

Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 г.

Наименование
 Номер организации
 Муниципальное образование
 39
 ГБУДПО «НПЦ «Управление качеством»
 Муниципальное образование город Екатеринбург



Иван
 Количество
 опрашиваемых
 6662074750
 346
 рейтинг

№ п/п, баллы	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	10.02.2021	10.02.2021	Леонтьев Сергей Леопольдович директор	Сведения о ходе реализации мероприятия	10.02.2021
93	Неполное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582, в частности: обеспечить размещение информации: 1) об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии); 2) о нормативных сроках обучения; 3) об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; 4) о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	10.02.2021	Леонтьев Сергей Леопольдович директор	10.02.2021				1) Информация об условиях питания обучающихся размещена в разделе "Сведения об образовательной организации" (подраздел "Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса") 2) Информация о нормативных сроках обучения размещена в разделе "Сведения об образовательной организации" (подраздел "Образование") 3) Сведения об электронных образовательных ресурсах размещены в разделе "Сведения об образовательной организации" (подраздел "Образование") 4) Специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья не предусмотрены, на протяжении всей образовательной деятельности данные категории граждан не обучались.	

	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте ПГУ ДПО «НПЦ «Уральскооскопкомобилем»: 1) раздел "Независимая оценка качества оказания услуг", 2) гиперссылку (возможность перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/feedbackRating/list); 3) информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций; 4) планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году.	10.02.2021	Леонтьев Сергей Леопольдович директор	1) Раздел "Независимая оценка качества оказания услуг" создан и располагается в левом меню данного сайта. 2) Гиперссылка создана. См раздел "Независимая оценка качества образования", подраздел "Результаты независимой оценки качества оказания услуг" организациями социальной сферы на сайте bus.gov.ru" 3) Выполнено. Отзыв можно оставить перейдя на сайт bus.gov.ru, "кликнув" для этого в разделе "Независимая оценка качества образования" на подраздел "Оставьте отзыв на сайте bus.gov.ru...". Там на открывшейся странице примерно на середине страницы справа есть "кнопка" "Оставить отзыв"	10.02.2021
		Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	10.06.2021	Леонтьев Сергей Леопольдович директор	Отчет составлен и размещен на сайте	10.06.2021
		Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	24.11.2021	Леонтьев Сергей Леопольдович директор	Информационно-разъяснительная работа проведена на выданных занятиях пиклов обучения.	07.06.2021
	Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.		31.12.2021	Леонтьев Сергей Леопольдович директор		
	На официальном сайте образовательной организации отсутствует техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг	Обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	01.02.2021	Леонтьев Сергей Леопольдович директор	Выразить свое мнение о качестве оказания образовательных услуг обучающиеся могут двумя способами: 1) заполнить соответствующую анкету в разделе "Образовательная деятельность" (подраздел "Опрос участников образовательного процесса"); 2) оставив отзыв на сайте bus.gov.ru. Отзыв можно оставить перейдя на сайт bus.gov.ru, "кликнув" для этого в разделе "Независимая оценка качества образования" на подраздел "Оставьте отзыв на сайте bus.gov.ru...". Там на открывшейся странице примерно на середине страницы справа есть "кнопка" "Оставить отзыв"	01.02.2021
100	II Комфортность условий. В которых осуществляется образовательная деятельность					
46	III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов *					
96	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					

98%	<p>89% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.</p>	31.12.2021	Леонтьев Сергей Леопольдович директор	Проведены психологические тренинги с персоналом	18.05.2021
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
96%	<p>96% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.</p>	31.12.2021	Леонтьев Сергей Леопольдович директор	Проведены вводные занятия по организации и удовлетворенности образовательным процессом	07.06.2021
	<p>2. Проведение анкетирования всех слушателей по окончании циклов обучения.</p>	31.12.2021	Леонтьев Сергей Леопольдович директор	Проведено анкетирование слушателей во время итоговой аттестации	21.05.2021
	<p>3. Проведение анализа анкет слушателей после каждого цикла обучения для принятия управленческих решений.</p>	31.12.2021	Леонтьев Сергей Леопольдович директор	Проведен анализ и обсуждение данных анкетирования слушателей за первое полугодие 2021 г. на совещании у директора	07.06.2021
	<p>4. В электронной библиотеке в разделе "Этика и деонтология" размещать информационные материалы по биомедицинской этике.</p>	31.12.2021	Леонтьев Сергей Леопольдович директор	Информационные материалы электронной библиотеки в разделе "Этика и деонтология" представлены слушателям циклов	04.06.2021
	<p>5. Анализ анкет, размещенных в разделе https://intser.gubobrazovatel.nyu.deyatelnost_pouuu_gazdel/orpos/</p>	31.12.2021	Леонтьев Сергей Леопольдович директор	Проведен анализ и обсуждение анкет, размещенных на сайте в разделе https://intser.gubobrazovatel.nyu.deyatelnost_pouuu_gazdel/orpos/ , на совещании у директора	07.06.2021