

Министерство здравоохранения Свердловской области

государственное автономное учреждение
дополнительного профессионального образования
**«Уральский научно-практический центр медико-социальных и
экономических проблем здравоохранения»
(ГАУДПО «НПЦ «Уралмедсоцэкономпроблем»)**

ПРИКАЗ

28 января 2021г.

№ 6

г. Екатеринбург

***О выработке мер по совершенствованию образовательной деятельности
ГАУДПО «НПЦ «Уралмедсоцэкономпроблем»***

С целью совершенствования качества образовательной деятельности и устранения недостатков, выявленных в результате независимой оценки качества осуществления образовательной деятельности ГБУДПО «НПЦ «Уралмедсоцэкономпроблем» в 2020 г.

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных при проведении независимой оценки качества образовательной деятельности (приложение).
2. Ведущему научному сотруднику Казанцеву В.С. разместить на официальном сайте Учреждения в разделе «Независимая оценка качества услуг»:
 - результаты независимой оценки качества, проведенной в 2020 г.;
 - план мероприятий по устранению недостатков;
 - отчёты по реализации плана мероприятий в срок до 15 июня 2021 года и до 24 ноября 2021 года, далее 1 раз в полгода до фактического исполнения мероприятий, предусмотренных планом мероприятий.
3. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя директора по учебной работе Т.В. Чернову.

Директор



С.Л. Леонтьев

Приложение
УТВЕРЖДЁН
приказом ГАУДПО «НПЦ
«Уралмедсоцэкономпроблем»
от 28.01.2021 № 6

**План мероприятий по устранению недостатков,
выявленных при проведении независимой оценки
качества образовательной деятельности**

№ п/п	Наименование мероприятия	Плановый срок исполнения	Ответственный исполнитель
1.	Разместить на официальном сайте информацию об условиях питания слушателей, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	10.02.2021	Чернова Т.В. Казанцев В.С.
2.	Разместить на официальном сайте информацию о нормативных сроках обучения (календарный план- график на текущий учебный год)	10.02.2021	Чернова Т.В. Казанцев В.С
3.	Разместить на официальном сайте информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ слушателей	10.02.2021	Чернова Т.В. Казанцев В.С
4.	Разместить на официальном сайте информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	10.02.2021	Чернова Т.В. Казанцев В.С
5.	Разместить на официальном сайте информацию в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	10.02.2021	Казанцев В.С

6.	Разместить на официальном сайте информацию в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, предоставляющего возможность дать оценку качества оказания образовательных услуг Учреждением.	10.02.2021	Казанцев В.С
7.	Разместить на официальном сайте информацию в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 г.	10.02.2021	Чернова Т.В. Казанцев В.С
8.	Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» отчёт о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 г.	10.06.2021	Чернова Т.В. Казанцев В.С
9.	Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» отчёт о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 г.	24.11.2021	Чернова Т.В. Казанцев В.С
10.	Предоставлять слушателем информацию о официальном сайте bus.gov.ru	На вводном занятии каждого цикла обучения в течении года	Чернова Т.В.
11.	Обеспечить техническую возможность выражения слушателями мнения о качестве образовательных услуг в Учреждении	01.02.2021	Казанцев В.С
12.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников Учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в Учреждение	постоянно	Чернова Т.В
13.	Проведение анкетирования слушателей о качестве предоставляемых образовательных услуг	По окончании каждого цикла	Чернова Т.В

		обучения в течении года	
14.	Проведение анализа анкет слушателей о качестве предоставляемой образовательной услуги с целью коррекции образовательного процесса	По окончании каждого цикла обучения в течении года	Чернова Т.В
15.	Проведение анализа анкет слушателей о качестве предоставляемой образовательной услуги, размещенных в разделе https://umsep.ru/obrazovatelnya_deyatelnost_novyy_razdel/opros/ с целью коррекции образовательного процесса	По окончании каждого цикла обучения в течении года	Чернова Т.В
16.	Размещение в «электронной библиотеке» в разделе «Этика и деонтология» информационных материалов по биомедицинской этике	Постоянно	Михайлова Д.О.