p>7. Какие технологические инновации могут улучшить управление материальными проблемами в здравоохранении?</p> <p>5.5. Управление информационными ресурсами</p> <p>1. Как обеспечить безопасность и конфиденциальность медицинской информации.</p> <p>2. Какие научные системы и технологии могут быть применены для управления информационными задачами в медицинских организациях.</p> <p>3. Как организовать систему электронной медицинской документации.</p> <p>4. Каким образом можно обеспечить доступность и обмен информацией между подразделениями медицинской организации.</p> <p>5. Как оценить эффективность использования информационных ресурсов для повышения качества медицинской помощи?</p> <p>6. Каким образом можно обеспечить обучение персонала в области информационных технологий для получения управления данными в медицинских организациях.</p> <p>5.6. Основы управления проектной деятельностью в здравоохранении</p> <p>1. Какие основные принципы управления проектами применяются в здравоохранении.</p> <p>2. Как влияет эффективное управление проектами на качество оказываемых медицинских услуг.</p> <p>3. Какие основные риски возникают при реализации проектов в здравоохранении.</p>
--	--	--

	<p>4. Каким образом управление сроками проекта влияет на его успешное завершение.</p> <p>5. Какие методы управления ресурсами применяются для оптимизации проектов в здравоохранении.</p> <p>6. Какие основные шаги необходимо предпринять для успешного управления проектами в медицинской сфере.</p> <p>7. Какие факторы следует учитывать при планировании и управлении проектами в здравоохранении.</p> <p>5.7. Основные принципы оценки рисков и управление изменениями в здравоохранении и медицинской организацией</p> <p>1. Какие основные принципы управления рисками применяются в медицинской организации.</p> <p>2. Как важно учитывать риски при разработке стратегии управления здравоохранением.</p> <p>3. Какие методы предотвращения и управления рисками широко используются в здравоохранении.</p> <p>4. Как влияют изменения во внешней среде на управление медицинской организацией.</p> <p>5. Каким образом управление изменениями помогает адаптироваться к новым требованиям и вызовам в здравоохранении.</p> <p>6. Какие инструменты и подходы эффективны при управлении рисками и изменениями в медицинской сфере.</p> <p>7. Какие основные принципы следует соблюдать для успешного управления рисками и изменениями в здравоохранении.</p>
--	---

Контроль самостоятельной работы осуществляется на семинарских (практических) занятиях.

6. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся

Примерные оценочные средства, включая оценочные задания для проведения итоговой аттестации (зачет с оценкой) обучающихся по дисциплине Б1.О.03 «Экономика и менеджмент в здравоохранении» представлены в Приложении 1

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Таблица 5

№ п/п	Автор, наименование, место издания, издательство, год издания	Количество экземпляров
Основная литература		
1.	Экономика и управление в здравоохранении. Учебник и практикум для вузов / А. В. Решетников, Н. Г. Шамшурина, В. И. Шамшурин, К. Э. Соболев ; под общ. ред. А. В. Решетникова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2024. – 316 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-12832-1. – URL: https://urait.ru/bcode/536881 (дата обращения: 28.05.2024). – Режим доступа: по подписке.	
2.	Столяров, С. А. Менеджмент в здравоохранении. Учебник для вузов / С. А. Столяров. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Юрайт, 2024. – 764 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-10638-1. – URL: https://urait.ru/bcode/542178 (дата обращения: 28.05.2024). – Режим доступа: по подписке.	
3.	Восколович, Н. А. Экономика платных услуг. Учебник и практикум для вузов / Н. А. Восколович. – 4-е изд., испр. и доп. – Москва : Юрайт, 2024. – 441 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-14124-5. – URL:	2

	https://urait.ru/bcode/538263 (дата обращения: 28.05.2024). – Режим доступа: по подписке.	
Дополнительная литература		
1.	Алгоритмы расчета основных показателей деятельности медицинских организаций : метод. рек. / Е. П. Какорина, Г. А. Александровна, А. В. Поликарпов [и др.]. – Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2022. – 400 с. – ISBN 978-5-9704-3880-0.	1
2.	Лебедев, А. А. Инновации в управлении медицинскими организациями : пособие / А. А. Лебедев, А. А. Калмыков, М. В. Гончарова. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Литтерра, 2024. – ISBN 978-5-4235-0447-2. – URL: https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785423504472.html (дата обращения: 28.05.2024). – Режим доступа: по подписке.	
3.	Решетников, А. В. Применение клинико-экономического анализа в медицине : учеб. пособие / А. В. Решетников, Н. Г. Шамшурина, К. Э. Соболев ; под ред. А. В. Решетникова. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2022. – 184 с. : ил. – ISBN 978-5-9704-6984-2.	1
4.	Шипова, В. М. Штатное расписание медицинской организации / В. М. Шипова ; под ред. Р. У. Хабриева. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2023. – 360 с. ил. : табл. – ISBN 978-5-9704-7531-7.	1
5.	Мухин, В. Ю. Разработка инструментов стратегического развития системы здравоохранения рф как фактор повышения эффективности экономики / В. Ю. Мухин, В. Д. Кузьменкова // Вестник ГГУ. – 2023. – № 1. – С. 235-243. – URL: https://elibrary.ru/item.asp?id=50749483 (дата обращения: 28.05.2024). – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей.	
6.	Салауатова, Д. М. Маркетинг медицинских услуг: pest-анализ / Д. М. Салауатова // Бухгалтерский учет и аудит: прошлое, настоящее и будущее : сб. науч. ст. по материалам Междунар. науч.-практ. конф., 28-29 нояб. / редкол.: Т. М. Кузьмина, О. О. Храмцова. – Новосибирск, 2024. – С. 121-125. – URL: https://www.elibrary.ru/item.asp?id=63414721 (дата обращения: 28.05.2024). – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей.	
7.	Соболева, Е. А. Бюджетно-страховая модель финансирования здравоохранения в России / Е. А. Соболева / Финансы: теория и практика. – 2021. – Т. 25, № 3. – С. 127-149. – URL: https://elibrary.ru/item.asp?id=46566721 (дата обращения: 28.05.2024). – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей.	
8.	Тимошенко, А. В. Защита экономической стабильности системы здравоохранения в системе национальной безопасности / А. В. Тимошенко // Теоретические и практические аспекты развития современной науки: теория, методология, практика : сб. науч. ст. по материалам XIII Междунар. науч.-практ. конф., 05 янв. / отв. ред. А. Р. ХАЛИКОВ. – Уфа, 2024. – С. 40-44. – URL: https://www.elibrary.ru/item.asp?id=60007121 html (дата обращения: 28.05.2024). – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей.	
9.	Хабриев, Р. У. Сравнительный анализ систем здравоохранения / Р. У. Хабриев, М. Е. Коломийченко / Проблемы социальной гигиены, здравоохранения и истории медицины. – 2024. – Т. 32, № 1. – С. 4-10. – URL: https://www.elibrary.ru/item.asp?id=60045888 (дата обращения: 28.05.2024). – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей.	

7.1. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Уральский институт управления здравоохранением имени А.Б. Блохина : [сайт]. – Екатеринбург, 2016-2024. – URL: <https://umser.ru> (дата обращения: 28.05.2024).
2. Консультант врача. Электронная медицинская библиотека : [сайт]. – Москва, [2024]. – URL: https://www.rosmedlib.ru/cur_user.html (дата обращения: 28.05.2024). – Режим доступа: по подписке.
3. MedBaseGeotar : справ.-информ. система. – Москва, [2023-2024]. – URL: <http://mbasegeotar.ru/> (дата обращения: 28.05.2024). – Режим доступа: по подписке.

4. BookUP : онлайн-библиотека для студентов и врачей : [сайт]. – Томск, [2024]. – URL: <https://www.books-up.ru/ru/entrance/9236d787d4b9d93c70a37ce44e064b5b/> (дата обращения: 28.05.2024). – Режим доступа: по подписке.
5. Электронно-библиотечная система ZNANIUM : база данных. – Москва, 2011-2024. – URL: <https://znanium.com> (дата обращения: 28.05.2024). – Режим доступа: по подписке.
6. Образовательная платформа Юрайт : электрон. образоват. система. – Москва, [1996-2024]. – URL: <https://urait.ru> (дата обращения: 28.05.2024). – Режим доступа: по подписке.
7. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU : [сайт]. – Москва, 2000-2024. – URL: <https://www.elibrary.ru> (дата обращения: 24.04.2024). – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей.
8. ИВИС : универсал. база данных период. изд. – Москва, [2024]. – URL: <https://eivis.ru> (дата обращения: 28.05.2024). – Режим доступа: по подписке.

7.2. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

1. 1MEDTV. Первый медицинский канал. – Москва, 2020-2024. – URL: www.1med.tv (дата обращения: 28.05.2024).
2. Акцион. Медицина. Экспертные медицинские справочные системы : Главный врач, Главная медсестра, Консилиум, Экономика ЛПУ, Юрист : [сайт]. – Москва, 2007-2024. – URL: <https://umsep.ru/bibliotechno-informacionnaya-deyatelnost/aktion-medicina-ekspertnye-medicinskie-spravochnye-sistemy/> (дата обращения: 28.05.2024).
3. ГАРАНТ.RU : информ.-правовой портал. – Москва, 1990-2024. – URL: <https://www.garant.ru> (дата обращения: 28.05.2024).
4. Министерство здравоохранения Российской Федерации : сайт. – Москва, [2014-2024]. – URL: <https://minzdrav.gov.ru/> (дата обращения: 28.05.2024).
5. Национальная Медицинская Палата : союз мед. сообщества : [сайт]. – Москва, 2009-2024. – URL: <https://nasmepalata.ru> (дата обращения: 28.05.2024).
6. Российское общество специалистов медицинского образования (РОСМЕДОБР) : ассоциация : [сайт]. – Москва, 2009-2024. – URL: <https://www.rosmedobr.ru/about> (дата обращения: 28.05.2024).
7. Федеральная служба государственной статистики (Росстат) : [сайт]. – Москва, 1999-2024. – URL: <https://rosstat.gov.ru> (дата обращения: 28.05.2024).

7.3. Периодические издания

1. Вестник уральской медицинской академической науки : [электрон. архив]. – Екатеринбург : Вестник уральской медицинской академической науки, 2003-2024. – URL: <https://www.elibrary.ru/contents.asp?titleid=9570> (дата обращения: 28.05.2024). – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей.
2. Медицинские технологии: оценка и выбор : [электрон. архив]. – Москва : Медиа Сфера, 2022-2024. – URL: <https://eivis.ru/browse/publication/241586> (дата обращения: 28.05.2024). – Режим доступа: по подписке.
3. Менеджер здравоохранения : [электрон. архив]. – Москва : [б. и.], 2004-2024. – URL: <https://www.elibrary.ru/contents.asp?titleid=26193> (дата обращения: 28.05.2024). – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей.
4. Общественное здоровье и здравоохранения : [электрон. архив]. – Казань : Медицина : РМБИЦ, 2004-2024. – URL: <https://www.elibrary.ru/contents.asp?titleid=7617> (дата обращения: 28.05.2024). – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей.
5. Управление персоналом и интеллектуальными ресурсами в России : [электрон. архив]. – Москва : ИНФРА-М, 2012-2024. – URL: <https://znanium.com/catalog/magazines/issues?ref=6a969b84-1df0-11e4-b05e-00237dd2fde2> (дата обращения: 28.05.2024).

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Таблица 6

№ п/п	Наименование оборудованных учебных аудиторий	Перечень специализированной мебели, технических средств обучения
1.	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типов, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации.	Кабинет № 11 - 39,2 кв.м. Мебель: кресло -39 шт, стол-1 шт, кресло -2шт, ультрафиолетовый облучатель - рециркулятор ДЕЗАР-3 -1шт, аппарат для нагрева, охлаждения бутилированной воды -1 шт, доступ в Интернет. ТВ-приемник 42LG (телевизор LG 42LE7500-ZA) -1 шт, Экран настенный с эл. приводом-1 шт, Проектор EPSON MultiMedia Projector EB-W10 -1 шт, Программно-аппаратный интерактивный образовательный комплекс со стойкой ED86CT-1 шт, стенд информационный-1 шт.
		Кабинет № 31 - 55,9 кв.м Мебель: банкетка со спинкой серая- 10шт, доска маркерная поворотная-1 шт, стол для заседания светлый -1 шт, стол -18 шт, стул -14шт, стенд информационный -1 шт, кондиционер "Haier" -2шт, ультрафиолетовый облучатель -рециркулятор ДЕЗАР-3- 1шт, доступ в Интернет. Проектор INFOCUS INL4129-1 шт , Экран SPECTRA с электроприводом 300-225 см. -1 шт, Мультимедийная трибуна MD-13-1 шт, Микшерный пульт Behringer QX602MP3-1 шт, Беспроводная микрофонная радиостанция Volta US-2X-1 шт, Микшер-уселитель с потолочной двухполосной акустической системой -1 шт, Монитор Asus VA229QSB - 2шт, Шкаф напольный 15U серия TE (600*600*729) серый-1 шт.
2.	Компьютерный класс, помещение для самостоятельной работы (столы, стулья, кресла, шкафы, тумбочки, доступ в Интернет)	Кабинет № 17 - 19,1 кв.м Мебель: стол -3шт, стул -3шт, кресло -3шт, шкаф -3шт, тумбочки 3шт, доступ в Интернет. 3 автоматизированных рабочих места.
3.	Библиотека, в том числе читальный зал (библиотечно-информационный фонд)	Кабинет № 12 - 16,4 кв.м Мебель: шкаф для документов-1шт, шкаф -1шт, тумба -3шт, стол -3шт, кресло-3шт, шкаф каталожный- 12шт, доступ в Интернет. Автоматизированные рабочие места -3шт, МФУ лазерный HP LaserJet Pro M428fdw-1шт, принтер лазерный HP LJ 1010-1шт.

8.1. Программное обеспечение

8.1.1. Системное программное обеспечение:

Операционные системы персональных компьютеров:

Windows 10 Pro (Open Value для образовательных учреждений) (код продукта 00331-20071-88164-AA005) –10 шт., срок действия: бессрочно

8.1.2. Прикладное программное обеспечение

Офисные программы

1. OfficeStandard 2019 Russian Academic OLV License (код продукта 00415-21660-70256-AA758) – 10 шт., срок действия лицензии: бессрочно)

Программы обработки данных, информационные системы

1. Система для онлайн-обучения «МТС ЛИНК» (образовательный портал <https://mts-link.ru>) (лицензионный договор от 4.12.2023 № С-12870);

2. Система для онлайн-обучения iSpringlearn (образовательный портал <https://springlearn.ru>) (лицензионный договор от 20.06.2023 № 786-п);

3. Программа «1С: Предприятие» модуль «Учебный центр»

Средства защиты информации

1. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса Стандартный Russian Edition 100-149 Node 2 year, код продукта 2ECC-230406-074626-340-1240, действует с 06.04.2023 до 13.07.2025

2. КриптоПро CSP лицензия 5050000007EZP59NAPGQ, действует с 27.03.2023 бессрочно

3. КриптоАрт ГОСТ лицензия 2596767 с 18.02.2022

4. SecretNet Studio 8 (S/N UWK5GBUE; 3C P178560)

9. Методические указания для обучающихся по изучению дисциплины

Преподавание дисциплины осуществляется в соответствии с Приказом Министерства науки и высшего образования РФ от 2 февраля 2022 г. N 97 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - подготовка кадров высшей квалификации по программам ординатуры по специальности 31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье"

Основными формами получения и закрепления знаний по данной дисциплине являются занятия лекционного и семинарского типа, самостоятельная работа обучающегося, в том числе под руководством преподавателя, прохождение контроля.

Учебный материал по дисциплине «Экономика и менеджмент в здравоохранении» разделен на 2 учебных модуля:

Учебный модуль 1. «Экономика здравоохранения»

Учебный модуль 2. «Менеджмент ресурсов медицинской организации»

Изучение дисциплины согласно учебному плану предполагает самостоятельную работу обучающихся. Самостоятельная работа включает в себя изучение учебной, учебно-методической и специальной литературы, её конспектирование, подготовку к семинарам (практическим занятиям), текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации (зачету с оценкой).

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация осуществляются в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования — программам ординатуры (уровень подготовки кадров высшей квалификации) в государственном автономном учреждении дополнительного профессионального образования «Уральский институт управления здравоохранением им. А.Б. Блохина», устанавливающим формы проведения промежуточной аттестации, ее периодичность и систему оценок.

При поступлении на изучение дисциплины инвалидов и лиц с ОВЗ разрабатывается адаптированная программа.

10. Методические рекомендации преподавателю по организации учебного процесса по дисциплине

Преподавание дисциплины осуществляется в соответствии с Приказом Министерства науки и высшего образования РФ от 2 февраля 2022 г. N 97 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - подготовка кадров высшей квалификации по программам ординатуры по специальности 31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье", с учетом компетентностного подхода к обучению.

При изучении дисциплины рекомендуется использовать следующий набор средств и

способов обучения:

- рекомендуемую основную и дополнительную литературу;
- задания для подготовки к семинарам (практическим занятиям) – вопросы для обсуждения и др.;
- задания для текущего контроля успеваемости (задания для самостоятельной работы обучающихся);
- вопросы и задания для подготовки к промежуточной аттестации по итогам изучения дисциплины, позволяющие оценить знания, умения и уровень приобретенных компетенций.

При проведении занятий лекционного и семинарского типа, в том числе в форме вебинаров и on-line курсов необходимо строго придерживаться учебно-тематического плана дисциплины, приведенного в разделе 4 данного документа. Необходимо уделить внимание рассмотрению вопросов и заданий, включенных в оценочные задания, при необходимости, решить аналогичные задачи с объяснением алгоритма решения.

Следует обратить внимание обучающихся на то, что для успешной подготовки к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации нужно изучить материалы основной и дополнительной литературы, список которых приведен в разделе 5 данной рабочей программы дисциплины и иные источники, рекомендованные в подразделах «Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и «Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем», необходимых для изучения дисциплины.

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация осуществляются в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования — программам ординатуры (уровень подготовки кадров высшей квалификации) в государственном автономном учреждении дополнительного профессионального образования «Уральский институт управления здравоохранением им. А.Б. Блохина».

Процедура использования оценочных средств при проведении текущего контроля, промежуточной аттестации и государственной итоговой аттестации урегулирована Положением о порядке формирования фонда оценочных средств обучающихся по образовательным программам высшего образования- программам ординатуры (уровень подготовки кадров высшей квалификации) в государственном автономном учреждении дополнительного профессионального образования «Уральский институт управления здравоохранением имени А.Б. Блохина».

**ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ПО ДИСЦИПЛИНЕ
Б1.О.03 «Экономика и менеджмент в здравоохранении»**

Специальность

31.08.71. Организация здравоохранения и общественное здоровье

Уровень высшего образования

подготовка кадров высшей квалификации по программе ординатуры

Екатеринбург
2024

1. Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины

Таблица 1

Код и наименование компетенции, индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	
УК-2. Способен разрабатывать, реализовывать проект и управлять им		
ИУК-2.2. Выявляет потребности системы здравоохранения в области современных методов и технологий и формирует предложения по их внедрению	Знать	- Основы планирования и финансирования проектов, направленных на сохранение, укрепление и восстановление здоровья различных контингентов населения.
	Уметь	- Планировать деятельность и обосновывать проекты развития медицинской организации. - Выбирать экономически эффективные мероприятия проектов и современные технологии их реализации в области охраны здоровья населения
	Владеть	- Навыками расчета обоснований ресурсного обеспечения проектов. - Организации и мониторинга реализации проекта на всех его этапах.
ОПК-2. Способен применять основные принципы организации и управления в сфере здравоохранения и оценки качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей		
ИОПК-2.3. Проводит работы по обеспечению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности	Знать	- Сущность, содержание организации контроля в сфере охраны здоровья.
	Уметь	- Координировать организацию и проведение внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации.
	Владеть	- Навыками проектирования и проведения внутреннего контроля качества. - Навыками эффективного использования формы и методов обучения, соответствующим целям и содержанию безопасности медицинской деятельности.
ИОПК-2.4. Составляет планы и отчеты о своей работе и деятельности медицинской организации	Знать	- Основные экономические показатели, характеризующие деятельность медицинской организации, ее подразделений и методы их расчета и оценки.
	Уметь	- Рассчитывать и анализировать медико-статистические показатели, характеризующие потребность в ресурсах медицинской организации для оказания медицинской помощи населению.
	Владеть	- Навыками утверждения медико-статистической отчетности.
ОПК-4. Способен управлять кадровыми, финансовыми, материально-техническими и информационными ресурсами организации здравоохранения		
ИОПК-4.1. Анализирует показатели результативности и эффективности использования ресурсов медицинской организации	Знать	- Основные принципы сбора и анализа кадрового ресурса, медико-статистической, финансово-экономической информации и организацию деятельности медицинской организации и медицинского персонала.
	Уметь	- Получать информацию о заболеваниях и применять современные методики сбора и обработки информации, используя основные медико-статистические показатели.
	Владеть	- Методиками обработки и анализа информации, полученной современными методиками сбора.
ИОПК-4.2. Планирует и контролирует использование ресурсов медицинской организации с целью сокращения издержек	Знать	- Принципы и методы планирования деятельности медицинской организации, в том числе структурного подразделения медицинской организации, виды и структуру планов. Показатели, характеризующие использование ресурсов. Понятие издержек. Методы контроля за использованием ресурсов медицинской организации.

	Уметь	- Организовывать сбор и анализ информации о деятельности медицинской организации, рассчитывать потребности в ресурсах в соответствии с показателями, характеризующими состояние здоровья населения. - Составлять план ресурсного обеспечения, показателей деятельности медицинской организации, в том числе структурного подразделения медицинской организации.
	Владеть	- Навыками расчета издержек, планирования финансово-хозяйственной деятельности медицинской организации, утверждения плана финансово-хозяйственной деятельности медицинской организации.
ОПК-5. Способен к разработке, внедрению и совершенствованию системы менеджмента качества и безопасности деятельности медицинской организации		
ИОПК- 5.1. Разрабатывает и внедряет систему менеджмента качества в медицинской организации	Знать	- Основы стандарта и менеджмента качества в здравоохранении.
	Уметь	- Обеспечить организацию лечебно-профилактической и административно-хозяйственной деятельности структурного подразделения медицинской организации. - Осуществлять анализ деятельности структурного подразделения медицинской организации и на основе оценки показателей, - Принимать необходимые меры по улучшению форм и методов работы.
	Владеть	- Методами проведение анализа медико-статистической информации и на этой основе кратковременного и долгосрочного планирования. - Современными методами управления персоналом, контроля выполнения должностных обязанностей, находящихся в распоряжении медицинскими работниками.
ОПК-6.2. Способен к организационному лидерству, определению политики и стратегических целей деятельности организации здравоохранения или отдельных подразделений		
ИОПК-6.1. Предлагает и обосновывает стратегические цели развития медицинской организации	Знать	- Стратегические цели и направления деятельности для определения роли медицинской организации или отдельных подразделений в их выполнении.
	Уметь	- Определять стратегические направления деятельности организации.
	Владеть	- Навыками организации деятельности медицинской организации или отдельных подразделений для достижения стратегических целей развития.
ИОПК-6.2. Организует и управляет командным взаимодействием в решении поставленных целей и задач для эффективной деятельности медицинской организации	Знать	- Стратегические цели и направления деятельности для определения роли медицинской организации или отдельных подразделений в их выполнении.
	Уметь	- Определять стратегические направления деятельности организации.
	Владеть	- Навыками организации деятельности медицинской организации или отдельных подразделений для достижения стратегических целей развития.
ОПК-7. Способен осуществлять деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации		
ПК-7.1. Осуществляет деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации	Знать	- Основные законодательные и нормативно-правовые акты в сфере экономики и финансирования организаций здравоохранения.
	Уметь	- Оценивать риски для медицинской организации и ее структурных подразделений в зависимости от изменений нормативно-правовой базы деятельности.
	Владеть	- Навыками планирования деятельности на предстоящий период с учетом перспектив развития ситуации.
ПК-1. Способен осуществлять организационно-методическую деятельность, организацию и ведение статистического учета в медицинской организации		

ПК1.ИД1. Осуществляет сбор и оценку показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей здоровья населения с использованием статистических методов, информационно-аналитических медицинских систем, учитывает и подготавливает статистическую информацию для обработки данных в медицинской организации	Знать	- Показатели, характеризующие деятельность медицинской организации, и показателей здоровья населения, статистические методы сбора и оценки показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей здоровья населения.
	Уметь	- Рассчитывать показатели, характеризующие деятельность медицинской организации, и показатели здоровья населения, анализировать показатели деятельности структурного подразделения медицинской организации; составлять прогноз показателей деятельности медицинской организации на территории обслуживания медицинской организации.
	Владеть	- Методиками сбора и расчета показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей здоровья населения, навыками анализа показателей деятельности структурного подразделения медицинской организации; навыками прогнозирования показателей деятельности медицинской организации на территории обслуживания медицинской организации.
ПК-2. Способен управлять структурным и (или) организационно-методическим подразделением медицинской организации		
ПК2.ИД1. Организует работу структурного подразделения медицинской организации, взаимодействует с руководством медицинской организации и другими подразделениями медицинской организации	Знать	- Формирование алгоритма достижения плановых показателей с определением необходимых ресурсов (социально-хозяйственных, материально-технических, технологических, кадровых и экономических), обоснованием набора заданий для каждого подразделения организации, участвующего в реализации перспективного и текущих планов развития организации.
	Уметь	- Скоординировать деятельность различных подразделений при реализации перспективных и текущих планов развития.
	Владеть	- Навыками делового администрирования, организации текущей деятельности медицинской организации.
ПК2.ИД2. Выстраивает организационно-функциональную структуру медицинской организации с позиции реализации системы менеджмента качества	Знать	- Основы менеджмента качества.
	Уметь	- Скоординировать деятельность различных подразделений при реализации перспективных и текущих планов развития организации.
	Владеть	- Навыками управления проектами внедрения новых передовых технологий улучшения качества лечения, оценки их эффективности и разработки корректирующих мероприятий при необходимости.
ПК-3. Способен к управлению ресурсами и процессами медицинской организации, взаимодействующие с другими организациями		
ПК3.ИД1. Планирует потребность ресурсов медицинской организации в соответствии с показателями, характеризующими состояние здоровья населения	Знать	- Основы управления ресурсами медицинской организации, классификацию экономических ресурсов в здравоохранении, методики расчета потребности в ресурсах и эффективности их использования.
	Уметь	- Сбор и анализ информации о деятельности медицинской организации, рассчитывать потребности в ресурсах в соответствии с показателями, характеризующими состояние здоровья населения.
	Владеть	- Навыками обоснования потребности в ресурсах для обеспечения деятельности подразделений медицинской организации, планирования закупок в медицинской организации, контроля использования ресурсов.
ПК3.ИД3. Выстраивает деловые связи и координирует сотрудничество в целях	Знать	- Основы обеспечения рабочих процессов деятельности медицинской организации.
	Уметь	- Использовать навыки делового общения: проведение

обеспечения рабочих процессов деятельности медицинской организации		совещаний, деловая переписка, электронный документооборот. - Проводить публичные выступления и организовывать взаимодействие со СМИ и с общественностью.
	Владеть	- Навыками организации работы врачебной комиссии, консилиумов в медицинской организации. - Навыками проведения совещаний и практических конференций по вопросам оказания медицинской помощи населению. - Методиками контроль соблюдения норм и правил в системе документооборота, в том числе электронного.

2. Описание критериев и шкал оценивания компетенций

В ходе текущего контроля успеваемости (устный или письменный опрос, подготовка и защита реферата, доклад, презентация, тестирование и пр.) при ответах на учебных занятиях, а также промежуточной аттестации в форме зачета с оценкой обучающиеся оцениваются по двухбалльной шкале:

Оценка «зачтено» – выставляется ординатору, если он продемонстрировал знания программного материала: подробно ответил на теоретические вопросы, справился с выполнением заданий и (или) ситуационных задач, предусмотренных программой ординатуры, ориентируется в основной и дополнительной литературе, рекомендованной рабочей программой дисциплины.

Оценка «не зачтено» – выставляется ординатору, если он имеет пробелы в знаниях программного материала: не владеет теоретическим материалом и допускает грубые, принципиальные ошибки в выполнении заданий и (или) ситуационных задач, предусмотренных рабочей программой дисциплины.

Шкала оценивания (четырёхбалльная или двухбалльная), используемая в рамках текущего контроля успеваемости определяется преподавателем, исходя из целесообразности применения той или иной шкалы.

Если текущий контроль успеваемости и (или) промежуточная аттестация, предусматривает тестовые задания, то перевод результатов тестирования в четырёхбалльную шкалу осуществляется по схеме:

Оценка «Отлично» – 90-100% правильных ответов;

Оценка «Хорошо» – 80-89% правильных ответов;

Оценка «Удовлетворительно» – 71-79% правильных ответов;

Оценка «Неудовлетворительно» – 70% и менее правильных ответов. Перевод результатов тестирования в двухбалльную шкалу:

Оценка «Зачтено» – 71-100% правильных ответов;

Оценка «Не зачтено» – 70% и менее правильных ответов.

Для итоговой аттестации, состоящей из двух этапов (тестирование + устное собеседование) оценка складывается по итогам двух пройденных этапов. Обучающийся, получивший положительные оценки за тестовое задание и за собеседование считается аттестованным.

Обучающийся, получивший неудовлетворительную оценку за первый этап (тестовое задание) не допускается ко второму этапу (собеседованию).

3. Типовые контрольные задания

Примерные варианты оценочных заданий для текущего контроля успеваемости

Таблица 2

Раздел, тема	Наименование разделов, тем	Форма контроля	Оценочное задание	Код индикатора
Раздел 4	Учебный модуль 4 «Экономика здравоохранения»			
Тема 4.1.	Экономика здравоохранения	Тестирование, устное собеседование	Тесты 1-9, вопросы к собеседованию 1-5	ИУК 2.2. ИОПК7.1. ПК3.ИД1
Тема 4.2.	Финансовое обеспечение здравоохранения	Тестирование, устное собеседование, решение задач	Тесты 10-28, вопросы к собеседованию 6-15, задача 1	ИОПК4.2. ИОПК7.1. ПК3.ИД1
Тема 4.3.	Планирование финансово-хозяйственной деятельности	Тестирование, устное собеседование, решение задач	Тесты 29-42, вопросы к собеседованию 16-21, задачи 2,3	ИУК2.2. ИОПК 4.2
Тема4.4.	Организация оказания платных услуг	Тестирование, устное собеседование	Тесты 43-51, вопросы к собеседованию 22-27	ИОПК4.1. ИОПК 7.1
Тема 4.5.	Маркетинг медицинских услуг	Тестирование, устное собеседование, решение задач	Тесты 52-71, вопросы к собеседованию 28-34, задача 6	ИОПК2.4. ИОПК 4.2.
Тема 4.6.	Основы экономического анализа	Тестирование, устное собеседование, решение задач	Тесты 72-82, вопросы к собеседованию 35-42, задача 4	ИУК 2.2. ИОПК 2.4.
Раздел 5	Учебный модуль 5 «Менеджмент ресурсов медицинской организации»			
Тема 5.1	Основы менеджмента	Тестирование	1-53	ИОПК-2.3. ИОПК-2.4. ИОПК-4.1. ИОПК-4.2. ИОПК- 5.1. ИОПК-6.1. ИОПК-6.2. ИОПК-7.1. ПК1.ИД1. ПК2.ИД1. ПК2.ИД2.
Тема 5.2	Управление кадровыми ресурсами	Решение задач	1-5	
Тема 5.3	Управление финансовыми ресурсами	Решение задач	1-5	
Тема 5.4	Управление материально-техническими ресурсами	Тестирование	1-53	
Тема 5.5	Управление информационными ресурсами	Тестирование	1-53	
Тема 5.6	Основы управления проектной деятельностью в здравоохранении	Тестирование	1-53	
Тема 5.7	Основные принципы оценки рисков и управление изменениями в здравоохранении и медицинской организацией	Дискуссия	1-4	

Вопросы для подготовки к промежуточной аттестации: зачету с оценкой**Учебный модуль 4 «Экономика здравоохранения»****Тестовые задания.**

Выберите правильные ответы

1. Экономика здравоохранения – часть современных экономических знаний, относящаяся к блоку:

- а) Фундаментальных экономических наук
- б) Конкретных отраслевых экономических наук
- в) Прикладных экономических наук
- г) Специальных экономических наук

Ответ: б

2. Экономика здравоохранения – это наука

- а) О законах хозяйства и их развитии
- б) О действиях людей в соответствии с законами экономики
- в) Об осуществлении производственно-финансовой деятельности
- г) О деятельности здравоохранения как отрасли народного хозяйства и ограниченных ресурсах

Ответ: г

3. Предмет экономики здравоохранения как науки:

- а) Экономические отношения в сфере здравоохранения
- б) Экономические законы и закономерности хозяйственного механизма в здравоохранении
- в) Формы проявления и особенности действия экономических законов
- г) Все ответы правильные

Ответ: б

4. Экономические отношения на макроэкономическом уровне – это:

- а) Межнациональные экономические отношения систем здравоохранения государств
- б) Взаимодействие системы здравоохранения с другими отраслями народного хозяйства
- в) Экономические отношения в системе здравоохранения
- г) Координация и интеграция в разработке современных медицинских технологий

Ответ: б

5. Задачи, реализуемые на макроэкономическом уровне:

- а) Разработка механизмов сбалансированности объемов государственных гарантий в предоставлении населению бесплатной медицинской помощи с финансовыми возможностями государства
- б) Формирование и экономическое обоснование программы государственных гарантий оказания населению бесплатной медицинской помощи
- в) Разработка и внедрение системы стратегического планирования и финансирования отрасли
- г) Формирование бюджета медицинских организаций

Ответ: а, в

6. Этапами жизненного цикла проекта являются:

- а) Инициирование
- б) Подготовка
- в) Реализация
- г) Все ответы верные

Ответ: г

7. Что является главной целью предпринимательской деятельности:

- а) Удовлетворение потребностей населения в медицинских услугах

- б) Получение доходов
- в) Получение прибыли
- г) Уплата налогов

Ответ: в

8. Элементами внешней предпринимательской среды медицинской организации относятся:

- а) Корпоративная культура медицинской организации
- б) Уровень конкуренции в отрасли
- в) Система управления персоналом
- г) Номенклатура услуг

Ответ: б

9. Выберите наиболее полное определение бизнес-плана:

- а) Упорядоченный перечень действий по достижению поставленной цели
- б) План организации, связанный с оценкой перспектив бизнеса и (или) привлечением финансовых средств
- в) Документ, представляющий собой увязанный по ресурсам, исполнителям, срокам осуществления комплекс разных мероприятий, направленных на решение определенной проблемы
- г) Научно-обоснованное суждение о перспективах возможного состояния того или иного явления в будущем

Ответ: б

10. Соотнесите критерии классификации финансовых ресурсов медицинской организации и их виды

- 1. По источникам привлечения
- 2. По принадлежности
- 3. По видам

- а) Заемные средства
- б) Краткосрочные
- в) Внешние ресурсы

Ответ: 1в, 2а, 3 б

11. Система здравоохранения в России в настоящее время является

- а) Страховой
- б) Социально-страховой
- в) Бюджетно-страховой
- г) Государственной

Ответ: в

12. В рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи устанавливаются:

- а) Тарифы на медицинскую помощь в системе обязательного медицинского страхования
- б) Средние нормативы финансовых затрат на единицу объема медицинской помощи, средние подушевые нормативы финансирования
- в) Государственные цены
- г) Цены на медицинские услуги

Ответ: б

13. Программа государственных гарантий по предоставлению гражданам бесплатной медицинской помощи содержит:

- а) Перечень видов медицинской помощи
- б) Минимальный размер заработной платы медицинского работника
- в) Базовую программу обязательного медицинского страхования

г) Подушевые нормативы финансирования здравоохранения

Ответ: а, в, г

14. К полномочиям Российской Федерации в сфере обязательного медицинского страхования относятся:

а) Разработка и реализация государственной политики в сфере обязательного медицинского страхования

б) Установление тарифов страховых взносов на обязательное медицинское страхование и порядка взимания страховых взносов на обязательное медицинское страхование

в) Утверждение территориальных программ обязательного медицинского страхования

г) Организация управления средствами обязательного медицинского страхования

Ответ: а, б, г

15. Субъектами обязательного медицинского страхования не являются:

а) Застрахованные лица

б) Территориальные фонды

в) Федеральный фонд

г) Страховые медицинские организации

Ответ: б, г

16. Базовая программа обязательного медицинского страхования:

а) Включает программу государственных гарантий

б) Является частью программы государственных гарантий

в) Является частью территориальной программы государственных гарантий

г) Включает территориальную программу государственных гарантий

Ответ: б

17. Взаимоотношения между лечебным учреждением и страховой медицинской организацией регулируются:

а) Договором на оказание медицинских услуг

б) Договором финансирования

в) Договором обязательного медицинского страхования

г) Территориальной программой государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи

Ответ: а

18. Соотнесите термины коэффициентов, используемых при оплате медицинской помощи в ОМС с их содержанием

1. Коэффициент относительной затратноности

2. Коэффициент специфики

3. Коэффициент сложности лечения пациентов

4. Коэффициент уровня медицинской организации

а) Коэффициент, применяемый в отдельных случаях в связи со сложностью лечения пациента, и учитывающий более высокий уровень затрат на оказание медицинской помощи

б) Коэффициент, отражающий отношение стоимости конкретной КСГ к среднему объему финансового обеспечения медицинской помощи в расчете на одного пролеченного пациента

в) Коэффициент, позволяющий учесть различия в размерах расходов медицинских организаций в зависимости от уровня медицинской организации, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях и в условиях дневного стационара;

г) Коэффициент, позволяющий корректировать тариф КСГ с целью управления структурой госпитализаций и (или) учета региональных особенностей оказания медицинской помощи по конкретной КСГ

Ответ: 1-б, 2-г, 3-а, 4-в

19. Принципами добровольного медицинского страхования являются:

- а) Доступность
- б) Всеобщность
- в) Некоммерческий характер
- г) Добровольность

Ответ: а, г

20. Страхователями в добровольном медицинском страховании **не** являются:

- а) юридические лица
- б) Органы исполнительной власти субъекта Российской Федерации
- в) Граждане

Ответ: б

21. Добровольное медицинское страхование осуществляется за счет средств:

- а) Граждан
- б) Работодателей
- в) Бюджета субъекта РФ
- г) Страховых взносов

Ответ: а, б

22. Величина доплаты за квалификационную категорию определяется от базового оклада на повышающий коэффициент путем:

- а) Деления
- б) Умножения
- в) Вычитания
- г) Сложения

Ответ: б

23. Формы оплаты труда регламентируются:

- а) Трудовым кодексом РФ
- б) Гражданским кодексом РФ
- в) Коллективным договором
- г) Постановлением Правительства РФ

Ответ: а

24. К выплатам компенсационного характера **не** относятся:

- а) Доплата работникам, занятым в опасных для здоровья и тяжёлых условиях труда
- б) Надбавка за присвоение учёной степени
- в) Надбавка за выслугу лет
- г) Надбавка за квалификационную категорию

Ответ: б

25. Для определения должностного оклада работника необходимо учесть следующие нормативно-правовые документы:

- а) Положение об оплате труда медицинской организации
- б) Примерное положение об оплате труда работников здравоохранения субъекта Российской Федерации
- в) Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 06.08.2007

N 526

- г) Все ответы верны

Ответ: г

26. К стимулирующим выплатам за качество работы относятся:

- а) Персональный повышающий коэффициент
- б) Надбавка за специальный режим работы
- в) Надбавки за выявление онкологических заболеваний
- г) Выплата в связи с награждением Почетной грамотой Министерства здравоохранения Российской Федерации

Ответ: а, в

27. Соотнесите наименование норм труда и их определение:

- 1. Нормы времени
 - 2. Нормы выработки
 - 3. Нормы времени обслуживания
 - 4. Нормы численности работников
- а) Необходимое количество работников для выполнения предусмотренного объема работ в единицу времени.
 - б) Затраты времени на обслуживание одного объекта (покупателя, клиента или оборудования);
 - в) Необходимые затраты времени на выполнение единицы работы одним или несколькими работниками организации
 - г) Количество единиц работы, которое должно быть выполнено в единицу времени (час, смену, год и т.д.) одним или несколькими работниками.

Ответ: 1-в, 2-г, 3-б, 4-а

28. Основанием возникновения трудовых отношений является:

- а) Приказ руководителя медицинской организации
- б) Трудовой договор
- в) Трудовая книжка

Ответ: б

29. Для автономных учреждений план финансово-хозяйственной деятельности утверждает:

- а) Орган, выполняющий функции учредителя
- б) Общее собрание коллектива
- в) Руководитель учреждения
- г) Наблюдательный совет

Ответ: в

30. Финансовый документ медицинского учреждения, в котором отражены поступления и выплаты на предстоящий финансовый год, указаны источники финансирования и статьи расходов:

- а) Бизнес- план
- б) Смета учреждения
- в) Финансовый отчет
- г) План ФХД

Ответ: б, г

31. Увеличение доходов учреждения достигается:

- а) максимальным использованием мощностей учреждения
- б) увеличением числа пролеченных больных
- в) изменением профиля отделений
- г) увеличением тарифов

Ответ: а, б, г

32. Нормативный метод экономического анализа и планирования заключается в:

- а) Формировании системы производственных показателей медицинских учреждений

- б) Выявлении негативных тенденций развития медицинского учреждения
- в) Планировании на основе норм затрат различных ресурсов
- г) Распределении ресурсов по структурным подразделениям

Ответ: в

33. Какой метод планирования применяется при использовании норм и нормативов?

- а) Балансовый
- б) Нормативный
- в) Программно-целевой
- г) Аналитический

Ответ: б

34. Балансовый метод планирования и экономического анализа в здравоохранении основывается на:

- а) Оптимизационных расчетах экономических моделей
- б) Расчетах корреляционных зависимостей
- в) Расчетах средневзвешенных показателей
- г) Взаимной увязке ресурсов и потребностей в них

Ответ: г

35. При планировании показателей объема медицинской помощи амбулаторно- поликлинического подразделения учитываются следующие показатели:

- а) Количество рабочих дней поликлиники
- б) Коэффициент сменности работы поликлиники
- в) Численность прикрепленного населения
- г) Численность штатных должностей врачей

Ответ: в

36. Внешние факторы, влияющие на финансовое состояние медицинского учреждения:

- а) Структура ЛПУ
- б) Кадровый состав
- в) Уровень тарифов
- г) Организация деятельности медицинского учреждения

Ответ: в

37. За счет средств бюджетных ассигнований государственным учреждениям предоставляются:

- а) Трансферты
- б) Субсидии
- в) Субвенции
- г) Дотации

Ответ: б

38. Расходы по развитию государственных учреждений (приобретение оборудования, капитальные ремонты) осуществляются

- а) За счет средств бюджета субъекта Российской Федерации
- б) За счет средств обязательного медицинского страхования
- в) За счет средств нормированного страхового запаса системы ОМС
- г) Все ответы верны

Ответ: г

39. Максимально допустимое отклонение от установленных показателей объема и (или) качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным, не может превышать:

- а) 5%
- б) 10%
- в) 15%
- г) 0%

Ответ: а

40. Объем финансового обеспечения выполнения государственного задания рассчитывается:

- а) На основании нормативных затрат
- б) На основании тарифов
- в) На основании цен на ресурсы
- г) Нет правильного ответа

Ответ: а

41. Планово-производственные показатели учреждения и финансирование за счет средств ОМС планируется на основании:

- а) Приказа Министерства здравоохранения субъекта РФ
- б) Решения ТФОМС
- в) Решения Комиссии по разработке территориальной программы ОМС
- г) Все ответы правильные

Ответ: в

42. При планировании фонда заработной платы применяют метод:

- а) Экспертных оценок
- б) Программно-целевой
- в) Нормативно-расчетный
- г) Балансовый

Ответ: в

43. Медицинские организации, участвующие в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи имеют право оказывать платные услуги на основании положений:

- а) Гражданского Кодекса Российской Федерации
- б) Федерального закона «Об охране здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 № 323 ФЗ
- в) Постановления Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736
- г) Налогового Кодекса Российской Федерации

Ответ: б

44. Медицинские организации при оказании неотложной медицинской помощи:

- а) Не могут оказывать платные медицинские услуги
- б) Могут оказывать платные медицинские услуги
- в) Могут оказывать платные медицинские услуги при соблюдении определенных условий

Ответ: в

45. Впишите в определение недостающее слово (словосочетание)

А. "платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров,...(**возмездной**)

Б. "исполнитель" - медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также, оказывающие платные медицинские услуги в соответствии с договором.
индивидуальный предприниматель

В. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования. **по соглашению сторон договора**

46. Договор на оказание платных медицинских услуг заключается:

- а) В письменной и (или) устной форме
- б) В письменной форме
- в) В устной форме

Ответ: б

47. Потребитель и (или) заказчик платных медицинских услуг обязаны оплатить платную медицинскую услугу:

- а) До начала оказания платной медицинской услуги
- б) По окончании оказания платной медицинской услуги
- в) В порядке и сроки, которые установлены договором

Ответ: в

48. Цены на платные услуги, оказываемые государственными учреждениями здравоохранения, утверждает:

- а) Министерство здравоохранения Российской Федерации
- б) Министерство здравоохранения субъекта Российской Федерации
- в) Руководитель медицинской организации
- г) Орган местного самоуправления муниципального образования

Ответ: в

49. Что из перечисленного является нарушением правил заключения договора на оказание платных услуг:

- а) Отсутствие необходимой и достоверной информации об услуге, исполнителе и режиме работы
- б) Включение в договор условий, ущемляющих права потребителя
- в) Отсутствие информации о порядке и условиях получения бесплатной медицинской помощи по программе государственных гарантий
- г) Верно все перечисленное

Ответ: г

50. Какие виды медицинской помощи могут оказываться медицинским учреждением здравоохранения как платные услуги:

- а) Профилактическая
- б) Лечебно-диагностическая
- в) Амбулаторно поликлиническая
- г) Все перечисленные

Ответ: г

51. Оказание платных медицинских услуг в государственном учреждении здравоохранения может производиться медицинским персоналом:

- а) В специально организованных структурных подразделениях
- б) В свободное от основной работы время
- в) В основное рабочее время
- г) В основное рабочее время с удлинением смены

Ответ: а, б, г

52. Маркетинг в здравоохранении изучает:

- а) Общий уровень цен в условиях рынка

- б) Конъюнктуру рынка медицинских услуг, изделий медицинского назначения
 - в) Методы управления спросом на медицинские услуги
 - г) Производство предлагаемых к продаже медицинских изделий и лекарственных средств
- Ответ: б, в**

53. Основные понятия, отражающие сущность маркетинга:

- а) Запрос, товар
- б) Рынок
- в) Производительность
- г) Обмен, сделка

Ответ: а, б, г

54. Объектами маркетинга в здравоохранении являются:

- а) Организации
- б) Услуги
- в) Товары
- г) Цены

Ответ: а, б, в

55. Спрос на медицинскую услугу как категорию маркетинга – это:

- а) Потребность в услуге
- б) Нужда в конкретном виде товара
- в) Потребность в товаре (услуге), которая может быть оплачена потребителем
- г) Все ответы верны

Ответ: в

56. При прогнозировании спроса на медицинские услуги и товары медицинского назначения учитывается:

- а) Общие и относительные издержки
- б) Соотношение сбыта и цен
- в) Сезонность
- г) Показатели повторных покупок

Ответ: б, в

57. Потребительский рынок формируется:

- а) Лицами, которые приобретают товары для собственного потребления
- б) Лицами, которые приобретают товары для продажи
- в) Предприятиями, - изготовителями товаров
- г) Организациями, которые покупают товары для реализации

Ответ: а

58. Рынок покупателя определяет ситуацию, когда на рынке отмечается:

- а) Превышение спроса над предложением
- б) Большое число потребителей
- в) Превышение предложения над спросом
- г) Все ответы верны

Ответ: в

59. Определите термин «услуга»:

- а) Товар
- б) Выгода, которую одна сторона может предлагать другой
- в) Категория маркетинга

г) Нет правильного ответа

Ответ: б

60. Факторы, влияющие на спрос медицинских услуг:

- а) Уровень доходов населения
- б) Реклама
- в) Цена медицинских услуг
- г) Все ответы правильные

Ответ: а

61. Цена, спрос и предложение на рынке медицинских услуг взаимодействуют как:

- а) Предложение определяет цену независимо от спроса
- б) Цена определяет спрос
- в) Цена не зависит от предложения
- г) Цена балансирует спрос и предложение

Ответ: г

62. Систематический сбор и анализ данных о проблемах, связанных с маркетингом товаров и услуг называется:

- а) Случайная выборка
- б) Маркетинговое исследование
- в) Гипотеза
- г) Случайная выборка

Ответ: б

63. Вторым этапом маркетинговых исследований в здравоохранении является:

- а) Тактическое планирование
- б) Ситуационный анализ
- в) Маркетинговый контроль
- г) Маркетинговый синтез

Ответ: б

64. Маркетинг медицинских услуг предусматривает следующие виды деятельности:

- а) Обследование пациента
- б) Разработка медицинской услуги
- в) Продвижение медицинской услуги на рынке услуг
- г) Установление оптимального количества услуг при оптимальной цене

Ответ: б, в, г

65. Что можно считать конкурентным преимуществом медицинской организации:

- а) Высокое качество оказания услуг
- б) Хороший имидж медицинской организации
- в) Профессионализм и компетенция специалистов
- г) Большие кабинеты врачей

Ответ: а, б, в

66. Цена медицинской услуги – это:

- а) Сумма денег, которую пациент может заплатить и за которую медицинская организация готова реализовать медицинскую услугу
- б) Денежное выражение стоимости
- в) Отражение затрат на оказание медицинской услуги
- г) Рыночный параметр, зависящий от спроса и предложения на медицинскую услугу

Ответ: а

67. На размер прибыли, получаемой медицинской организацией непосредственно влияют:

- а) Цена спроса и предложения
- б) Уровень доходов и платежеспособный спрос
- в) Выручка от реализации услуг и себестоимость
- г) Все ответы правильные

Ответ: в

68. В цены на платные медицинские услуги включаются:

- а) Затраты на оплату труда за определенную работу
- б) Полные затраты учреждения на оказание услуги
- в) Полные затраты учреждения на оказание услуги и прибыль

Ответ: в

69. Выберите правильное определение прибыли:

- а) Разница между себестоимостью и рентабельностью
- б) Разница между рентабельностью и себестоимостью
- в) Разница между ценой и себестоимостью
- г) Разница между ценой и рентабельностью

Ответ: в

70. Выберите неправильный ответ методики ценообразования основаны:

- а) На анализе цен рынка и конкурентов
- б) На потребительской ценности услуги
- в) На себестоимости
- г) На расчете дохода

Ответ: г

71. Соотнесите виды цен с их определением

- 1. Цена спроса
- 2. Цена предложения
- 3. Рыночная цена

- а) Формируется в результате соотношения спроса и предложения
- б) Предельно допустимая цена, за которую потребители готовы получить услугу
- в) Предельно минимальная цена, по которой производитель готов оказывать услуги

Ответ 1-б, 2-в, 3- а

72. Экономический анализ основан на:

- а) Определении доходности медицинской организации
- б) Изучении взаимосвязи показателей деятельности медицинской организации
- в) Исследовании наблюдаемых показателей деятельности медицинской организации
- г) Функции принятия решений.

Ответ: б

73. Показатели, характеризующие экономический результат:

- а) Цена
- б) Себестоимость
- в) Прибыль
- г) Прямые затраты

Ответ: в

74. К прямым расходам относятся:

- а) Коммунальные и хозяйственные расходы
- б) Расходы на командировки
- в) Расходы на медикаменты
- г) Зарплата административно-управленческого персонала

Ответ: в

75. Учетная политика медицинского учреждения принимается:

- а) Распоряжением главного бухгалтера
- б) Приказом главного врача
- в) Приказом Минздрава субъекта РФ
- г) Распоряжением Правительства субъекта РФ

Ответ: б

76. Приказ об учетной политике медицинского учреждения содержит разделы, отражающие аспекты:

- а) Управленческие
- б) Инструктивные
- в) Методологические
- г) Аналитические

Ответ: в

77. В издержки медицинских учреждений включаются:

- а) Материальные затраты
- б) Амортизационные отчисления
- в) Бюджетное финансирование
- г) Налоговые платежи

Ответ: а

78. Наиболее эффективный для расчета себестоимости прием распределения косвенных расходов - пропорционально:

- а) Заработной плате основного персонала
- б) Объему выполненных работ
- в) Базовому показателю
- г) Занятым площадям

Ответ: в

79. Расходы, которые не зависят от изменения объема производства услуг, являются фиксированными и осуществляются даже при остановке оказания услуг:

- а) Постоянные
- б) Переменные
- в) Условно-постоянные
- г) Условно-переменные

Ответ: а

80. Объектами управленческого учета являются:

- а) Финансовые результаты
- б) Денежные потоки
- в) Активы и обязательства
- г) Все ответы верные

Ответ: г

81. Расставьте этапы распределения затрат в правильной последовательности, присвоив номера от 1 до 5

- а) Распределение затрат доходных центров по условиям оказания медпомощи и источникам финансирования
- б) Определение суммы прямых затрат по подразделениям медицинской организации (затратным центрам), участвующим в оказании медицинских услуг, в разрезе статей и подстатей затрат
- в) Определение суммы прямых затрат по подразделениям медицинской организации (затратным центрам), участвующим в оказании медицинских услуг, в разрезе статей и подстатей затрат
- г) Распределение прямых затрат вспомогательных подразделений между доходными центрами пропорционально объемам выполняемых для них работ, услуг
- д) Группировка прямых затрат в зависимости от участия подразделений в реализации конечных медицинских услуг (доходные центры, вспомогательные подразделения)

Ответ: в – д – б – г - а

82. Целями управленческого учета в медицинской организации являются:

- а) Мотивация менеджеров и других работников к достижению целей организации
- б) Измерение и оценка деятельности подразделений
- в) Формирование бухгалтерской отчетности
- г) Обеспечение принятий решений в планировании и управлении затратами

Ответ: а, б, г

Вопросы к собеседованию

1. Сущность экономики здравоохранения и её связь с другими науками – экономическими дисциплинами, социальной гигиеной и организацией здравоохранения.
2. Предмет экономики здравоохранения и особенности экономических отношений в отрасли.
3. Повышение уровня качества оказания медицинской помощи и здоровья населения и их связь с экономическими проблемами отрасли.
4. Взаимодействие здравоохранения с другими отраслями народного хозяйства.
5. Признаки, принципы и формы предпринимательства в здравоохранении.
6. Нормативно правовая база финансового обеспечения здравоохранения.
7. Характеристика основных источников финансирования системы здравоохранения в Российской Федерации.
8. Цели, задачи и принципы обязательного медицинского страхования.
9. Договорные отношения, обеспечивающие взаимодействие между субъектами медицинского страхования.
10. Общая характеристика государственной и территориальной программы государственных гарантий.
11. Способы оплаты медицинской помощи в системе обязательного медицинского страхования.
12. Добровольное медицинское страхование: принципиальные отличия от ОМС.
13. Определение и функции заработной платы.
14. Правовые нормативные акты, регулирующие оплату труда в медицинских организациях.
15. Положение об оплате труда медицинской организации – порядок формирования, утверждения, основные характеристики разделов положения.
16. Нормативные документы по планированию финансово-хозяйственной деятельности медицинской организации.
17. Планирование расходов на оплату труда персонала медицинской организации.
18. Нормы и нормативы для планирования материальных запасов медицинских организаций.
19. Методы планирования доходов медицинской организации по источникам финансирования.
20. План финансово-хозяйственной деятельности – структура разделов, требования к составлению, утверждению и внесению изменений в план.
21. Применение методов бизнес планирования в деятельности государственных медицинских организаций.

22. Платная медицинская услуга: определение, характеристика, нормативные правовые документы.
23. Обязанности исполнителя платных медицинских услуг по информированию потребителей и заказчиков услуг.
24. Условия и порядок предоставления платных медицинских услуг в государственных медицинских организациях.
25. Особенности договора на оказание платной медицинской услуги, порядок его заключения.
26. Порядок формирования и структура цены на платные медицинские услуги.
27. Формирование и распределение доходов медицинской организации от оказания платных медицинских услуг.
28. Принципы, цель и особенности маркетинга в медицине.
29. Виды и регулирование спроса на медицинские услуги.
30. Предложение медицинских услуг и факторы его определяющие.
31. Характеристика рекламной деятельности маркетинга.
32. Особенности маркетингового подхода к ценообразованию на медицинские услуги.
33. Определение себестоимости и стоимости платной медицинской услуги, прямые и накладные расходы.
34. Основные методики ценообразования на медицинские услуги.
35. Методы проведения экономического анализа в учреждениях здравоохранения.
36. Анализ производства и реализации медицинских услуг: анализ объема и перечня оказываемых услуг по источникам финансирования.
37. Анализ использования материально-технических ресурсов учреждений здравоохранения.
38. Понятие, значение и задачи анализа финансового состояния учреждений здравоохранения.
39. Анализ экономической эффективности медицинской организации.
40. Анализ структуры пассива и актива бухгалтерского баланса.
41. Оценка рыночной и финансовой устойчивости учреждений здравоохранения.
42. Анализ платежеспособности и кредитоспособности учреждений здравоохранения.

Ситуационные задачи

Задача 1

1. Определить структуру расходов медицинского учреждения, с разбивкой на условно-постоянные и условно-переменные.
2. Рассчитать коэффициент накладных расходов по медицинскому учреждению.

Вариант 1.

N	Статьи расходов	Сумма (тыс. руб.)
1	Заработная плата основного персонала с начислениями	42500,3
2	Заработная плата вспомогательного персонала с начислениями	15128,6
3	Медикаменты, реактивы, инструментарий	9562,0
4	Питание	2562,3
5	Услуги связи	300,5
6	Транспортные услуги	628,4
7	Услуги по содержанию зданий и сооружений	8456,3

Вариант 2

N	Статьи расходов	Сумма (тыс. руб.)
1	Заработная плата основного персонала с начислениями	26125,4
2	Заработная плата вспомогательного персонала с начислениями	8562,3
3	Медикаменты	5623,1
4	Питание	1562,4
5	Лабораторные услуги	1023,4
6	Содержание зданий, помещений	3256,1
7	Услуги по ремонту медицинского оборудования	1789,2
8	Мягкий инвентарь	1256,4

Алгоритм решения задачи

№	Статьи расходов	Сумма (тыс. руб.)
1	Заработная плата основного персонала с начислениями	6500,6
2	Заработная плата вспомогательного персонала с начислениями	3854,0
3	Медикаменты	6103,0
4	Питание	1460,5
5	Хозяйственные расходы	3494,5
6	Содержание зданий, помещений	1397,0
7	Услуги по ремонту медицинского оборудования	1330,0

1. Определить структуру расходов медицинского учреждения, с разбивкой на условно-постоянные и условно-переменные.

Рассчитаем общую сумму расходов, суммируя расходы по всем строкам. Результат - 24139,6 тыс. руб.

Рассчитаем сумму условно постоянных расходов – суммируем расходы по строкам 1,2,5,6,7. Результат – 16576,1 тыс. руб.

Рассчитаем сумму условно-переменных расходов – суммируем расходы по строкам 3,4. Результат – 7563,5 тыс. руб.

Рассчитаем долю условно постоянных расходов путем деления суммы условно-постоянных расходов на общую сумму расходов и умножим на 100 %. Результат 68,7%.

Аналогично рассчитаем долю условно – переменных расходов. Результат – 31,3%.

2. Рассчитать коэффициент накладных расходов по медицинскому учреждению.

Рассчитаем сумму накладных расходов, суммируя значения по строкам 2,5,6,7. Результат 10075,5 тыс. руб.

Рассчитаем коэффициент накладных расходов – Сумму накладных расходов разделим на сумму заработной платы основного персонала с начислениями. Результат 155% или коэффициент 1,55.

Задача 2

Рассчитайте количество должностей врачей названных специальностей в поликлинике по штатным нормативам.

Вариант 1

Городская поликлиника обслуживает 92 тыс. прикрепленного взрослого населения. В соответствии с приказом Минздрава от 15.11.2012 № 926н должность врача – терапевта устанавливается 1 должность на 1700 человек взрослого населения в возрасте 18 лет и старше; врача – хирурга - 0,65 должности на 10 тыс. человек взрослого населения; врача-уролога - 1 должность на 20 тыс. человек прикрепленного населения.

Вариант 2

Городская поликлиника обслуживает 65 тыс. прикрепленного взрослого населения. В соответствии с приказом Минздрава от 15.11.2012 № 926н должность врача-офтальмолога устанавливается 1 должность на 20 тыс. человек прикрепленного населения; врача-ревматолога - 1 должность на 30 тыс. человек прикрепленного населения; врача-инфекциониста - 1 должность на 50 тыс. прикрепленного населения.

Рассчитайте количество должностей врачей названных специальностей в поликлинике по штатным нормативам.

Алгоритм решения задачи

Городская поликлиника имеет 65 тыс. прикрепленного взрослого населения. В соответствии с приказом Минздрава от 15.11.2012 № 926н должность врача - невролога устанавливается 1 на 15 тыс. прикрепленного взрослого населения.

Численность должностей врачей по штатным нормативам амбулаторного приема рассчитывается по формуле:

$$D = \frac{A \times B}{C}$$

N

где:

D- расчетная численность должностей врачей

A - норматив должности по приказу Минздрава

B - численность прикрепленного к учреждению населения

N - нормативная численность населения на одну должность

Вывод: Медицинской организации для обеспечения доступности неврологической помощи необходимо ввести в штатное расписание 4.25 должности врача - невролога.

Задача 3

Рассчитайте количество врачей в круглосуточном стационаре в соответствии с порядками оказания медицинской помощи.

Вариант 1.

В стационаре оказывается медпомощь по профилю Кардиология: 30 коек отделение кардиологическое и 15 коек реанимации и интенсивной терапии. В соответствии с приказом Минздрава от 15.11.2012 № 918 устанавливается 1 должность на 15 коек и 4,75 (для обеспечения круглосуточной работы).

Рассчитайте количество должностей врачей названных специальностей в стационаре по штатным нормативам.

Вариант 2.

В стационаре оказывается медпомощь по профилю Сердечно-сосудистая хирургия (кардиохирургические койки): 5 коек отделения хирургического лечения сложных нарушений ритма сердца и электростимуляции; 10 кардиологических коек, 4 койки кардиохирургического отделения с палатой реанимации интенсивной терапии. В соответствии с приказом Минздрава от 15.11.2012 № 918 устанавливается врач сердечно-сосудистый хирург 1 на 7 коек отделения хирургического лечения сложных нарушений ритма сердца и электростимуляции; врач кардиолог 1 для работы в отделении и 4,75 на 20 коек (для круглосуточной работы).

Рассчитайте количество должностей врачей названных специальностей в стационаре по штатным нормативам.

Вариант 3.

В детском стационаре оказывается медпомощь по профилю Офтальмология (15 коек), ревматология (15 коек) и урология - андрология (10 коек). В соответствии с приказом Минздрава от 25.10.2012 № 442 устанавливается 1 должность врача на 10 коек по офтальмологии. В соответствии с приказом Минздрава от 25.10.2012 № 441 устанавливается 1 должность врача на 15 коек по ревматологии. В соответствии с приказом Минздрава от 31.10.2012 № 561 устанавливается 1 должность врача на 10 коек по урологии – андрологии.

Рассчитайте количество должностей врачей названных специальностей в стационаре по штатным нормативам.

Алгоритм решения задачи

В стационаре оказывается медпомощь по профилю Хирургия: 35 коек отделения хирургического. В соответствии с приказом Минздрава от 15.11.2012 № 922н устанавливается 1 должность врача хирурга на 12 коек отделения хирургического торакального.

Рассчитайте количество должностей врачей – хирургов в отделении по штатным нормативам.

Численность должностей врачей по штатным нормативам в отделении стационара рассчитывается по формуле:

$$D = \frac{\Phi}{N}$$

где:

D - расчетная численность должностей врачей

Φ — фактическое число коек в отделении

Н — нормативное число коек в расчете на 1 должность врача

Расчетное число должностей хирургов составит 2,92, с округлением медицинской организации для обеспечения доступности медпомощь по профилю хирургия необходимо ввести в штатное расписание 3 должности врача.

Задача 4

Расчитать и оценить экономические потери медицинской организации в результате низких показателей работы койки.

Вариант 1

В родильном доме плановая функция койки (средняя занятость койки в году) составляет 280 дней. Мощность родильного дома – 120 коек. Фактически койка была занята 250 дней в году. Расходы за год составили 195,4 млн. руб. При простое койки экономится $\approx 36,0\%$ от стоимости койко-дня.

Вариант 2

В офтальмологическом отделении больницы на 30 коек средняя занятость койки в году планировалась 340 дней. Фактически койка была занята 305 дней в году. Расходы по отделению составляют 35,6 млн. руб.

Алгоритм решения задачи:

Мощность многопрофильного стационара 350 среднегодовых коек. Плановая занятость койки в году составляет 330 дней. Фактически койка была занята 305 дней. Расходы на содержание стационара за год составили 405,6 млн. руб.

1. Рассчитать фактическое число проведенных больными койко-дней:
 $350 \times 305 = 106750$.
2. Определить фактическую стоимость одного койко-дня:
 $405,6 \text{ млн. руб.} / 106750 \text{ койко-дней} = 3800 \text{ руб.}$
3. Рассчитать плановое число проведенных больным койко-дней:
 $350 \times 330 = 115500$.
4. Рассчитать плановую стоимость одного койко-дня:
 $405,6 \text{ млн. руб.} / 115500 \text{ койко-дней} = 3512 \text{ руб.}$
5. Определить разницу между фактической и плановой стоимостью одного койко-дня:
 $3800 \text{ руб.} - 3512 \text{ руб.} = 288 \text{ руб.}$
6. Определить экономические потери в результате простоя коек:
 $288 \times 106750 = 30\,744\,000 \text{ руб.}$

Задача 5

Расчитайте заработную плату врача

- рассчитать заработную плату врача за месяц по основной ставке с учетом компенсационных и стимулирующих выплат
- рассчитать заработную плату врача за месяц по совместительству с учетом компенсационных и стимулирующих выплат
- определить долю должностного оклада в структуре заработной платы врача по основной ставке
- определить величину выплат, которую врач получит на руки

Общий алгоритм решения задачи:

1. Определить оклад в соответствии с ПКГ (использовать справочную информацию)
2. Определить величину доплат с учетом персонального повышающего коэффициента (при наличии)
3. Определить величину надбавок компенсационного характера при наличии:
 - доплата за вредные и опасные условия труда
 - доплата за работу в ночь
 - доплата за совмещение профессий
 - доплата за расширение зоны обслуживания (расширение объема работы)

4. Определить величину выплат стимулирующего характера:
 - за наличие квалификационной категории
 - за наличие ученой степени, почетного звания
 5. Определить сумму заработной платы
 6. Определить итоговую сумму начислений с учетом районного коэффициента.
 7. Рассчитать заработную плату по совместительству (при наличии).
 8. Определить долю должностного оклада в итоговой сумме начислений.
- Определить величину подоходного налога и сумму к выдаче на руки специалисту

Справочная информация для определения оклада
МИНИМАЛЬНЫЕ РАЗМЕРЫ ДОЛЖНОСТНЫХ ОКЛАДОВ
МЕДИЦИНСКИХ И ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ

(в редакции Постановления Правительства Свердловской области
от 04.04.2024 N 227-ПП)

Номер строки	Профессиональные квалификационные группы и квалификационные уровни должностей работников	Минимальный размер должностного оклада (рублей)
1.	Медицинский и фармацевтический персонал первого уровня	13039
2.	Средний медицинский и фармацевтический персонал	
3.	1-й квалификационный уровень	13757
4.	2-й квалификационный уровень	14353
5.	3-й квалификационный уровень	15190
6.	4-й квалификационный уровень	15789
7.	5-й квалификационный уровень	17646
8.	Врачи и провизоры	
9.	1-й квалификационный уровень	19736
10.	2-й квалификационный уровень	22128
11.	3-й квалификационный уровень	25358
12.	4-й квалификационный уровень	26913
13.	Руководители структурных подразделений с высшим медицинским и фармацевтическим образованием	
14.	1-й квалификационный уровень	30142
15.	2-й квалификационный уровень	33252

Вариант 1

Определите заработную плату врача отделения гнойной хирургии за месяц, работающего на 1,5 штатных единицы (месячный фонд рабочего времени на 1 ставку составил 156 часов). Врач имеет первую квалификационную категорию. Выплаты по эффективному контракту составили 18 000 рублей.

Персональный повышающий коэффициент 1,25.

За работу в ночное время установлена надбавка 30,0% к должностному окладу.
 За работу с вредными и опасными условиями труда – 15,0% к должностному окладу.
 Больница, расположена в сельском населенном пункте.
 Районный коэффициент – 1,15.

Вариант 2

Определите заработную плату врача-терапевта участкового, работающего на 1,5 штатных единицы (месячный фонд рабочего времени на 1 ставку составил 150 часов). Совмещает выполнение обязанностей по должности медицинской сестры участковой с доплатой 25% по совмещаемой должности. Выплаты по эффективному контракту составили 13 000 рублей. Персональный повышающий коэффициент не установлен. Больница, расположена в сельском населенном пункте. Районный коэффициент – 1,15.

Вариант 3

Определите заработную плату врача психиатрической бригады скорой медицинской помощи. Врач не имеет квалификационной категории. Месячный фонд рабочего времени составил 144 часа. Фактически отработано 192 часов (доплата за расширение объема работы). Всего ночных часов – 64. Выплаты по эффективному контракту составили 16 000 рублей. Персональный повышающий коэффициент 1. За работу в ночное время установлена надбавка 20,0% к должностному окладу. За работу с вредными и опасными условиями труда – 30,0% к должностному окладу. За работу без происшествий и нареканий премия – 40,0% должностного оклада. Районный коэффициент – 1,15.

Задача 6

Вариант 1

Медицинская организация оказывает определенный перечень платных медицинских услуг. Никаких специальных маркетинговых мероприятий учреждением не проводилось. Объем оказываемых платных медицинских услуг находится на очень низком уровне.

Какие мероприятия необходимо провести в учреждении для увеличения объема оказываемых услуг? Приведите обоснование ответа.

Вариант 2

На рынке медицинских услуг работают две медицинские организации. Первая – предоставляет в основном лечебные и диагностические услуги населению, учитывая все нужды и потребности в медицинской помощи. Вторая – предоставляет в основном услуги профилактического характера.

Поясните, какие концепции управления маркетингом использует каждая медицинская организация, в чем их отличие и в чем сходство?

Вариант 3

Вы работаете заместителем главного врача по внебюджетной деятельности. За последние время отмечается снижение доходов от оказания платных медицинских услуг. Анализ сложившейся ситуации показал, что в вашем районе обслуживания открылась новая поликлиника с более широким ассортиментом медицинских услуг по более низким ценам.

Определите Ваши действия в данной ситуации, дайте обоснование.

Учебный модуль 5 «Менеджмент ресурсов медицинской организации»

Тестовые задания

1. Выберите наиболее полное определение маркетинга в здравоохранении:
 - а) маркетинг – система принципов, методов и мер, базирующаяся на комплексном изучении
 - б) спроса потребителя и целенаправленном формировании предложения медицинских услуг производителям

- в) маркетинг – вид человеческой деятельности, направленный на удовлетворение нужд и потребностей путем обмена
- г) маркетинг – предпринимательская деятельность, которая управляет продвижением товаров и услуг от производителя к потребителю
- д) маркетинг – комплексный процесс планирования, экономического обоснования и управления производством услуг здравоохранения, ценовой политикой в области лечебно-диагностического процесса, продвижением услуг к потребителям, а также процессом реализации.

Ответ: д

2. Основные понятия, отражающие сущность маркетинга (исключите неправильный ответ):

- а) производительность
- б) запрос, товар
- в) обмен, сделка
- г) рынок

Ответ: а

3. Спрос на товар (медицинскую услугу) как категорию маркетинга — это?

- а) нужда в конкретном виде продукции
- б) потребность в товаре (услуге)
- в) потребность в товаре, которая может быть оплачена потребителем
- г) все ответы верны

Ответ: в

4. Маркетинг в здравоохранении изучает:

- а) конъюнктуру рынка медицинских услуг, изделий медицинского назначения и т.п.
- б) методы управления потребительским спросом медицинских услуг и т.п.
- в) производство предлагаемых к сбыту изделий медицинского назначения и фармацевтической продукции
- г) общий уровень цен в условиях инфляции

Ответ: г

5. Рынок покупателя определяет ситуацию, когда на рынке отмечается?

- а) большое число потребителей
- б) превышение предложения над спросом
- в) превышение спроса над предложением
- г) все ответы верны

Ответ: б

6. Результат анализа сильных и слабых сторон организации, а также определения возможностей и препятствий ее развития, это:

- а) стратегическое планирование
- б) стратегия
- в) SWOT – анализ
- г) стратегическое управление

Ответ: в

7. то является источником формирования конкурентного преимущества организации?

- а) потенциал
- б) цена
- в) целевые установки
- г) миссия

Ответ: а

8. Стратегия организации это:

- а) деятельность организации в определенной стратегической зоне хозяйствования (определенный сегмент рынка)
- б) практическое использование методологии стратегического управления
- в) генеральный план действий, определяющий приоритеты стратегических задач, ресурсы и последовательность шагов по достижению стратегических целей
- г) обеспечение выработки действий для достижения целей организации и создание управленческих механизмов реализации этих действий через систему планов

Ответ: в

9. Как и любой процесс управления, стратегическое планирование включает этапы: стратегический анализ; стратегический выбор (собственно планирование); реализация стратегии (реализация принятого решения). Стратегический анализ – это?

- а) высшее руководство отслеживает наиболее важные для будущего организации факторы, называемые стратегическими факторами
- б) формирование альтернативных направлений развития предприятия, их оценка, выбор лучшей стратегической альтернативы для реализации
- в) разработка программ, бюджетов и процедур, которые можно рассматривать как среднесрочные и краткосрочные планы реализации стратегии
- г) прогнозирование внешней среды и разработка способов адаптации предприятия к её изменениям

Ответ: а

10. Стратегическое планирование – это:

- а) процесс формирования миссии и целей организации, выбора специфических стратегий для определения и получения необходимых ресурсов и их распределения с целью обеспечения эффективной работы организации в будущем
- б) обследование внутренних сильных и слабых сторон организации для принятия управленческих решений на перспективу
- в) распределение ресурсов по приоритетным направлениям деятельности фирмы на будущее

Ответ: а

11. Какой вид стратегии создания конкурентных преимуществ предполагает изучение интересов конкретной группы потребителей, тем самым удовлетворяя их необычную потребность?

- а) стратегия «лидерство в цене»
- б) стратегия дифференциации
- в) стратегия интеграции
- г) стратегия фокусирования

Ответ: г

12. Исходным процессом стратегического планирования является:

- а) определение миссии и целей
- б) выбор стратегии
- в) анализ среды
- г) оценка и контроль стратегии

Ответ: а

13. Победителем электронного аукциона, согласно 44 -ФЗ, признается участник:

- а) предложил наиболее низкую цену контракта
- б) предложил наиболее высокую цену контракта
- в) федеральный закон 44 -ФЗ запрещает проводить аукцион на понижение цены

Ответ: а

14. Согласно 44 -ФЗ заказчик имеет право установить требование по обеспечению исполнения контракта. Оно может быть:

- а) в виде независимой гарантии, залога поручительства
- б) в виде задатка, поручительства от физического лица или векселя
- в) независимой гарантии, выданной банком или внесением денежных средств на указанный заказчиком счет

Ответ: в

15. Укажите возможные способы обеспечения заявки на участие в электронном аукционе:

- а) денежные средства на обеспечительном счете
- б) гарантийное письмо с обязательством перечисления денежных средств
- в) платежное поручение о перечислении денежных средств

Ответ: а

16. Имеет ли право заказчик в ходе исполнения контракта изменить количество закупаемых товаров?

- а) имеет право при изменении потребности в товарах более чем на 20%;
- б) изменение условий исполнения контракта в процессе исполнения возможно только при закупке работ или услуг для государственных или муниципальных нужд;
- в) имеет право, по согласованию с поставщиком, но не более плюс - минус 10% от предусмотренных контрактом количества товаров.

Ответ: в

17. Какой термин описывает процесс использования компьютеров и программного обеспечения для сбора, хранения и анализа медицинских данных?

- а) Гипертония
- б) Биомедицинская инженерия
- в) Медицинская терминология
- г) Медицинская информатика

Ответ: г

18. Какая из перечисленных технологий чаще всего используется для обмена структурированными медицинскими данными между различными системами?

- а) Факсимильная связь
- б) Электронная почта
- в) Стандарты обмена здравоохранения
- г) Голосовая связь

Ответ: в

19. Цель проекта – это:

- а) Сформулированная проблема, с которой придется столкнуться в процессе выполнения проекта
- б) Утверждение, формулирующее общие результаты, которых хотелось бы добиться в процессе выполнения проекта
- в) Комплексная оценка исходных условий и конечного результата по итогам выполнения проекта

Ответ: б

20. Реализация проекта – это:

- а) Создание условий, требующихся для выполнения проекта за нормативный период
- б) Наблюдение, регулирование и анализ прогресса проекта
- в) Комплексное выполнение всех описанных в проекте действий, которые направлены на достижение его целей

Ответ: в

21. Какие факторы сильнее всего влияют на реализацию проекта?

- а) Экономические и социальные
- б) Экономические и организационные
- в) Экономические и правовые

Ответ: в

22. Участники проекта – это:

- а) Потребители, для которых предназначался реализуемый проект
- б) Заказчики, инвесторы, менеджер проекта и его команда
- в) Физические и юридические лица, непосредственно задействованные в проекте или чьи интересы, могут быть затронуты в ходе выполнения проекта

Ответ: в

23. Диаграмма Ганта – это...

- а) графическое изображение иерархической структуры всех работ проекта
- б) горизонтальная линейная диаграмма, на которой работы проекта представляются протяженными во времени отрезками, характеризующимися временными и другими параметрами
- в) сетевая диаграмма проекта
- г) организационная структура команды проекта

Ответ: б

24. Какие фундаментальные принципы лежат в основе практики управления?

- а) Теории и концепции
- б) Организационные структуры
- в) Стратегическое планирование
- г) Финансовый менеджмент

Ответ: а

25. Почему понимание основ менеджмента имеет решающее значение для эффективного лидерства?

- а) Установить каналы связи
- б) Повысить мотивацию сотрудников
- в) Принимать обоснованные решения
- г) Контролировать финансовые результаты

Ответ: в

26. Как основы менеджмента влияют на успех организации?

- а) За счет увеличения текучести кадров
- б) Путем повышения операционной эффективности
- в) Путем снижения удовлетворенности клиентов
- г) Ограничивая инновации

Ответ: б

27. Какой аспект обычно НЕ рассматривается в основах менеджмента?

- а) Стили руководства
- б) Процессы принятия решений
- в) Организационная культура
- г) Маркетинговые стратегии

Ответ: г

28. Какую пользу медицинская организация может получить от глубокого понимания основ управления?

- а) Улучшение ухода за пациентами
- б) Увеличение административных расходов
- в) Снижение уровня подготовки персонала
- г) Ограничение технологических достижений

Ответ: а

29. Что является основным направлением теории управления?

- а) Наем сотрудников
- б) Организационная структура
- в) Процессы принятия решений
- г) Финансовое прогнозирование

Ответ: в

30. Как теория менеджмента способствует успеху организации?

- а) Увеличение бюрократии
- б) Путем продвижения инноваций
- в) Ограничивая общение
- г) Путем снижения самостоятельности сотрудников

Ответ: б

31. Почему специалисту медицинской организации важно знать теории управления?

- а) Увеличить время ожидания пациентов
- б) Улучшить моральный дух персонала
- в) Повысить операционную эффективность
- г) Чтобы сократить варианты лечения

Ответ: в

32. Что отличает классическую школу менеджмента от школы поведенческого менеджмента?

- а) Фокус на мотивации сотрудников
- б) Акцент на научных методах
- в) Приоритизация организационной структуры
- г) Пропаганда совместного принятия решений

Ответ: б

33. Какая школа менеджмента подчеркивает важность адаптации к меняющимся обстоятельствам?

- а) Научный менеджмент
- б) Административное управление
- в) Управление непредвиденными обстоятельствами
- г) Поведенческий менеджмент

Ответ: в

34. Каковы основные функции управления экономическими структурами?

- а) Планирование
- б) Маркетинг
- в) Финансовый учет
- г) Рекрутинг

Ответ: а

35. Какие методы используются для принятия управленческих решений в медицинских организациях?

- а) Метод экспертных оценок
- б) Метод «мозгового штурма».

- в) Метод анализа иерархии
- г) Метод линейного программирования

Ответ: в

36. Как влияет организационная структура на эффективность управления медицинской организацией?

- а) Не влияет
- б) Прямая противоположность
- в) Обратно пропорционально
- г) Зависит от размера организации

Ответ: б

37. Какие факторы внешней среды оказывают наибольшее влияние на управление базовыми структурами?

- а) Политические
- б) Экономика
- в) Социальные
- г) Технологические

Ответ: а

38. Какие основные задачи решает управленческий учет в медицинских организациях?

- а) Контроль затратный
- б) Оптимизация включает
- в) Повышение производительности труда
- г) Сокращение должности руководителя

Ответ: а

39. Какие методы используются для расчета стоимости медицинских услуг?

- а) Директ-костинг
- б) Стандарт-костинг
- в) Таргет-костинг
- г) Кайзен-костинг

Ответ: а

40. Как управленческий учет связан с финансовой устойчивостью медицинской организации?

- а) Не связано
- б) Прямая противоположность
- в) Обратно пропорционально
- г) Зависит от типа медицинской организации

Ответ: б

41. Соотнесите Список 1 и Список 2 в верном порядке.

Список 1:

1. Планирование
2. Организация
3. Контроль

Список 2:

- а) Этап управления, определяющий цели и способы их достижения
- б) Этап, связанный с финансовыми ресурсами и структурированием процессов
- в) Этап, обеспечение соответствия результатов фактическим планам

Ответ: 1 – а, 2 – б, 3 – в

42. Соотнесите Список 1 и Список 2 в верном порядке.

Список 1:

1. Финансовые ресурсы
2. Человеческие ресурсы
3. Материально-технический ресурс

Список 2:

- а) Деньги, бюджеты, инвестиции
- б) Персонал, кадры, обучение
- в). Оборудование, инструменты, здания

Ответ: 1 – а, 2 – б, 3 – в

43. Соотнесите Список 1 и Список 2 в верном порядке.

Список 1:

1. SWOT-анализ
2. Бюджетирование
3. Маркетинговые исследования

Список 2:

- а) Оценка внутренних и внешних факторов
- б) Планирование расходов и доходов
- в) Анализ предпочтений и предпочтений клиентов.

Ответ: 1 – а, 2 – б, 3 – в

44. Соотнесите Список 1 и Список 2 в верном порядке.

Список 1:

1. Лидерство
2. Мотивация
3. Делегирование

Список 2:

- а) Способность вдохновлять и направлять коллектив
- б) Стимулирование сотрудников для достижения целей
- в) Передача ответственности и ответственности

Ответ: 1 – а, 2 – б, 3 – в

45. Соотнесите Список 1 и Список 2 в верном порядке.

Список 1:

1. Сервисное обслуживание
2. Эффективность процессов
3. Удовлетворенность персонала

Список 2:

- а) Основные критерии для пациентов
- б) Оптимизация технологических процессов
- в) Важный фактор для каждой текучести кадров

Ответ: 1 – а, 2 – б, 3 – в

46. Соотнесите Список 1 и Список 2 в верном порядке.

Список 1:

1. Кадровая политика
2. Система мотивации
3. Профессиональное развитие

Список 2:

- а) Набор и удержание квалифицированных специалистов
- б) Стимулирование достижения лучших результатов

в) Обучение и повышение квалификации персонала

Ответ: 1 – а, 2 – б, 3 – в

47. Соотнесите Список 1 и Список 2 в верном порядке.

Список 1:

1. Инвестиции в медицинское оборудование
2. Оптимизация рабочих процессов
3. Развитие программы экономического образования

Список 2:

- а) Повышение качества медицинских услуг
- б) Экономия времени и ресурсов
- в) Повышение профессионального уровня персонала

Ответ: 1 – а, 2 – б, 3 – в

48. Соотнесите Список 1 и Список 2 в верном порядке.

Список 1:

1. Стратегическое планирование
2. Оценка эффективности
3. Контроль качества

Список 2:

- а) Определение долгосрочных целей и путей их достижения
- б) Анализ результатов и корректировка действий
- в) Соответствие требованиям и требованиям

Ответ: 1 – а, 2 – б, 3 – в

49. Какие основные виды ресурсов медицинской организации вы можете назвать?

Ответ: Основными сетевыми ресурсами медицинской организации являются:

Человеческие ресурсы (медицинский и административный персонал)

Финансовые ресурсы (бюджетные средства, внебюджетные доходы, инвестиции)

Материально-технические ресурсы (здания, оборудование, медикаменты, расходные материалы)

Информационный ресурс (базы данных, медицинские информационные системы)

50. Какие методы используются для эффективного управления персоналом в медицинских организациях?

Ответ: для эффективного управления человеческими ресурсами в медицинских организациях используются следующие методы:

Планирование персонала

Подбор и найм квалифицированных специалистов

Адаптация и обучение персонала

Мотивация и стимулирование труда

Оценка эффективности деятельности сотрудников

Управление карьерным развитием и развитием персонала

51. Как осуществляется управление работой организации в области медицины?

Ответ: Управление сферой деятельности в медицинской организации включает:

Бюджетирование и финансовое планирование

Учет и контроль финансовых операций

Анализ финансовой эффективности

Привлечение дополнительных финансовых источников

Оптимизация расходов и повышение доходов

52. Какие технологии применяются в организациях управления здравоохранением?

Ответ: для организации управления медицинской деятельностью используются следующие технологии:

Медицинские информационные системы (МИС)
Системы электронной медицинской документации
Телемедицинские технологии
Системы управления предприятиями (ERP)
Технологии анализа больших данных (Big Data)

53. Как обеспечить контроль и оценку эффективности использования ресурсов в медицинских организациях?

Ответ: Контроль и оценка эффективности использования ресурсов в медицинских организациях включают:

Установление ключевых показателей эффективности (KPI) для каждого вида ресурсов
Регулярный мониторинг и анализ эффективности
Сравнение фактических результатов с плановыми показателями
Выявление отклонений и причин неэффективного использования ресурсов
Разработку и проведение корректирующих мероприятий

Дискуссионные вопросы.

1. Как можно охарактеризовать качество услуг лечебного учреждения?
2. Какие Вашему мнению, неблагоприятные события могут произойти в лечебном учреждении?
3. Классификация рисков в медицинском учреждении
4. Варианты снижения сопротивления изменениям в медицинском учреждении.

Ситуационные задачи

Задача 1.

В вашей медицинской организации возникла необходимость увеличения медицинских сестер из-за увеличения объема работы. Какой алгоритм действий вы примените для эффективного управления кадровыми ресурсами?

Алгоритм решения:

Провести анализ текущей нагрузки на медицинский сестер и прогнозирование будущего.
Определить требуемые квалификационные характеристики и количество новых сотрудников.
Разработать план найма и обучения новых сотрудников.
Проведите процесс установки и найдите квалифицированный медицинский сестер.
Обеспечить адаптацию и обучение новых сотрудников для эффективной работы в коллективе.

Задача 2.

Ваша медицинская организация внедряет новую информационную систему для улучшения управления данными и повышения эффективности работы. Какие шаги вы предпримете для получения выгоды от управления информационными технологиями?

Алгоритм решения:

Оценить организацию в информационных ресурсах и определить цель новой системы.
Проведите анализ рынка информационных технологий и выберите подходящее решение.
Разработать план работ, включая этапы, срочно и ответственно.
Обеспечить обучение сотрудников по использованию новой информационной системы.
Организовать мониторинг и оценку эффективности, внесение корректировок при необходимости.

Задача 3.

Ваша медицинская организация сталкивается с необходимостью внедрения новых стандартов качества обслуживания пациентов. Как вы будете управлять изменениями?

Алгоритм решения:

Сформировать команду проекта, включающую представителей различных отделов и уровней.

Проведите анализ текущих процессов и определите необходимые изменения.

Разработать план внедрения новых стандартов, включая обучение персонала и изменения в коммуникациях.

Это поможет внести изменения, обеспечить поддержку и обратную связь со стороны сотрудников.

Оценить результаты и скорректировать изменение по мере необходимости.

Задача 4.

Ваша медицинская ситуация возникла с проблемой неэффективного использования медицинского оборудования. Какие шаги вы предпримете для улучшения управления материально-техническими задачами?

Алгоритм решения:

Провести инвентаризацию и анализ использования медицинского оборудования.

Определить причину неэффективного использования и показатель приемлемого улучшения.

Разработать план оптимизации использования оборудования, включая обучение персонала и техническое обслуживание.

Внедрить меры по сохранению запасов и распределению оборудования.

Провести мониторинг и оценить эффективность внедрения изменений.

Задача 5.

В вашей медицинской организации возник спор между сотрудниками и администрацией по поводу условий труда. Как вы будете решать этот конфликт с учетом нормативного правового регулирования трудовых отношений?

Алгоритм решения:

Провести анализ ситуации и выявить основные причины конфликта.

Проверить соответствие действующего трудового законодательства и внутренних правил организации.

Установите диалог с обеими конфликтными сторонами для выявления обоюдного решения.

Разработать план действий по урегулированию

Вопросы к собеседованию

Каковы основные положения и правила разрешения на основе защитной системы здравоохранения?

Какие факторы влияют на доступность и качество медицинской помощи?

Какие источники используются в системе здравоохранения вашего региона?

Как распределять финансовые ресурсы между различными структурами?

Какие методы и инструменты используются для планирования финансово-хозяйственной деятельности медицинской организации?

Как вы оцениваете эффективность финансового планирования в вашей организации?

Какие факторы необходимо учитывать при организации оказания платных медицинских услуг?

Как вы обеспечиваете доступность и прозрачность ценообразования на платные услуги?

Какие маркетинговые стратегии применяются в вашей медицинской организации для продвижения услуг?

Как вы оцениваете конкурентоспособность медицинских услуг вашей организации на рынке?

Какие методы экономического анализа можно использовать для оценки эффективности деятельности медицинских организаций?

Как результаты экономического анализа влияют на принятие управленческих решений?

Какие основные принципы и функции менеджмента применяются в управлении медицинской организацией?

Как вы обеспечиваете эффективное взаимодействие между различными подразделениями организации?

Какие методы использовались для привлечения и удержания квалифицированного медицинского персонала?

Какие методы применяются для оптимизации использования материально-технических ресурсов организации здравоохранения?

Как вы определяете процесс закупок и управления запасами медицинских товаров и оборудования?

Какие технологии необходимо внедрить в вашу медицину для повышения эффективности управления?

Как вы обеспечиваете защиту и безопасность медицинских данных?

Какие этапы включают процессы управления проектами в вашей медицинской организации?

Как вы оцениваете эффективность реализации проектов в сфере здравоохранения?

Каковы основные риски, характерные для вашей медицины и как вы их измеряете?

Как вы управляете процессами управления изменениями в медицинской организации?

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине

Процедура оценивания результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования — программам ординатуры (уровень подготовки кадров высшей квалификации) в государственном автономном учреждении дополнительного профессионального образования «Уральский институт управления здравоохранением им. А.Б. Блохина», устанавливающим формы проведения промежуточной аттестации, ее периодичность и систему оценок.

Проведение текущего контроля успеваемости по дисциплине.

Проведение текущего контроля успеваемости по дисциплине осуществляется в ходе контактной работы с преподавателем в рамках аудиторных занятий.

Текущий контроль успеваемости в виде устного или письменного опроса.

Устный и письменный опрос – наиболее распространенный метод контроля знаний обучающихся.

Устный опрос может проводиться в начале учебного занятия, в таком случае он служит не только целям контроля, но и готовит обучающихся к усвоению нового материала, позволяет увязать изученный материал с тем, с которым они будут знакомиться на этом же или последующих учебных занятиях.

Опрос может быть фронтальный, индивидуальный и комбинированный.

Фронтальный опрос.

Электронная презентация – электронный документ, представляющий собой набор слайдов, предназначенных для демонстрации проделанной работы. Целью презентации является визуальное представление замысла автора, максимально удобное для восприятия.

Электронная презентация должна показать то, что трудно объяснить на проводится в форме беседы преподавателя с группой, с целью вовлечения в активную умственную работу всех обучающихся группы.

Вопросы должны иметь преимущественно поисковый характер, чтобы побуждать обучающихся к самостоятельной мыслительной деятельности.

Индивидуальный опрос предполагает обстоятельные, связные ответы обучающихся на вопрос, относящийся к изучаемому учебному материалу, и служит важным учебным средством развития речи, памяти, критического и системного мышления обучающихся.

Заключительная часть устного опроса – подробный анализ ответов обучающихся.

Устный опрос как метод контроля знаний, умений и навыков требует больших затрат времени, кроме того, по одному и тому же вопросу нельзя проверить всех обучающихся. Поэтому в целях рационального использования учебного времени может быть проведен комбинированный, уплотненный опрос, сочетая устный опрос с письменным.

Письменный опрос проводится по тематике прошедших занятий. В ходе выполнения заданий обучающийся должен в меру имеющихся знаний, умений, владений, сформированности компетенции дать развернутые ответы на поставленные в задании открытые вопросы и (или) ответить на вопросы закрытого типа в установленное преподавателем время. Продолжительность проведения процедуры определяется преподавателем самостоятельно, исходя из сложности индивидуальных заданий, количества вопросов, объема оцениваемого учебного материала.

Вопросы для устного и письменного опроса сопровождаются тщательным всесторонним продумыванием содержания вопросов, задач и примеров, которые будут предложены, поиском путей активизации деятельности всех обучающихся группы в процессе проверки, создания на занятии деловой и доброжелательной обстановки.

Результаты работы обучающихся фиксируются в ходе проведения учебных занятий (активность, полнота ответов, способность поддерживать дискуссию, профессиональный язык и др.).

Текущий контроль успеваемости в виде реферата.

Подготовка реферата имеет своей целью показать, что обучающийся имеет необходимую теоретическую и практическую подготовку, умеет аналитически работать с научной литературой, систематизировать материалы и делать обоснованные выводы.

При выборе темы реферата необходимо исходить, прежде всего, из собственных научных интересов.

Реферат должен носить характер творческой самостоятельной работы.

Изложение материала не должно ограничиваться лишь описательным подходом к раскрытию выбранной темы, но также должно отражать авторскую аналитическую оценку состояния проблемы и собственную точку зрения на возможные варианты ее решения.

Обучающийся, имеющий научные публикации может использовать их данные при анализе проблемы.

Реферат включает следующие разделы:

- введение (обоснование выбора темы, ее актуальность, цели и задачи исследования);
- содержание (состоит из 2-3 параграфов, в которых раскрывается суть проблемы, оценка описанных в литературе основных подходов к ее решению, изложение собственного взгляда на проблему и пути ее решения и т.д.);
- заключение (краткая формулировка основных выводов);
- список литературы, использованной в ходе работы над выбранной темой. Требования к списку литературы:

Список литературы составляется в соответствии с правилами библиографического описания (источники должны быть перечислены в алфавитной последовательности - по первым буквам фамилий авторов или по названиям сборников; необходимо указать место издания, название издательства, год издания). При выполнении работы нужно обязательно использовать книги, статьи, сборники, материалы официальных сайтов Интернет и др. Ссылки на использованные источники, в том числе электронные – обязательны.

Объем работы 15-20 страниц (формат А4) печатного текста (шрифт № 14 Times New Roman, через 1,5 интервала, поля: верхнее и нижнее - 2 см, левое - 2,5 см, правое - 1,5 см).

Текст может быть иллюстрирован таблицами, графиками, диаграммами, причем наиболее ценными из них являются те, что самостоятельно составлены автором.

Текущий контроль успеваемости в виде подготовки презентации.

Примерная схема презентации

1. Титульный слайд (соответствует титульному листу работы);
2. Цели и задачи работы;
3. Общая часть;
4. Защищаемые положения (для магистерских диссертаций);
5. Основная часть;
6. Выводы;
7. Благодарности (выражается благодарность аудитории за внимание).

Требования к оформлению слайдов

Титульный слайд

Презентация начинается со слайда, содержащего название работы (доклада) и имя автора. Эти элементы обычно выделяются более крупным шрифтом, чем основной текст презентации. В качестве фона первого слайда можно использовать рисунок или фотографию, имеющую непосредственное отношение к теме презентации, однако текст поверх такого изображения должен читаться очень легко. Подобное правило соблюдается и для фона остальных слайдов. Тем не менее, монотонный фон или фон в виде мягкого градиента смотрятся на первом слайде тоже вполне эффектно.

Общие требования

Средний расчет времени, необходимого на презентацию ведется исходя из количества слайдов. Обычно на один слайд необходимо не более двух минут.

Необходимо использовать максимальное пространство экрана (слайда) – например, растянув рисунки.

Дизайн должен быть простым и лаконичным. Каждый слайд должен иметь заголовок.

Оформление слайда не должно отвлекать внимание от его содержательной части.

Завершать презентацию следует кратким резюме, содержащим ее основные положения, важные данные, прозвучавшие в докладе, и т.д.

Оформление заголовков

Назначение заголовка – однозначное информирование аудитории о содержании слайда. В заголовке нужно указать основную мысль слайда.

Все заголовки должны быть выполнены в едином стиле (цвет, шрифт, размер, начертание).

Текст заголовков должен быть размером 24 – 36 пунктов. Точку в конце заголовков не ставить.

Содержание и расположение информационных блоков на слайде Информационных блоков не должно быть слишком много (3-6).

Рекомендуемый размер одного информационного блока – не более 1/2 размера слайда.

Желательно присутствие на странице блоков с разнотипной информацией (текст, графики, диаграммы, таблицы, рисунки), дополняющей друг друга.

Ключевые слова в информационном блоке необходимо выделить.

Информационные блоки лучше располагать горизонтально, связанные по смыслу блоки – слева направо.

Наиболее важную информацию следует поместить в центр слайда.

Логика предъявления информации на слайдах в презентации должна соответствовать логике ее изложения.

Выбор шрифтов

Для оформления презентации следует использовать стандартные, широко распространенные шрифты, такие как Arial, Tahoma, Verdana, Times New Roman, Calibri и др.

Размер шрифта для информационного текста — 18-22 пункта. Шрифт менее 16 пунктов плохо читается при проекции на экран, но и чрезмерно крупный размер шрифта затрудняет процесс беглого чтения. При создании слайда необходимо помнить о том, что резкость изображения на большом экране обычно ниже, чем на мониторе. Прописные буквы воспринимаются тяжелее, чем

строчные. Жирный шрифт, курсив и прописные буквы используйте только для выделения.

Цветовая гамма и фон

Слайды могут иметь монотонный фон или фон-градиент.

Для фона желательно использовать цвета пастельных тонов.

Цветовая гамма текста должна состоять не более чем из двух-трех цветов.

Назначив каждому из текстовых элементов свой цвет (например, заголовки -зеленый, текст – черный и т.д.), необходимо следовать такой схеме на всех слайдах.

Необходимо учитывать сочетаемость по цвету фона и текста. Белый текст на черном фоне читается плохо.

Стиль изложения

Следует использовать минимум текста. Текст не является визуальным средством.

Не стоит стараться разместить на одном слайде как можно больше текста. Чем больше текста на одном слайде вы предложите аудитории, тем с меньшей вероятностью она его прочтает.

Рекомендуется помещать на слайд только один тезис. Распространенная ошибка – представление на слайде более чем одной мысли.

Старайтесь не использовать текст на слайде как часть вашей речи, лучше поместить туда важные тезисы, акцентируя на них внимание в процессе своей речи. Не переписывайте в презентацию свой доклад. Демонстрация презентации на экране – вспомогательный инструмент, иллюстрирующий вашу речь.

Следует сокращать предложения. Чем меньше фраза, тем она быстрее усваивается. Текст на слайдах лучше форматировать по ширине.

Если возможно, лучше использовать структурные слайды вместо текстовых. В структурном слайде к каждому пункту добавляется значок, блок-схема, рисунок – любой графический элемент, позволяющий лучше запомнить текст.

Следует избегать эффектов анимации текста и графики, за исключением самых простых, например, медленного исчезновения или возникновения полосами, но и они должны применяться в меру. В случае использования анимации целесообразно выводить информацию на слайд постепенно. Слова и картинки должны появляться параллельно

«озвучке».

Оформление графической информации, таблиц и формул

Рисунки, фотографии, диаграммы, таблицы, формулы призваны дополнить текстовую информацию или передать ее в более наглядном виде.

Желательно избегать в презентации рисунков, не несущих смысловой нагрузки, если они не являются частью стилевого оформления.

Цвет графических изображений не должен резко контрастировать с общим стилевым оформлением слайда.

Иллюстрации и таблицы должны иметь заголовки.

Иллюстрации рекомендуется сопровождать пояснительным текстом.

Иллюстрации, таблицы, формулы, позаимствованные из работ, не принадлежащих автору, должны иметь ссылки.

Используя формулы желательно не отображать всю цепочку решения, а оставить общую форму записи и результат. На слайд выносятся только самые главные формулы, величины, значения.

После создания и оформления презентации необходимо отрепетировать ее показ и свое выступление. Проверить, как будет выглядеть презентация в целом (на экране компьютера или проекционном экране) и сколько времени потребуется на её показ.

Текущий контроль успеваемости в виде тестовых заданий.

Оценка теоретических и практических знаний может быть осуществлена с помощью тестовых заданий. Тестовые задания могут быть представлены в виде:

Тестов закрытого типа – задания с выбором правильного ответа.

Задания закрытого типа могут быть представлены в двух вариантах:

– задания, которые имеют один правильный и остальные неправильные ответы (задания с

выбором одного правильного ответа);

– задания с выбором нескольких правильных ответов.

Тестов открытого типа – задания без готового ответа.

Задания открытого типа могут быть представлены в трех вариантах:

– задания в открытой форме, когда испытуемому во время тестирования ответ необходимо вписать самому, в отведенном для этого месте;

– задания, где элементам одного множества требуется поставить в соответствие элементы другого множества (задания на установление соответствия);

– задания на установление правильной последовательности вычислений, действий, операций, терминов в определениях понятий (задания на установление правильной последовательности).

Текущий контроль успеваемости в виде ситуационных задач.

Анализ конкретных ситуаций – один из наиболее эффективных и распространенных методов организации активной познавательной деятельности обучающихся. Метод анализа конкретных ситуаций развивает способность к анализу реальных ситуаций, требующих не всегда стандартных решений. Сталкиваясь с конкретной ситуацией, обучающиеся должны определить: есть ли в ней проблема, в чем она состоит, определить свое отношение к ситуации.

На учебных занятиях, как правило, применяются следующие виды ситуаций:

– Ситуация-проблема – представляет определенное сочетание факторов из реальной профессиональной сферы деятельности. Обучающиеся пытаются найти решение или прийти к выводу о его невозможности.

– Ситуация-оценка – описывает положение, вывод из которого в определенном смысле уже найден. Обучающиеся проводят критический анализ ранее принятых решений, дают мотивированное заключение.

– Ситуация-иллюстрация – поясняет какую-либо сложную процедуру или ситуацию. Ситуация-иллюстрация в меньшей степени стимулирует самостоятельность в рассуждениях, так как это примеры, поясняющие излагаемую суть представленной ситуации. Хотя и по поводу их может быть сформулирован вопрос или согласие, но тогда ситуация-иллюстрация уже переходит в ситуацию-оценку.

– Ситуация-упражнение – предусматривает применение уже принятых ранее положений и предполагает очевидные и бесспорные решения поставленных проблем. Такие ситуации способствуют развитию навыков в обработке или обнаружении данных, относящихся к исследуемой проблеме. Они носят в основном тренировочный характер, в процессе их решения обучающиеся приобретают опыт.

Контроль знаний через анализ конкретных ситуационных задач в сфере профессионально деятельности выстраивается в двух направлениях:

1. Ролевое разыгрывание конкретной ситуации. В таком случае учебное занятие по ее анализу переходит в ролевую игру, так как обучающиеся заранее изучили ситуацию.

2. Коллективное обсуждение вариантов решения одной и той же ситуации, что существенно углубляет опыт обучающихся, каждый из них имеет возможность ознакомиться с вариантами решения, послушать и взвесить множество их оценок, дополнений, изменений и прийти к собственному решению ситуации.

Метод анализа конкретных ситуаций стимулирует обучающихся к поиску информации в различных источниках, активизирует познавательный интерес, усиливает стремление к приобретению теоретических знаний для получения ответов на поставленные вопросы.

Принципы разработки ситуационных задач

– ситуационная задача носит ярко выраженный практико-ориентированный характер;

– для ситуационной задачи берутся темы, которые привлекают внимание обучающихся;

– ситуационная задача отражает специфику профессиональной сферы деятельности, который вызовет профессиональный интерес;

– ситуационная задача актуальна и представлена в виде реальной ситуации;

– проблема, которая лежит в основе ситуационной задачи понятна обучающему;

– решение ситуационных задач направлено на выявление уровня знания материала и возможности оптимально применить их в процессе решения задачи.

Решение ситуационных задач может быть представлено в следующих вариантах

– решение задач может быть принято устно или письменно, способы задания и решения ситуационных задач могут быть различными;

– предлагается конкретная ситуация, дается несколько вариантов ответов, обучающийся должен выбрать только один – правильный;

– предлагается конкретная ситуация, дается список различных действий, и обучающийся должен выбрать правильные и неправильные ответы из этого списка;

– предлагаются 3-4 варианта правильных действий в конкретной ситуации, обучающийся должен выстроить эти действия по порядку очередности и важности;

– предлагается условие задачи без примеров ответов правильных действий, обучающийся сам ищет выход из сложившейся ситуации.

Применение на учебных занятиях ситуационных задач способствует развитию у обучающихся аналитических способностей, умения находить и эффективно использовать необходимую информацию, вырабатывать самостоятельность и инициативность в решениях. Что в свою очередь, обогащает субъектный опыт обучающихся в сфере профессиональной деятельности, способствует формированию компетенций, способности к творческой самостоятельности, повышению познавательной и учебной мотивации.

Оценки текущего контроля успеваемости фиксируются в ведомости текущего контроля успеваемости.

Проведение промежуточной аттестации по дисциплине.

Промежуточная аттестация в форме зачета с оценкой осуществляется в ходе контактной работы обучающегося с преподавателем и проводится в период экзаменационной (зачетно-экзаменационной) сессии, установленной календарным учебным графиком.